



*Banyuls*  
sur mer  
**LA LUMINEUSE**

OFFICE DE  
TOURISME

## **Politique d'achats responsables & charte fournisseurs**

**Office de Tourisme de Banyuls-sur-Mer**

Dans le cadre de la démarche Destination d'Excellence (DEX)

### **1/ Objectifs de la charte**

Cette charte vise à encadrer les pratiques d'achats de l'Office de Tourisme de Banyuls-sur-Mer dans une logique de responsabilité sociétale, environnementale et économique. Elle s'inscrit dans notre engagement DEX pour un tourisme plus durable, inclusif et ancré dans le territoire.

### **2/ Nos engagements en tant qu'acheteur public**

#### **L'Office de Tourisme s'engage à :**

- Favoriser les achats locaux et responsables, en priorisant les fournisseurs du territoire et les circuits courts
- Intégrer des critères environnementaux et sociaux dans les appels d'offres et les décisions d'achats
- Valoriser les entreprises engagées dans des démarches RSE ou labellisées (ex : écolabels, ISO 14001, etc.)
- Limiter les impacts environnementaux des achats (réduction des emballages, choix de matériaux durables, achat de matériel reconditionné, prolonger au maximum la durée de vie des appareils avant de les remplacer par des neufs, etc.)
- Assurer l'équité et la transparence dans le choix des prestataires et partenaires
- Soutenir l'innovation et la qualité, notamment en lien avec la transition écologique du tourisme
- Éviter le greenwashing en exigeant la traçabilité et la preuve des engagements annoncés
- Réduire l'impact environnemental global de nos achats en tenant compte du cycle de vie des produits.
- Intégrer une approche en coût global et non uniquement en prix d'achat immédiat.
- Faire progresser nos partenaires vers des pratiques plus durables en leur fournissant informations et accompagnement.

- S'inscrire dans les Objectifs de Développement Durable (ODD) portés par l'Agenda 2030.

### 3/ Attentes vis-à-vis de nos fournisseurs et partenaires

#### Nous attendons de nos prestataires et fournisseurs :

- Qu'ils respectent les droits fondamentaux au travail (interdiction du travail des enfants, conditions de travail sûres, non-discrimination...)
- Qu'ils aient une démarche environnementale, même modeste (réduction des déchets, mobilité durable, gestion énergétique...)
- Qu'ils soient transparents sur l'origine de leurs produits et prestations
- Qu'ils privilégient les solutions locales, éthiques et durables
- Qu'ils contribuent à valoriser l'identité du territoire à travers leurs offres
- Qu'ils soient ouverts au dialogue et à l'amélioration continue

### 4/ Critères RSE intégrés dans nos achats

#### Tableau des critères RSE intégrés

| Critère                | Description                                                     | Exemples de pratiques                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Environnemental</b> | Réduction de l'impact écologique des achats                     | <ul style="list-style-type: none"><li>- Choisir des produits éco-labellisés y compris pour les équipements informatiques ou numériques (Écolabel Européen, NF Environnement)</li><li>- Consommation énergétique : choix de matériel classé A+++ ou A (étiquette 2021)</li><li>- Favoriser les matériaux recyclés ou recyclables</li><li>- Opter pour des fournisseurs utilisant des énergies renouvelables</li><li>- Utiliser des produits à dosage concentré</li><li>- Choix de produits à conditionnement rechargeable (limitation des déchets)</li></ul> |
| <b>Social</b>          | Respect des droits de l'homme et conditions de travail éthiques | <ul style="list-style-type: none"><li>- Sélectionner des fournisseurs assurant des conditions de travail décentes à ses employés</li><li>- Privilégier les entreprises inclusives (diversité, égalité des chances)</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

|                   |                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Économique</b> | Optimisation des coûts à long terme et réduction des coûts cachés           | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Calculer le coût total de possession plutôt que le seul prix d'achat</li> <li>– Négocier des contrats à long terme pour assurer la stabilité et la qualité de la chaîne d'approvisionnement</li> <li>– Analyser les dépenses pour identifier les sources de gaspillage et les coûts non nécessaires</li> </ul>                                 |
| <b>Éthique</b>    | Respect des normes et pratiques éthiques dans les transactions              | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Mettre en place une charte d'achats responsables incluant les engagements éthiques</li> <li>– Appliquer une politique de tolérance zéro contre la corruption et les conflits d'intérêts</li> <li>- Achats auprès de structures de l'économie sociale et solidaire</li> </ul>                                                                   |
| <b>Local</b>      | Promotion des fournisseurs locaux pour soutenir l'économie régionale        | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Acheter prioritairement auprès de producteurs locaux pour réduire les émissions liées au transport</li> <li>– Nouer des partenariats avec des entreprises de la ville, départementales ou régionales</li> <li>- Recours à des produits artisanaux ou issus de filières locales</li> <li>- Soutien à l'agriculture/production locale</li> </ul> |
| <b>Innovation</b> | Encouragement de l'innovation durable dans les produits et services achetés | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Soutenir les fournisseurs développant des solutions éco-innovantes</li> <li>– Tester de nouveaux produits ou procédés respectueux de l'environnement</li> </ul>                                                                                                                                                                                |

## 5/ Mise en œuvre et suivi

- Un référent achats responsables est désigné en interne
- Des critères environnementaux et sociaux sont intégrés dans les appels d'offres et les décisions d'achats
- Les marchés sont suivis dans une logique d'évaluation continue
- Cette charte est partagée avec chaque nouveau fournisseur
- Elle est mise à jour chaque année dans le cadre du suivi DEX

## 6/ Acte d'engagement

Tout fournisseur ou partenaire s'engage à respecter les principes de cette charte. Un manquement avéré pourra entraîner une réévaluation de la collaboration.

Je soussigné-e,

**NOM Prénom :** .....

**Fonction :** .....

**Représentant la société :** .....

**Adresse :** .....

**Code postal - Ville :** .....

**Téléphone :** .....

**E-mail :** .....

déclare avoir pris connaissance de la Politique d'achats responsables & charte fournisseurs de l'Office de Tourisme de Banyuls-sur-Mer, et m'engage à en respecter les principes, valeurs et engagements décrits dans ce document.

Je m'engage à collaborer de manière transparente, éthique et durable avec l'Office de Tourisme de Banyuls-sur-Mer, et à faire évoluer mes pratiques dans une logique d'amélioration continue.

Fait à : .....

Le : .....

**Signature et cachet de l'entreprise :**

*(Précédée de la mention "Lu et approuvé")*