



Banyuls
sur mer
LA LUMINEUSE

OFFICE DE
TOURISME

Fait à Banyuls-sur-Mer
Le 04 octobre 2017

Objet : Compte rendu réunion « Webmarketing » du mardi 3 octobre 2017 à 18h

Pièce-jointe : Le diaporama présenté lors de cette réunion.

Introduction de la réunion par Antoine Mascuñano en présence de socioprofessionnels adhérents à l'Office de Tourisme ayant répondu présent. L'Office de Tourisme évolue et va devenir un point central dans l'économie touristique de Banyuls-sur-Mer : une nouvelle caisse enregistreuse est en place depuis le mois de mai, ainsi que deux tablettes numériques, à partir desquelles il est possible pour les visiteurs de réserver leur hébergement, ou activités, directement depuis le hall d'accueil de l'OT.

1/ Présentation de la place de marché par Anthony Guillemer, webmarketer de l'OT.

Cette place de marché est en ligne sur www.banyuls-sur-mer.com depuis mi-juin. Ce module de réservation a été pensé pour être facile d'utilisation pour les internautes (menus déroulants, géolocalisation, critères de recherches, disponibilités...). Le système est opérationnel et fonctionne parfaitement bien.

2/ Anthony Guillemer fait un point sur la fréquentation du site internet de la ville : +30 % de visiteurs en juillet/août par rapport à l'été 2016 (avec plus de 105.000 visites sur les deux mois). Quelques chiffres encourageants concernant la place de marché entre le 18/06/2017 et le 30/09/2017 : 17 professionnels sont déjà adhérents au système de réservation en ligne du site internet de Banyuls. Le chiffre d'affaires généré s'élève à 5159€ pour ces dates, ce qui place Banyuls 2ème juste après Argelès en terme de ventes en ligne sur les stations du littoral.

3/ Le webmarketer annonce que des packages thématiques seront également créés pour 2018, afin d'étoffer davantage les offres qui seront proposées sur cette plateforme de vente en ligne. La partie « bons plans » est également évoquée afin de pousser l'attractivité des offres.

4/ Egalement évoqué la possibilité d'adhérer au dispositif pour tous les partenaires de l'Office de Tourisme, qu'ils soient ou non, inscrits au RCS (Registre du Commerce et des Sociétés).

5/ Pour intégrer la place de marché, le procédé est simple : le professionnel planifie un rendez-vous avec Anthony Guillemer et Delphine Gomez de la CCI (Chambre de Commerce et d'Industrie) afin de mettre en place le système en fonction des attentes du professionnel. Suivra ensuite une formation à l'outil pour rendre le professionnel autonome sur le dispositif avec un accompagnement de la CCI à la demande.

www.banyuls-sur-mer.com



O.T. Cat. I - BP4 - Avenue de la République - 66650 BANYULS SUR MER

+33 (0)4 68 88 31 58 +33 (0)4 68 88 36 84 @ot.banyuls@banyuls-sur-mer.com GPS : 42° 28' 53" N / 3° 7' 49" E



Banyuls
sur mer
LA LUMINEUSE

OFFICE DE
TOURISME

Présentation de l'outil par Mesdames Roland et Gomez de la CCI.

Après une brève présentation des actions de la CCI des Pyrénées-Orientales, le dispositif « pyrénées.fr » est présenté à l'assemblée (voir document ci-joint : « Présentation 3 octobre 2017 »). Des exemples renvoient sur les outils déjà en place.

Ce qu'il faut retenir :

- La vente/réservation en ligne est incontournable aujourd'hui
- Une fois équipé, le professionnel est autonome grâce à l'intégration du module sur leurs sites internet et aux ateliers proposés par la CCI
- L'outil de distribution est multicanal : site internet du professionnel, site internet de la ville de Banyuls, portail « pyrenees.fr »
- L'e-tourisme est une priorité pour la CCI des P-O. et pour la ville de Banyuls-sur-Mer

6/ En dernier point, Anthony Guillemer évoque également une autre nouveauté, qui sera proposée aux adhérents de l'Office de Tourisme dès 2018 : la possibilité de bénéficier de services tels que l'accompagnement personnalisé sur le numérique, mais également l'animation d'ateliers numériques (optimiser sa présence sur les réseaux sociaux, gérer sa e-réputation, etc), ainsi que des services de photo et vidéo.

Antoine Mascuñano
Directeur de l'Office de Tourisme

www.banyuls-sur-mer.com



O.T. Cat.I - BP4 - Avenue de la République - 66650 BANYULS SUR MER

+33 (0)4 68 88 31 58 +33 (0)4 68 88 36 84 @ot.banyuls@banyuls-sur-mer.com GPS : 42° 28' 53" N / 3° 7' 49" E