

**COMPTE RENDU DE LA REUNION DEBRIEFING BILAN AVEC LES SOCIO PROFESSIONNELS
DU MERCREDI 11 OCTOBRE 2017 A 21H - SALLE DU CONSEIL MUNICIPAL BANYULS
/MER**

ETAIENT PRESENTS :

SOLE Jean Michel, Maire de Banyuls sur mer, MASCUÑANO Antoine, Directeur Office de Tourisme, GIRONELLA Gaelle, ONIEVA Sophie, HEBERT Laura, GUILLEMER Anthony : agents Office de Tourisme ; SOUBIELLE Béatrice, Responsable Communication Mairie ; RULL Rémy, Responsable Technique Mairie ; CAPELL Olivier, Adjoint au maire ; GASCOU Jean Michel, Adjoint au maire ; GRASA Marie José, Conseillère Municipale ; MONTE Josette, Conseillère Municipale ; CLERET Hervé, Chef Police Municipale ; ANDRIEU Yves, Représentant Indépendant ; FRANCES Raymond, prop meublé ; SOLE Caroline, Sol Hôtel ; PARCE Laura, Domaine Pic Joan ; SEJALON Bernard, loueur meublé ; RICHEBOURG Florence, Magasin Talon Aiguilles ; RICHEBOURG Daniel, Talon Aiguilles ; KLOTZ Josiane, magasin Latitude 66 ; TASSOU Bernard, Coiffeur - Président Association des Commerçants ; SABATTIE Cédric, Sun Jets 66 ; TILLIER Pierre, Cave Saint Jacques ; COINEAU JIMENEZ Cosette, Institut Ondine ; LLAMBRICH Annie, Loueur meublé ; EY Jean François, Caviste Mon Club de Vin ; LANDRIEU Anne, Atelier Girouettes Catal Anne ; ROY Michele (SCI St Vitte), loueur Meublé ; GARCIA Christiane et Richard, Epicerie ; NIVET Louis et Véronique, Chambres Hôtes ; AIGUAVIVA Anne Marie, Optique Côte Vermeille ; DURANT Henri et Michele, Loueurs à meublés ; FERRER Cécile, Guide Conférencière ; ROMANS Pascal, Diecteur Biodiversarium ; COLLIN Bernard, SARL Berny Traiteur ; PFAU Clément, TERRE DES TEMPLIERS ; Sophie, Bar le Banyulencq ; BORRAT Olivier, Oliviers de la Baillaury.Chantal RASTOLL, Hôtel Les Pêcheurs.

EXCUSES :

Agence immobilière FONCIA, CENTELLES Jacqueline, meublé ; FORTIER Daniel meublé; BASIL Jean Louis , meublé et snack ; MORET Philippe meublé ; DARTUS Michèle, meublé ; VIENNOT Colette, Artiste ; ROMAN Francine, Meublé ; PETYT Gérard, meublé et conseiller municipal ; ROQUE Georges, meublé ; CAMPADIEU Jules, meublé ; BOSCH Cyril, Artisan ; RINGOT Denis, hôtel Le Canal ; FERRER Hélène, graphiste agence de com ; HERRE Clémentine, Adjointe et cave ; ALAIN 66, taxi ; Aude, Bijouterie Sagols ; PECH Anne Claire, Conseillère municipale et meublé ; BOUDEVIN, Artiste ; TIBURCE, Coiffure Récréatif ; OLIBEAU Olivier, Agence AXA ; Barbara, magasin Nuances.

Mr le Maire souhaite la bienvenue aux professionnels et socio professionnels présents à cette réunion de fin de saison et présente Mr Anthony GUILLEMER, nouveau webmarketer à l'office de tourisme de Banyuls ainsi que ses missions + Hervé CLERET, tout nouveau responsable de la Police Municipale de Banyuls sur mer.

Il passe ensuite la parole à Antoine MASCUÑANO, Directeur de l'OT afin de débiter la présentation des premiers chiffres de la saison 2017 qui s'achève. Cf Chiffres dans documents joints.

Gaelle Gironella, Adjointe au directeur, présente les chiffres de la fréquentation à l'accueil de l'office avec les observations qui s'y rapportent ; en résumé, baisse de la fréquentation à l'office en avant saison (effet travaux possible..) et légère en Juillet, puis une hausse en Août et surtout en Septembre (très bon mois).

Sophie ONIEVA, Responsable de l'accueil fait ensuite un point rapide sur les satisfactions (nouveau front de mer, esti navette, animations...etc) et les quelques points négatifs de la saison (accès aquarium, bus à 1 €, mini golf...etc)

Antoine MASCUÑANO détaille les chiffres de la fréquentation nuitées des hébergements en s'appuyant sur la collecte de la taxe de séjour par l'office de tourisme entre le 1^{er} janvier et le 31 Août.(cf chiffres détaillés joints). En substance, en dehors du camping, le nombre de nuitées a augmenté en terme de nuitées sur tous les types d'hébergements durant cette période.

Enfin, Gaelle GIRONELLA et Anthony GUILLEMER tirent un premier bilan de la bonne consultation du site Internet de la ville et de l'office de tourisme ainsi que de la place de marché et vente en ligne sur celui-ci. Sur les 9 premiers mois de l'année, la fréquentation du site a enregistré une belle hausse de + 23.56 % par rapport à la même période de 2016..

Anthony GUILLEMER énonce ensuite les différentes actions de commercialisation qu'a entrepris l'office de tourisme en cette année 2017.

Intervention de Mr Pascal Roman, directeur du Biodiversarium au sujet de l'Aquarium ; celui-ci reconnaît que, conformément à ce qui a été dit par l'accueil de l'OT durant les mois de juin et juillet de nombreux clients ont été déçus et contrariés par le système de réservation en ligne pour la visite du centre, et il s'en excuse ; par contre depuis le mois d'août et en concordance avec l'OT, le système de réservation fonctionne beaucoup mieux et les clients sont satisfaits par les visites à heures fixes effectuées par un personnel compétent et motivé.

Prévisionnel des animations et évènementiels durant le dernier trimestre 2017 :

Mr Olivier CAPELL, adjoint élu à la culture fait ensuite un point sur les animations et évènementiels à venir avant la fin de l'année 2017 : FIDOM du 19 au 22 Octobre, Halloween Party le 31 Octobre, concert Fanal St Vicens le 23 Décembre, en attendant le Père Noël le 24 décembre, concours d'illuminations de Noël, la Fête de l'Huile Nouvelle du 26 au 29 Décembre ainsi que les différentes rifles programmées en cette fin d'année 2017.

Projets à venir :

Mr le Maire résume en quelques points les futurs projets à but touristiques de la ville de Banyuls sur mer.

→Continuation du front de mer de Banyuls avec les aménagements et travaux autour de l'office de tourisme et en lieu et place du mini-golf et montée des Arcades pour 2018.

→Poursuite de la politique qualitative concernant les animations

→Projet d'acquisition d'une navette touristique électrique.

→Réintégration paysagère de la partie mini golf avec zone fleurie et verte et le projet d'acquérir une nouvelle statue de Maillol auprès de la Fondation Maillol à Paris.

-->Port de plaisance : travaux de rénovation et de ré aménagement à débiter en 2018

→Cheminement scientifique depuis l'Hôtel de Ville et le port pendant du chemin culturel « Dans les pas d'Aristide » de l'autre côté de la ville.

→Déplacement de la Maison de la Randonnée du côté route dans le bâtiment de l'office de tourisme.

Interventions de la salle :

-Diverses interventions d'Olivier BORRAT afin de communiquer sur la Fête de l'Huile Nouvelle du 26 au 29 Décembre durant les Fêtes de Fin d'Année.

-A la demande de nombreux commerçants, Bernard TASSOU, Président de l'Association des Commerçants de Banyuls promet de davantage communiquer et de réunir les commerçants durant la basse saison.

-Mr Jean François EY de la Cave Mon Club de Vin, insiste sur l'importance de communiquer (plan de communication) sur les aménagements en cours et à venir que Mr le Maire a décrit ci-dessus.

-Mr le Maire se félicite de la bonne organisation de la Fête des Vendanges durant laquelle les convives et les visiteurs ont été absolument ravis par l'ambiance et la qualité des animations durant 4 journées (et pas seulement le dimanche, point d'orgue de cette fête unique dans la région).A noter que cette année encore l'OT a enregistré un nouveau record de visiteurs entrant dans l'office durant cette fête. (+ 9%).

La réunion s'achève à 23H.