

COMPTE RENDU DE LA REUNION PREPARATOIRE A LA SAISON 2016 DU MARDI 5 AVRIL 2016 A 18H30 SALLE NOVELTY.

En présence de Mr le Maire, des élus de la commune , de l'équipe de l'office de tourisme et d'une soixantaine de professionnels, commerçants et prestataires (cf liste jointe).



Mr le Maire ouvre la réunion en remerciant les professionnels présents et en présentant l'ordre du jour :

1/Actions de promotion et de communication de l'office de tourisme durant l'hiver 2015/2016 et dossiers en cours avant fin 2016.

2/Prévision des animations et festivités pour 2016.

3/Projets de la municipalité pour 2016 et projection sur 2017.

4/Questions de la salle.

Cf ppt en pièce jointe.

Mr le Maire donne la parole à Mr Mascuñano, directeur de l'office de tourisme, lequel énonce les actions de promotion et de communication de l'office de tourisme en plus de sa mission première qu'est l'accueil et l'information.

1/

*Salons grand public et à thèmes réalisés durant l'hiver : sur des axes de développement définis par la commune pour les prochaines années.

→Salon de la plongée sous marine à Paris du 8 au 11 janvier 2016 : 8^{ème} participation à ce Salon en collaboration avec l'ADT et les professionnels de la plongée de Banyuls et du département. Salon toujours très intéressant de par le nombre de visiteurs qu'il draine (+ 56 000 visiteurs) et de par le fait que la totalité des plongeurs venant plonger en groupe ou en individuel sur les villes côtières de notre département viennent au moins une fois au large de Banyuls ou dans nos criques dans la Réserve Marine Banyuls – Cerbère...

→Salon de la randonnée de Lyon du 18 au 20 Mars 2016 : 2^{ème} participation à ce Salon très qualitatif sur un stand partagé avec l'OT de Collioure et avec la participation de Jean Pierre Bayo, le dynamique président du club de randonnée Banyuls Rando. Près de 13 000 visiteurs ont été enregistrés sur ce Salon et de nombreux contacts fructueux ont été pris. La clientèle de ce bassin touristique Rhône Alpes est particulièrement intéressante pour nous, car elle se trouve à peine à 4h30 / 5h de notre Côte Vermeille et elle est friande de propositions d'itinéraires de randonnées et de séjours dans les Pyrénées (représentation trop limitée des instances départementales).

Mr Mascuñano signale que l'office de tourisme joue à fond la carte de la randonnée car d'une part, la Maison de la Randonnée située derrière celui-ci est tenue par le personnel de l'office et que, d'autre part, des balades / randonnées dans l'arrière pays sont organisées à toutes les vacances scolaires, les mercredis, par l'office de tourisme et le club Banyuls Rando. Par ailleurs, le dimanche 17 Avril a lieu, pour la 1^{ère} fois à Banyuls sur mer, la Grande Fête de la Randonnée lors de laquelle on attend sur Banyuls plus de 1000 personnes sur la journée.

***Les éditions 2016/2017 effectuées par l'office de tourisme.**

→Guides hébergements : 3000 exemplaires (édités en F /GB)

→Guides touristiques : 12 000 exemplaires (édités en F/GB / ESP) : lesquels nécessitent un gros travail de mises à jour rendu difficile par la saisonnalité de nombreux commerçants/ prestataires ou professionnels que l'on a du mal à joindre durant la période hivernale.

→Dépliants circuits « Dans les Pas d'Aristide » : 5 000 exemplaires prévus.

→Nouveaux plans de ville : 25 000 exemplaires (édités pour 2 ans). Sont prévus pour le mois de Juin.

→Collaboration de l'OT à la mise en place et à la distribution, une année de plus, des cendriers de plage dans le cadre également du renouvellement du Pavillon Bleu pour les plages de Banyuls en 2016...

***Poursuite de la mise à jour du site Internet de Banyuls avec le service communication de la mairie**

→La traduction du site Internet en GB et ESP, indispensable pour le reclassement de l'office de tourisme, doit être finalisé avant la mi mai pour être transmis à la DIRRECTE et à la Préfecture avant le 31 mai 2016.

→Melle GIRONELLA détaille les taches effectuées quotidiennement et de façon hebdomadaire sur le site en collaboration avec le service communication de la mairie afin de le rendre plus visible sur les moteurs de recherche ainsi que les actions sur les réseaux sociaux, des mises à jour sur la base de données départementale Tourinsoft...etc

***Suite et fin de la création d'une photothèque complète sur Banyuls (à fin 2016).**

→Mr Mascuñano communique qu'un photographe professionnel – Mr Laurent Lacombe – travaille depuis juin 2015 avec l'office de tourisme à la réalisation d'une photothèque qualitative et exhaustive dont les droits appartiendront à la ville de Banyuls. A ce jour, près de 250 clichés ont été réalisés (en 2015) sur des thèmes aussi variés que les paysages panoramiques, les vues depuis la mer, les vues du port, les randonnées, le circuit Aristide Maillol... et en cette année, l'accent sera mis sur les activités nautiques et marines, la gastronomie / art de vivre, les photos du vignoble au Printemps et panoramiques, les vendanges en Septembre...etc.

***Montage et envoi du dossier Commune Touristique par l'office .**

→L'équipe de l'office de tourisme s'est également occupé durant les mois de Janvier / Février 2016 du montage du dossier Commune Touristique pour la ville de Banyuls/mer dont le classement (pour 5 ans) arrivait à échéance en Septembre 2016. Celui-ci a été expédié par la commune – après délibération du Conseil Municipal – début mars et la notification de la Préfecture devrait bientôt nous être transmise pour ce renouvellement

***Montage du dossier de classement de l'office de tourisme en catégorie1 :**

-->Autre dossier très important dont s'occupe l'office de tourisme depuis le début de l'année est la demande de classement de celui-ci en catégorie 1. En effet, après le classement de l'OT en catégorie 2 fin 2014, après la labellisation de celui-ci en Qualité Tourisme et Sud de France en 2015, l'équipe de l'OT doit relever un nouveau défi avec la présentation du dossier de classement en catégorie 1 au Préfet de Région et aux services de l'Etat avant le mois de Juin 2016...Ce classement de l'OT en catégorie 1 est un préalable pour la commune afin de pouvoir présenter fin 2016 le dossier de station de tourisme classée aux services de l'Etat. Mr Mascuñano , conscient de l'enjeu de ce classement, fait part de l'important niveau de difficulté que ce dossier comporte – avec plus de 140 critères à satisfaire – et un contrôle appuyé des services de l'Etat (DIRRECTE) et de la préfecture de région . En tout cas, on devrait être fixé avant la saison estivale...

***Renouvellement du Label Tourisme Handicap**

→L'office de tourisme est labellisé Tourisme Handicap depuis le mois de Juin 2011 et son label arrive donc à échéance en ce mois de Juin (label octroyé pour 5 ans). L'office devra donc représenter le dossier avant ce mois de Juin.

*Participation à l'opération de communication avec France Bleu Roussillon grâce à un partenariat avec les socio professionnels.

Opération de communication de Banyuls sur les ondes de France Bleu Roussillon lors de 3 semaines d'événementiels en avant et arrière saison (cf point 3).

2/ Principales animations et festivités de la saison 2016 :

Mmes Herre et Coussanes, élues à la mairie de Banyuls sur mer et en charge des animations font un point sur les grands rendez vous de la saison 2016 (Cf document power point ci-joint).

Mr Philippe Barbe réalise un focus sur les festivités de Carnaval (prévues le 24 Avril) et sur la Fête Catalane prévue le 8 / 9 et 10 juillet.



3/ Projets de la municipalité sur l'année 2016 et projection sur 2017 :

Mr le Maire prend la parole pour énoncer les différents projets de la municipalité pour 2016 et à plus ou moins long terme.

→ Il laisse tout d'abord la parole à Mme Clémentine Herre qui détaille l'opération de communication avec France Bleu Roussillon dont l'office de tourisme est également partenaire et remercie tous les prestataires / commerçants qui ont bien voulu y participer. Elle communique que les semaines de communication sur les ondes ont été fixées à la 1^{ère} semaine du mois de mai, juste avant le Festival Flamenco et la Fête des Fleurs ; la 2^{ème} semaine du mois de juillet juste avant la Fête Catalane et une semaine en Septembre lors de

l'organisation de l'évènementiel Vire Vire (rassemblement de voiles latines et catalanes) sur notre côte et à Banyuls...

→Mr le Maire annonce ensuite la reconduction de la mise en place de la promenade en bois sur la plage de Banyuls pour l'été 2016 avec des petites améliorations, promenade qui avait été fort appréciée l'an passé ;

→Il passe la parole ensuite à Mr Gascoü, élu en charge sur l'accessibilité des personnes à mobilité réduite pour le centre ville de Banyuls, lequel fait part du désir de la municipalité de se mettre aux normes et de sa mise à disposition et de son aide pour les acteurs touristiques qui voudraient se mettre aux normes.

→Mr Solé, maire, informe également que le fleurissement de la ville se poursuivra en cette saison 2016 et que la Pavillon Bleu sera redemandé au cours du mois de Mai.

→Il communique également que la signalétique du circuit « Dans les Pas d'Aristide » va être améliorée avec notamment une pose de signalétique au sol.

→La future inauguration de l'aire de jeux et City Stade au square Pierre Rossell.

→Le projet d'aménagement de la Route des Mas qui avait particulièrement souffert des intempéries de Novembre 2014 (prévu pour le 2^{ème} semestre 2016) ;

→Il informe également sur la mise en service d'un poste de relevage aux Elmes.

→Le gros projet de création d'un parvis au laboratoire Arago pour fin 2016 dans le cadre du partenariat avec la direction du laboratoire et le CNRS et surtout de l'inauguration du Grand Aquarium de Banyuls en 2017. Il informe également sur le projet de création d'un cheminement scientifique depuis l'esplanade de la mairie / office de tourisme jusqu'au futur Aquarium , lequel serait complété par un cheminement culturel dans l'autre sens vers le Cap d'Oune et le circuit d'Aristide.

→Il informe également que le projet du port se poursuit pour 2017 et que la relance du partenariat avec Odyssea devrait permettre de rechercher des possibilités de financements de la région et autres.

→Le maire finit son intervention par aborder le grand projet de réaménagement et de travaux du front de mer depuis le haut des Arcades jusqu'aux abords de l'office de tourisme dont les principaux aspects seront communiqués à la population dans les 2 prochains mois.

4 /

→La réunion s'achève par une série de questions de la part de prestataires - commerçants et réponses de la part de Mr le Maire concernant essentiellement le stationnement et le nettoyage des plages pour la saison à venir.

Fait à l'office de tourisme, le 07 Avril 2016.