



Banyuls
sur mer
LA LUMINEUSE



ATELIER N°4

RESERVATION EN LIGNE

OFFICE DE TOURISME BANYULS-SUR-MER

4 avenue de la République

66650 BANYULS-SUR-MER

04 68 88 31 58

www.banyuls-sur-mer.com

anthony.otbanyuls@gmail.com



C'est parti ! N'ayez pas peur ça va bien se passer !
N'hésitez pas à nous arrêter pour poser une ou
plusieurs questions !

A Banyuls-sur-Mer

- RESEAU WIFI : **WIFI_MAIRIEBAN**
- MOT DE PASSE : **VinBaN66**



On fait les présentations ?

Anthony GUILLEMER



Gaëlle GIRONELLA



Office de Tourisme
Avenue de la République
66650 BANYULS-SUR-MER



04 68 88 31 58



ot.banyuls@banyuls-sur-mer.com



Banyuls sur Mer Tourisme



[@banyuls_sur_mer](https://www.instagram.com/banyuls_sur_mer)

Un petit tour de table



- Je me présente (nom + structure)
- Ce que j'attends de cet atelier

2018 : 55% des réservations de séjours se sont faites en ligne !
(en France)

Le secteur locatif (meublés + résidences locatives + agences locatives + chambres d'hôtes + gîtes) représente sur Banyuls un peu + de 65% des nuitées sur l'année 2018.

Entre 32 et 35% pour le secteur hébergement marchand (hôtels, camping, village vacances...).

A titre d'info sur le département ce secteur locatif représente + de 70% (chiffres de l'ADT).



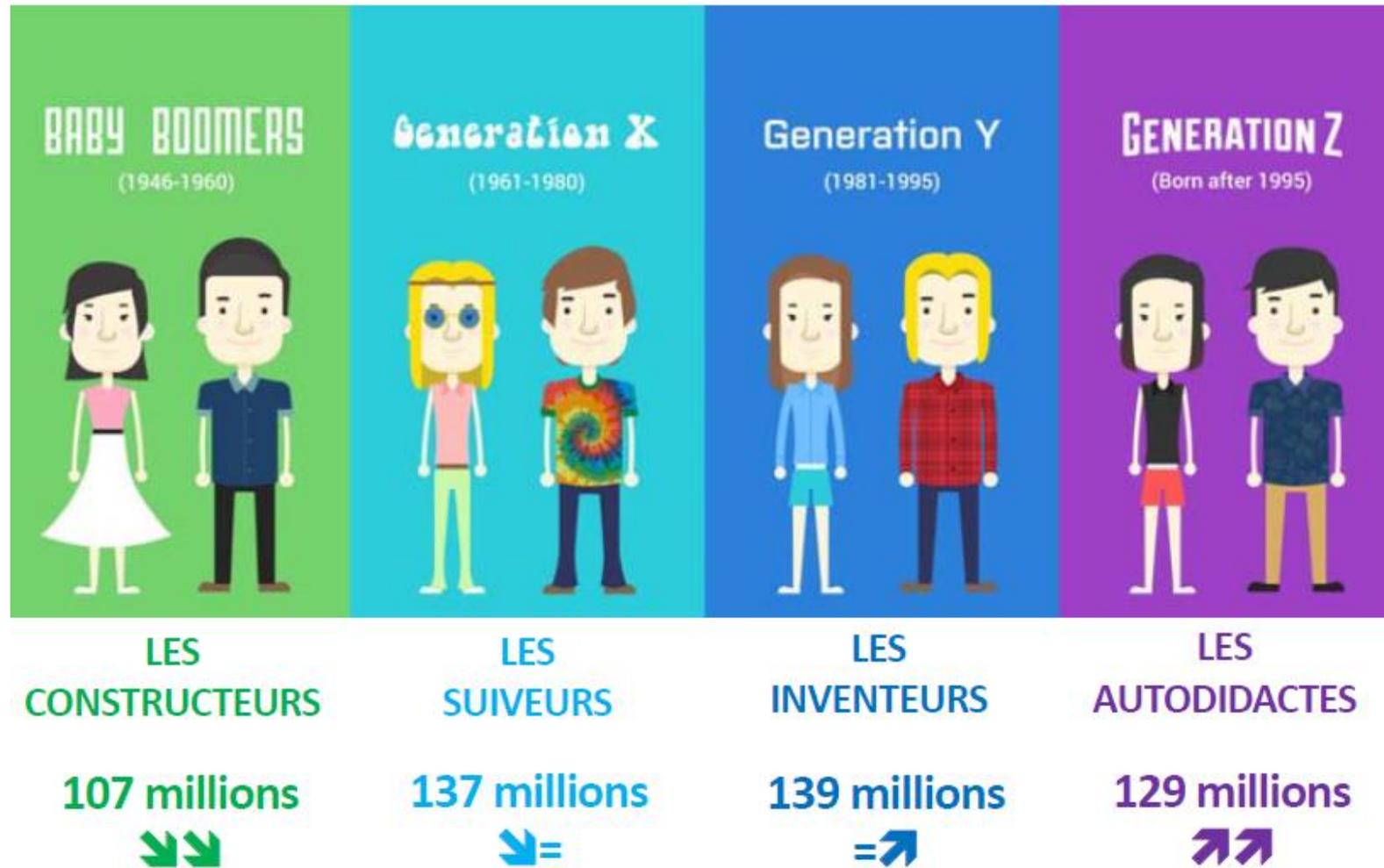
Pourquoi la réservation en ligne ?

... parce que les gens et les touristes changent



Pourquoi la réservation en ligne ?

... parce que les gens et les touristes changent



Pourquoi la réservation en ligne ?



ILS CONSOMMENT TOUS DU « TOURISME »

« aventure », famille,
fidélisation forte

Confort, famille & qualité,
fidélisation travaillée

Escapade, courts séjours,
fidélisation difficile

« Co-tout », expérience,
prescription

L'offre, l'équipement, le confort...

L'expérience, le service, le vécu...



*« Une offre je peux la trouver partout...
mais une expérience à vivre, pas forcément. »*

Côté client : simple et efficace

★★★★★

BANYULS SUR MER

Avril 2020

L	M	M	J	V	S	D
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

Arrivée : Samedi 11 Avril 2020

5 nuits / 300.00 €

2 personnes

300.00 €
5 nuits

Réserver

Type d'hébergement : **Maison individuelle**

Capacité : **de 2 à 4 pers.**

Surface : **55 m²**

Maison T3 composé de : 1 séjour - 1 cuisine américaine - 2 chambres (lit 140 dans chacune) - 1 SdB/wc séparés

Equipements

Salle de bain	Douche	Téléphone direct
Lit double	Internet sans fil	Sèche cheveux
TV interactive	Lecteur DVD	



Parcours classique :

- Choix des dates
- Options (ménage)
- Renseigne ses coordonnées
- Pré-réservation

-> Vous recevez un mail

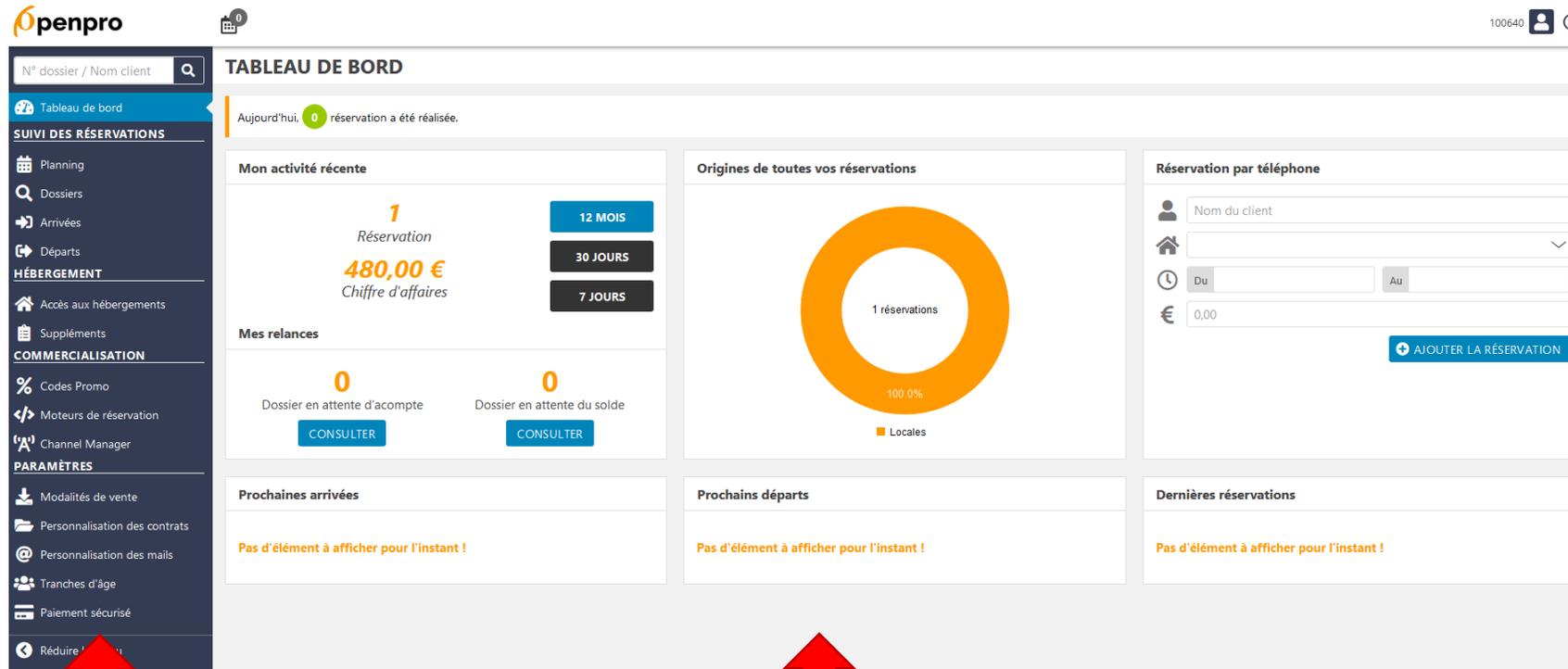
Besoin de suppléments?

Ménage ? 50.00 € x 1 = 50.00 €

TOTAL : 50.00 €

Continuer

Back office : complet et intuitif

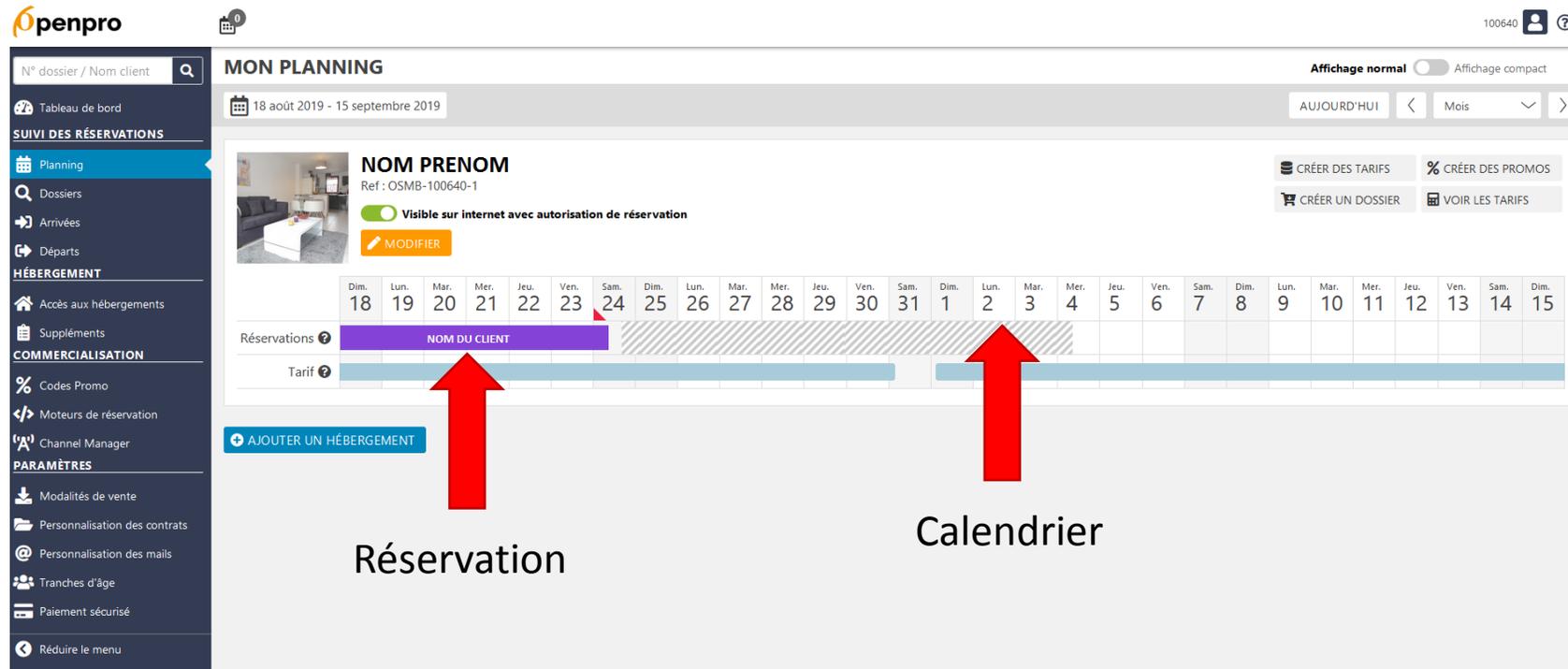


The screenshot shows the Openpro back office dashboard. At the top left is the 'openpro' logo and a search bar for 'N° dossier / Nom client'. The main header is 'TABLEAU DE BORD' with a notification 'Aujourd'hui, 0 réservation a été réalisée.' Below this, the dashboard is divided into several sections: 'Mon activité récente' showing 1 reservation for 480,00 €; 'Origines de toutes vos réservations' with a donut chart for 1 reservation (100% Locales); 'Réservation par téléphone' with a form; 'Mes relances' with 0 pending documents; 'Prochains arrivées' and 'Prochains départs' both showing 'Pas d'élément à afficher pour l'instant!'; and 'Dernières réservations' also showing 'Pas d'élément à afficher pour l'instant!'. A left sidebar contains navigation menus for 'SUIVI DES RÉSERVATIONS', 'HÉBERGEMENT', 'COMMERCIALISATION', and 'PARAMÈTRES'. Two red arrows point to the sidebar and the dashboard area.

Menu

Tableau de bord

Back office : complet et intuitif



The screenshot displays the 'MON PLANNING' interface in the Openpro back office. The interface includes a sidebar with navigation options such as 'Tableau de bord', 'SUIVI DES RÉSERVATIONS', 'HÉBERGEMENT', 'COMMERCIALISATION', and 'PARAMÈTRES'. The main content area shows a calendar for the period from August 18, 2019, to September 15, 2019. A reservation is visible for the dates August 20 to August 23, 2019, with the client name 'NOM DU CLIENT' and a price of 190. A red arrow points to the reservation bar, and another red arrow points to the calendar grid. The interface also features a search bar, a user profile icon, and various action buttons like 'CRÉER DES TARIFS', 'CRÉER DES PROMOS', 'CRÉER UN DOSSIER', and 'VOIR LES TARIFS'.

openpro 100640

MON PLANNING Affichage normal Affichage compact

18 août 2019 - 15 septembre 2019

AUJOURD'HUI < Mois >

NOM PRENOM
Ref : OSMB-100640-1

Visible sur internet avec autorisation de réservation

MODIFIER

CRÉER DES TARIFS % CRÉER DES PROMOS

CRÉER UN DOSSIER VOIR LES TARIFS

Dim.	Lun.	Mar.	Mer.	Jeu.	Ven.	Sam.	Dim.	Lun.	Mar.	Mer.	Jeu.	Ven.	Sam.	Dim.	Lun.	Mar.	Mer.	Jeu.	Ven.	Sam.	Dim.							
18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
Réservations		NOM DU CLIENT																										
Tarif		190																										

AJOUTER UN HÉBERGEMENT

Réserve

Calendrier

Procédure par étapes :

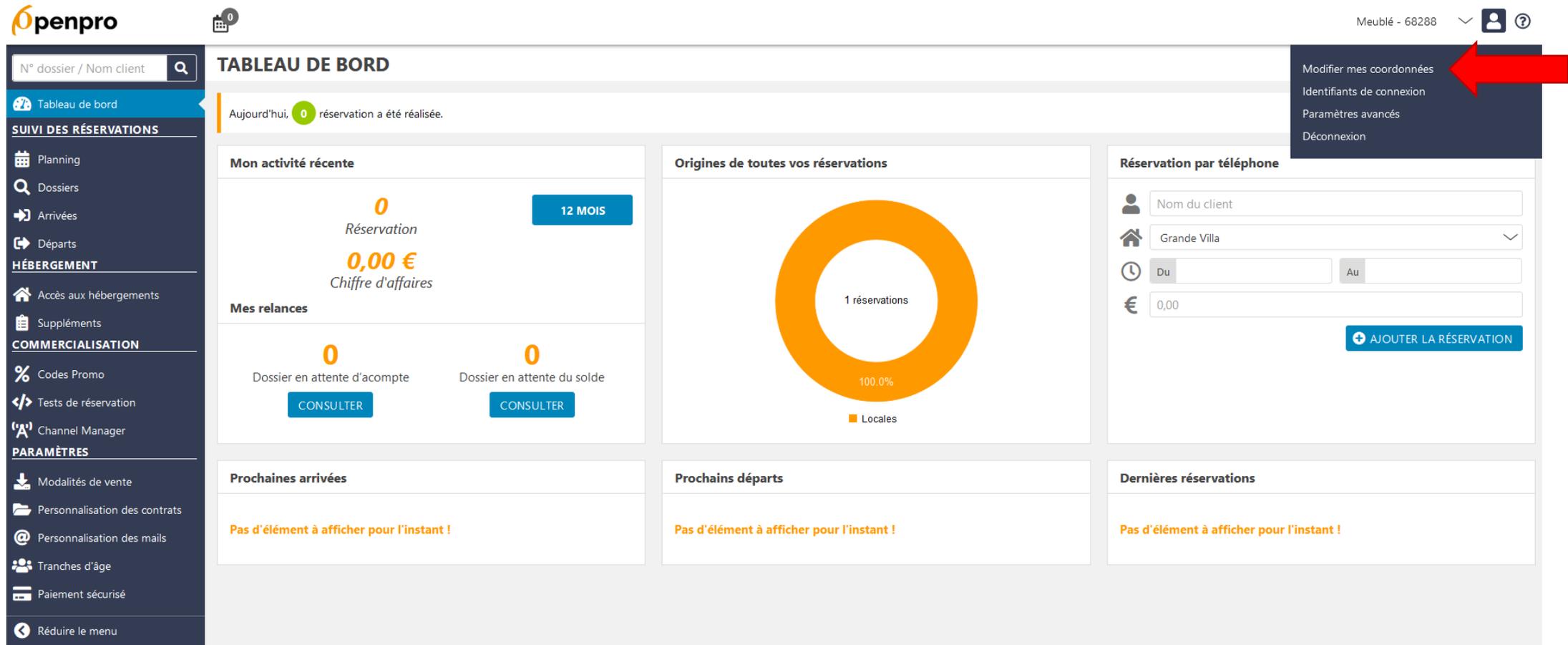
- 1. Création de compte OpenPro** (identifiant + mot de passe)
- 2. Paramétrage de compte** avec vos informations, CGV (= contrat de location)
- 3. Formation à l'outil** si nécessaire (+ tutoriels vidéos)
- 4. Pas de panique, nous sommes là !**





1. Saisie de vos coordonnées

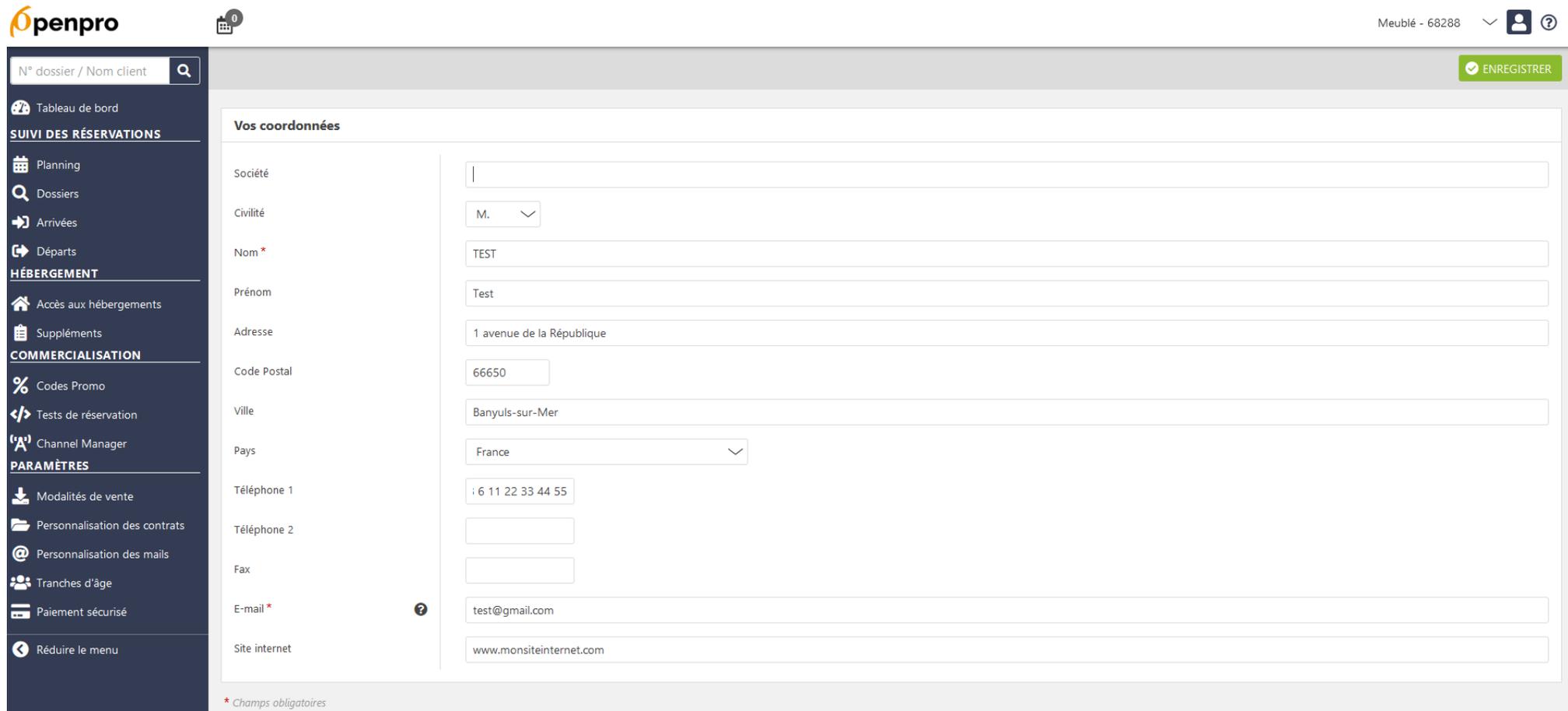
Accès : menu "Espace personnel (en haut à droite) > Modifier mes coordonnées"



The screenshot displays the Open Pro Meublé dashboard. At the top right, the user's profile is shown as "Meublé - 68288". A dropdown menu is open, with a red arrow pointing to the "Modifier mes coordonnées" option. The dashboard includes a search bar, a sidebar with navigation categories like "SUIVI DES RÉSERVATIONS", "HÉBERGEMENT", and "COMMERCIALISATION", and several data visualization widgets such as "Mon activité récente", "Origines de toutes vos réservations", and "Réservation par téléphone".

1. Saisie de vos coordonnées

Accès : menu "Espace personnel (en haut à droite) > Modifier mes coordonnées"



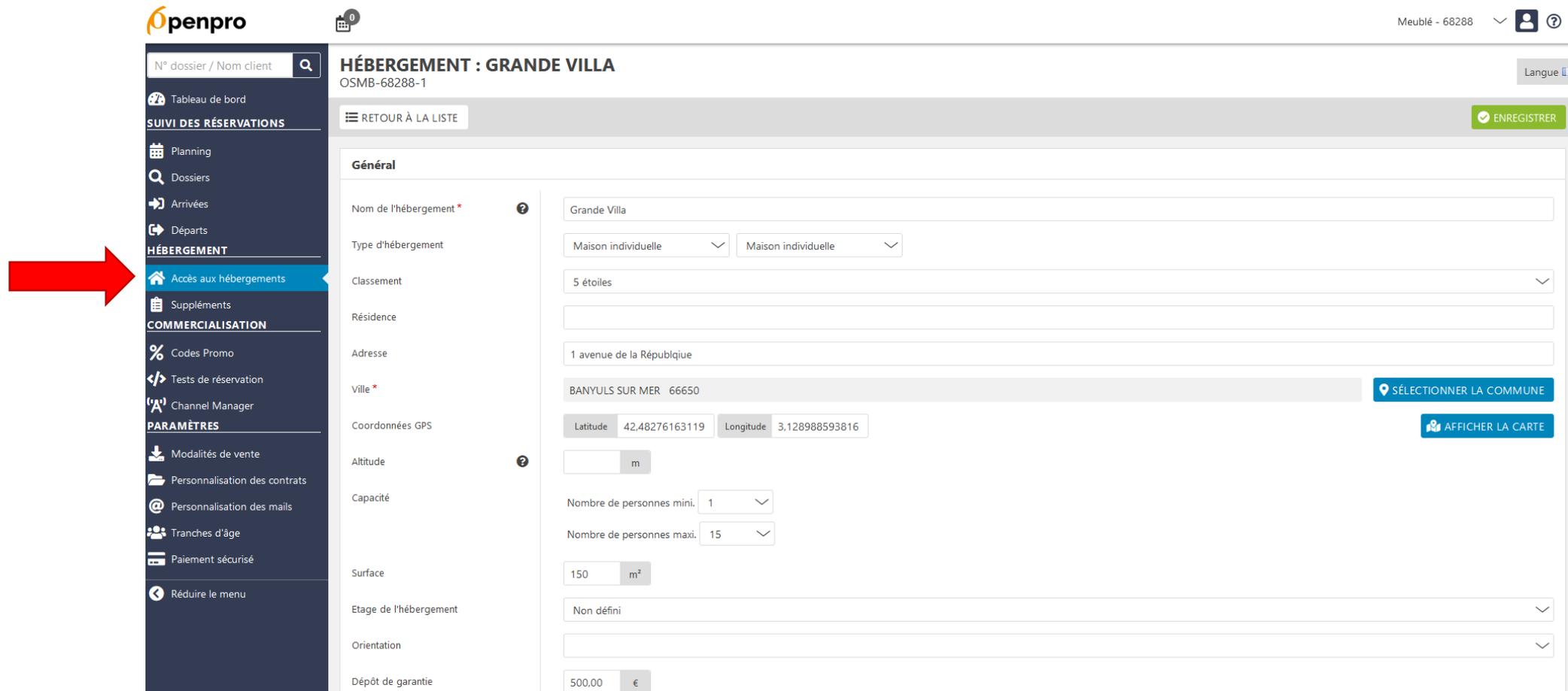
The screenshot shows the 'Openpro' user interface. The top navigation bar includes the 'openpro' logo, a notification icon with '0', and the text 'Meublé - 68288' with a user profile icon and a help icon. A search bar on the left contains 'N° dossier / Nom client'. A green 'ENREGISTRER' button is visible in the top right corner of the main content area.

The main content area is titled 'Vos coordonnées' and contains a form with the following fields:

Label	Value
Société	
Civilité	M.
Nom *	TEST
Prénom	Test
Adresse	1 avenue de la République
Code Postal	66650
Ville	Banyuls-sur-Mer
Pays	France
Téléphone 1	+ 6 11 22 33 44 55
Téléphone 2	
Fax	
E-mail *	test@gmail.com
Site internet	www.monsiteinternet.com

* Champs obligatoires

2. Saisie des fiches descriptives de vos hébergements Accès : menu "**Hébergements > Accès aux hébergements**"



The screenshot displays the Open Pro Meublé web application interface. On the left, a dark sidebar menu contains various navigation options. A red arrow points to the 'Accès aux hébergements' option, which is highlighted in blue. The main content area shows the 'HÉBERGEMENT : GRANDE VILLA' form, with fields for 'Nom de l'hébergement', 'Type d'hébergement', 'Classement', 'Adresse', 'Ville', 'Coordonnées GPS', 'Altitude', 'Capacité', 'Surface', 'Etage de l'hébergement', 'Orientation', and 'Dépôt de garantie'. The 'Accès aux hébergements' menu item is highlighted in blue, and a red arrow points to it from the left.

Openpro Meublé - 68288

N° dossier / Nom client

HÉBERGEMENT : GRANDE VILLA
OSMB-68288-1

RETOUR À LA LISTE ENREGISTRER

Général

Nom de l'hébergement * Grande Villa

Type d'hébergement Maison individuelle Maison individuelle

Classement 5 étoiles

Résidence

Adresse 1 avenue de la République

Ville * BANYULS SUR MER 66650 SÉLECTIONNER LA COMMUNE

Coordonnées GPS Latitude 42,48276163119 Longitude 3,128988593816 AFFICHER LA CARTE

Altitude m

Capacité Nombre de personnes mini. 1 Nombre de personnes maxi. 15

Surface 150 m²

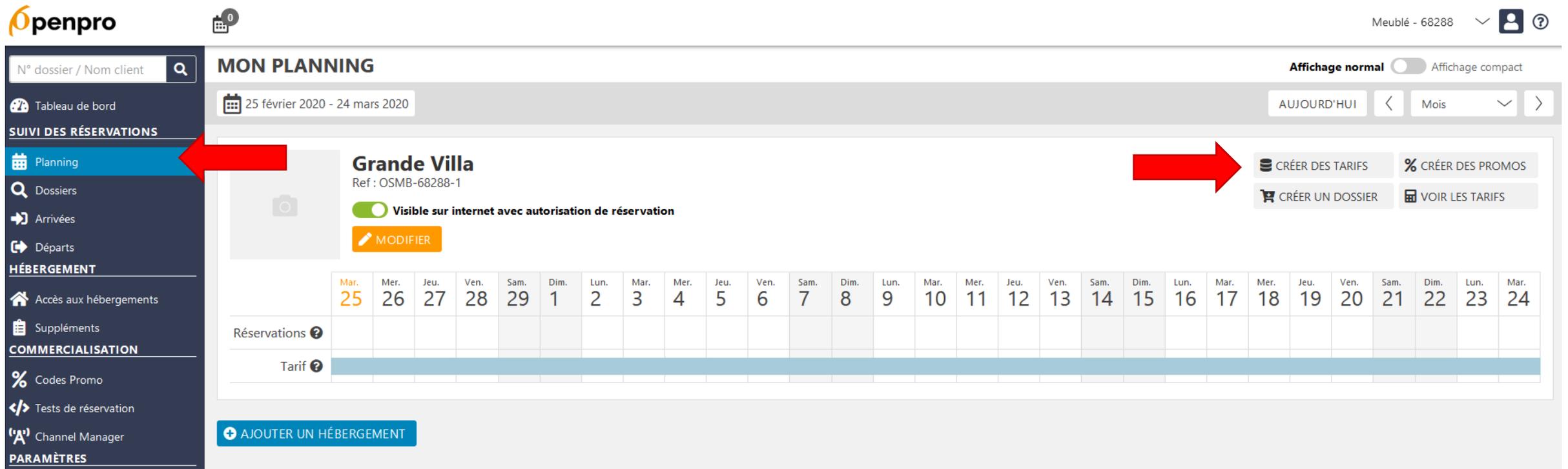
Etage de l'hébergement Non défini

Orientation

Dépôt de garantie 500,00 €

3. Saisie des tarifs de vos hébergements

Accès : depuis la page **Planning** d'Open Pro, pour l'hébergement concerné, cliquez sur le bouton "**Créer des tarifs**"



openpro Meublé - 68288

MON PLANNING Affichage normal Affichage compact

25 février 2020 - 24 mars 2020

Grande Villa
Ref : OSMB-68288-1

Visible sur internet avec autorisation de réservation

[MODIFIER](#)

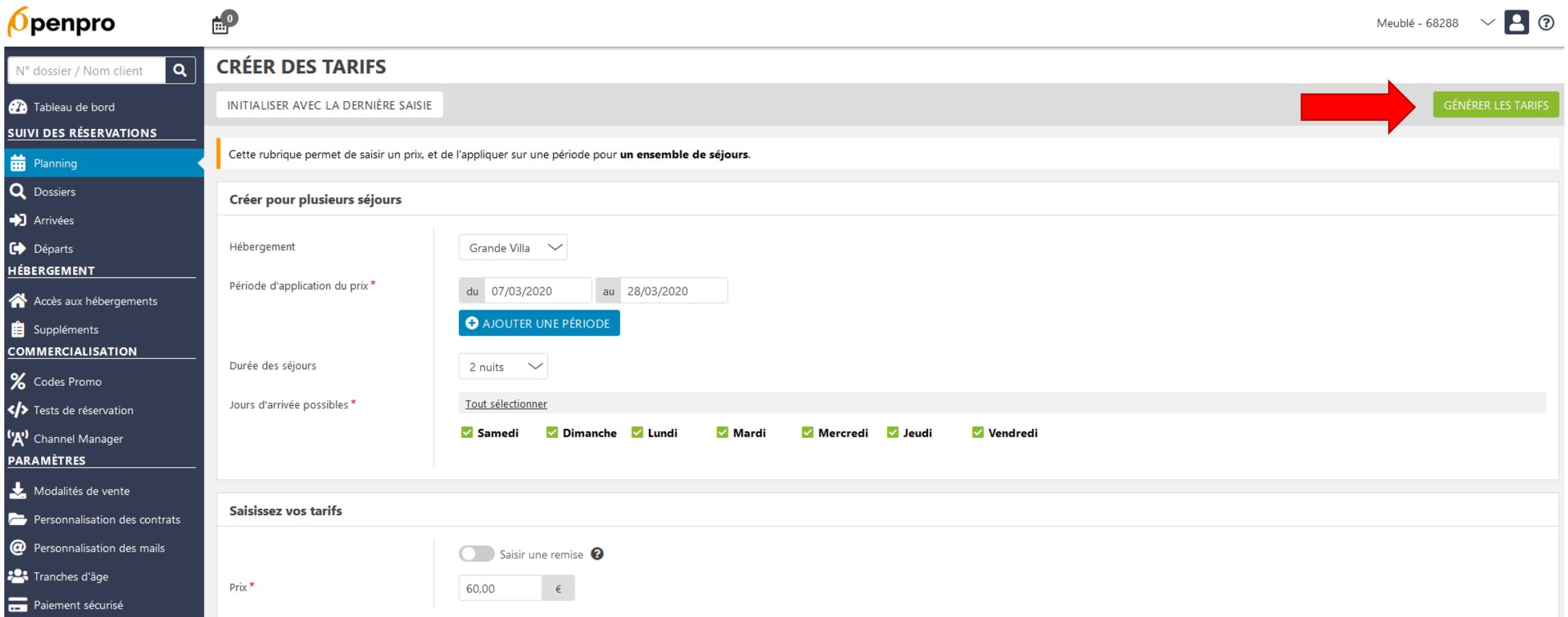
[CRÉER DES TARIFS](#) [CRÉER DES PROMOS](#)
[CRÉER UN DOSSIER](#) [VOIR LES TARIFS](#)

	Mar. 25	Mer. 26	Jeu. 27	Ven. 28	Sam. 29	Dim. 1	Lun. 2	Mar. 3	Mer. 4	Jeu. 5	Ven. 6	Sam. 7	Dim. 8	Lun. 9	Mar. 10	Mer. 11	Jeu. 12	Ven. 13	Sam. 14	Dim. 15	Lun. 16	Mar. 17	Mer. 18	Jeu. 19	Ven. 20	Sam. 21	Dim. 22	Lun. 23	Mar. 24
Réservations ?																													
Tarif ?																													

[AJOUTER UN HÉBERGEMENT](#)

3. Saisie des tarifs de vos hébergements

Accès : depuis la page **Planning** d'Open Pro, pour l'hébergement concerné, cliquez sur le bouton "**Créer des tarifs**"



The screenshot shows the 'Openpro' interface. On the left is a dark sidebar with navigation options: 'Tableau de bord', 'SUIVI DES RÉSERVATIONS' (with 'Planning' selected), 'Dossiers', 'Arrivées', 'Départs', 'HÉBERGEMENT' (with 'Accès aux hébergements', 'Suppléments'), 'COMMERCIALISATION' (with 'Codes Promo', 'Tests de réservation', 'Channel Manager'), and 'PARAMÈTRES' (with 'Modalités de vente', 'Personnalisation des contrats', 'Personnalisation des mails', 'Tranches d'âge', ' Paiement sécurisé').

The main content area is titled 'CRÉER DES TARIFS'. At the top right, it says 'Meublé - 68288'. Below the title is a search bar 'N° dossier / Nom client' and a button 'INITIALISER AVEC LA DERNIÈRE SAISIE'. A prominent red arrow points to a green button labeled 'GÉNÉRER LES TARIFS'.

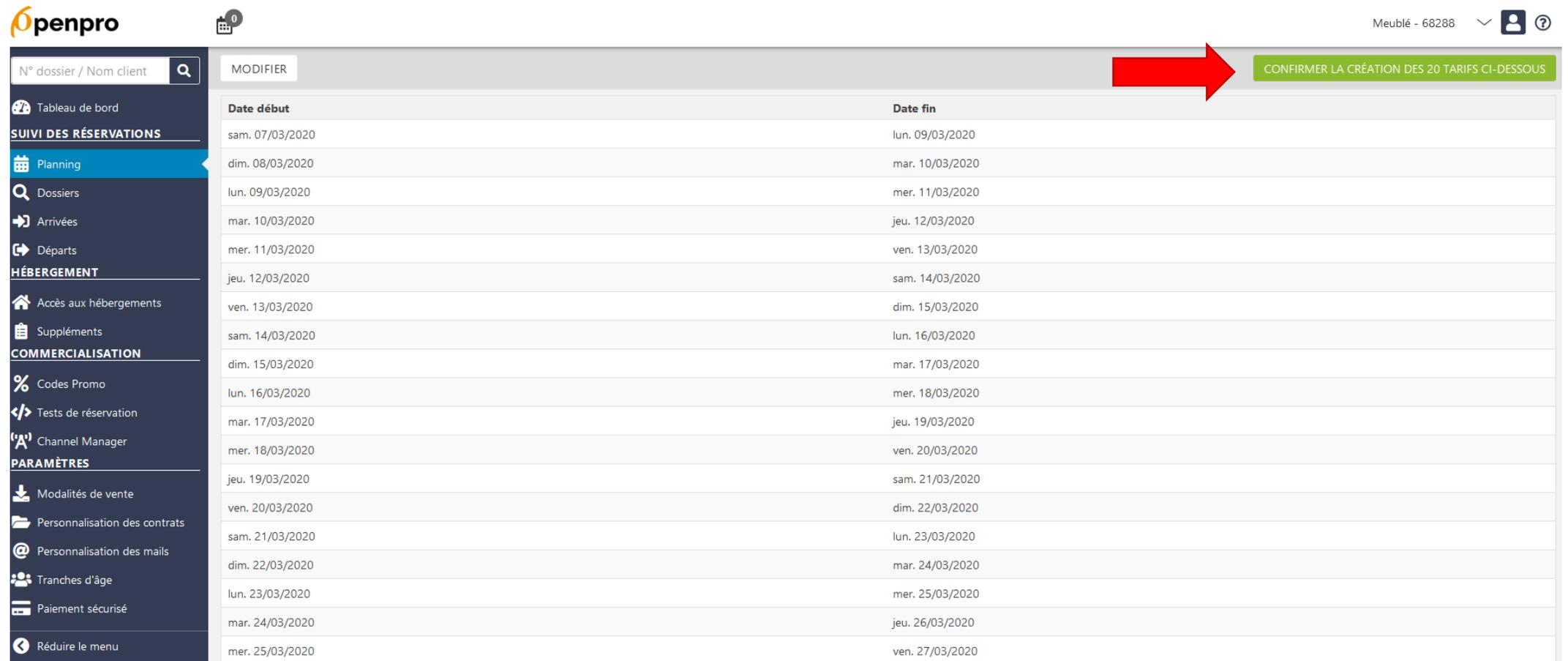
Below this is a descriptive text: 'Cette rubrique permet de saisir un prix, et de l'appliquer sur une période pour un ensemble de séjours.' The section is titled 'Créer pour plusieurs séjours' and contains several form fields:

- 'Hébergement': Grande Villa (dropdown)
- 'Période d'application du prix *': du 07/03/2020 au 28/03/2020, with an 'AJOUTER UNE PÉRIODE' button.
- 'Durée des séjours': 2 nuits (dropdown)
- 'Jours d'arrivée possibles *': 'Tout sélectionner' button, with checkboxes for Samedi, Dimanche, Lundi, Mardi, Mercredi, Jeudi, and Vendredi, all of which are checked.

At the bottom, the section 'Saisissez vos tarifs' includes a toggle for 'Saisir une remise ?' (which is turned off) and a 'Prix *' field containing '60,00 €'.

3. Saisie des tarifs de vos hébergements

Accès : depuis la page **Planning** d'Open Pro, pour l'hébergement concerné, cliquez sur le bouton "**Créer des tarifs**"

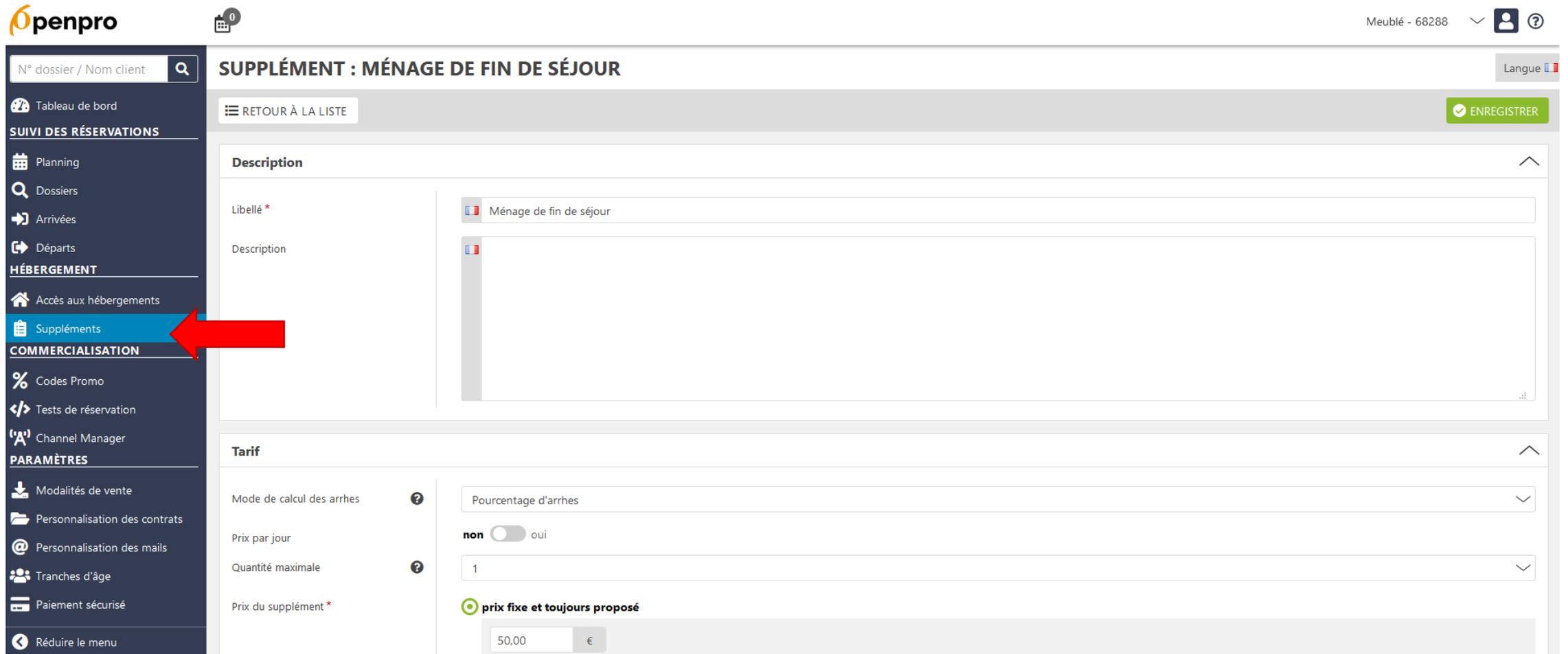


The screenshot shows the Open Pro Meublé interface. The left sidebar contains navigation options: Tableau de bord, SUIVI DES RÉSERVATIONS (Planning, Dossiers, Arrivées, Départs), HÉBERGEMENT (Accès aux hébergements, Suppléments), COMMERCIALISATION (Codes Promo, Tests de réservation, Channel Manager), and PARAMÈTRES (Modalités de vente, Personnalisation des contrats, Personnalisation des mails, Tranches d'âge, Paiement sécurisé, Réduire le menu). The main area displays a table with columns 'Date début' and 'Date fin'. A red arrow points to a green button labeled 'CONFIRMER LA CRÉATION DES 20 TARIFS CI-DESSOUS' in the top right corner of the table area.

Date début	Date fin
sam. 07/03/2020	lun. 09/03/2020
dim. 08/03/2020	mar. 10/03/2020
lun. 09/03/2020	mer. 11/03/2020
mar. 10/03/2020	jeu. 12/03/2020
mer. 11/03/2020	ven. 13/03/2020
jeu. 12/03/2020	sam. 14/03/2020
ven. 13/03/2020	dim. 15/03/2020
sam. 14/03/2020	lun. 16/03/2020
dim. 15/03/2020	mar. 17/03/2020
lun. 16/03/2020	mer. 18/03/2020
mar. 17/03/2020	jeu. 19/03/2020
mer. 18/03/2020	ven. 20/03/2020
jeu. 19/03/2020	sam. 21/03/2020
ven. 20/03/2020	dim. 22/03/2020
sam. 21/03/2020	lun. 23/03/2020
dim. 22/03/2020	mar. 24/03/2020
lun. 23/03/2020	mer. 25/03/2020
mar. 24/03/2020	jeu. 26/03/2020
mer. 25/03/2020	ven. 27/03/2020

4. Saisie de vos suppléments

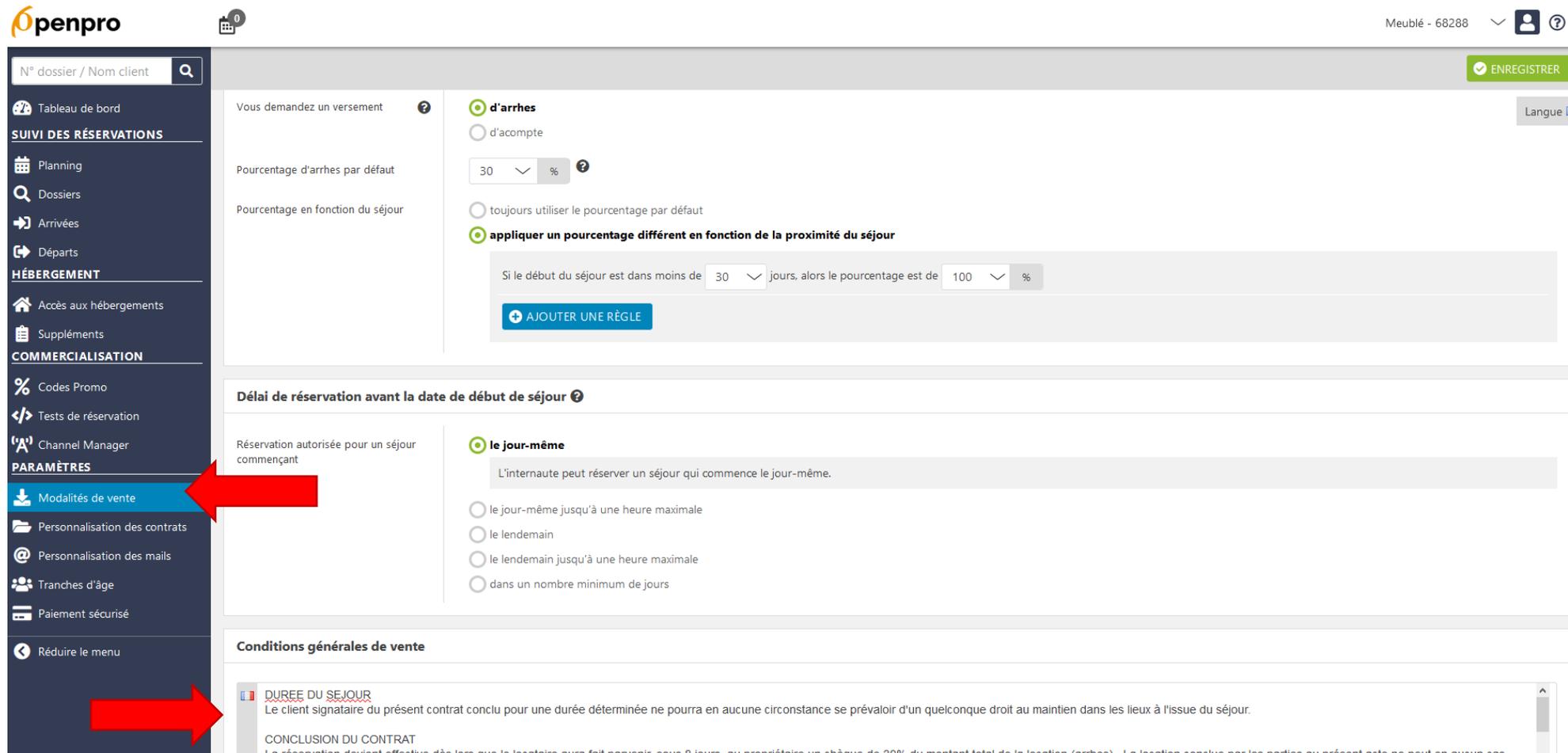
Accès : menu "**Hébergements > Suppléments**"



The screenshot displays the Open Pro Meublé web application interface. On the left, a dark sidebar contains a navigation menu with categories: 'SUIVI DES RÉSERVATIONS', 'HÉBERGEMENT', 'COMMERCIALISATION', and 'PARAMÈTRES'. The 'Suppléments' option under 'HÉBERGEMENT' is highlighted in blue, with a red arrow pointing to it. The main content area is titled 'SUPPLÉMENT : MÉNAGE DE FIN DE SÉJOUR'. It features a search bar at the top left, a 'RETOUR À LA LISTE' button, and an 'ENREGISTRER' button. The form is divided into two sections: 'Description' and 'Tarif'. The 'Description' section has a 'Libellé *' field containing 'Ménage de fin de séjour' and a larger 'Description' field. The 'Tarif' section includes a 'Mode de calcul des arrhes' dropdown set to 'Pourcentage d'arrhes', a 'Prix par jour' section with a 'non' radio button selected and an 'oui' radio button, a 'Quantité maximale' dropdown set to '1', and a 'Prix du supplément *' section with a radio button for 'prix fixe et toujours proposé' and a text input field containing '50,00' followed by a Euro symbol (€).

5. Saisie de vos modalités de vente

Accès : menu "**Paramètres > Modalités de vente**"



openpro Meublé - 68288

N° dossier / Nom client

ENREGISTRER

Langue

Vous demandez un versement ?

- d'arrhes
- d'acompte

Pourcentage d'arrhes par défaut: 30 %

Pourcentage en fonction du séjour

- toujours utiliser le pourcentage par défaut
- appliquer un pourcentage différent en fonction de la proximité du séjour

Si le début du séjour est dans moins de 30 jours, alors le pourcentage est de 100 %

AJOUTER UNE RÈGLE

Délade réservation avant la date de début de séjour ?

Réservation autorisée pour un séjour commençant

- le jour-même
- le jour-même jusqu'à une heure maximale
- le lendemain
- le lendemain jusqu'à une heure maximale
- dans un nombre minimum de jours

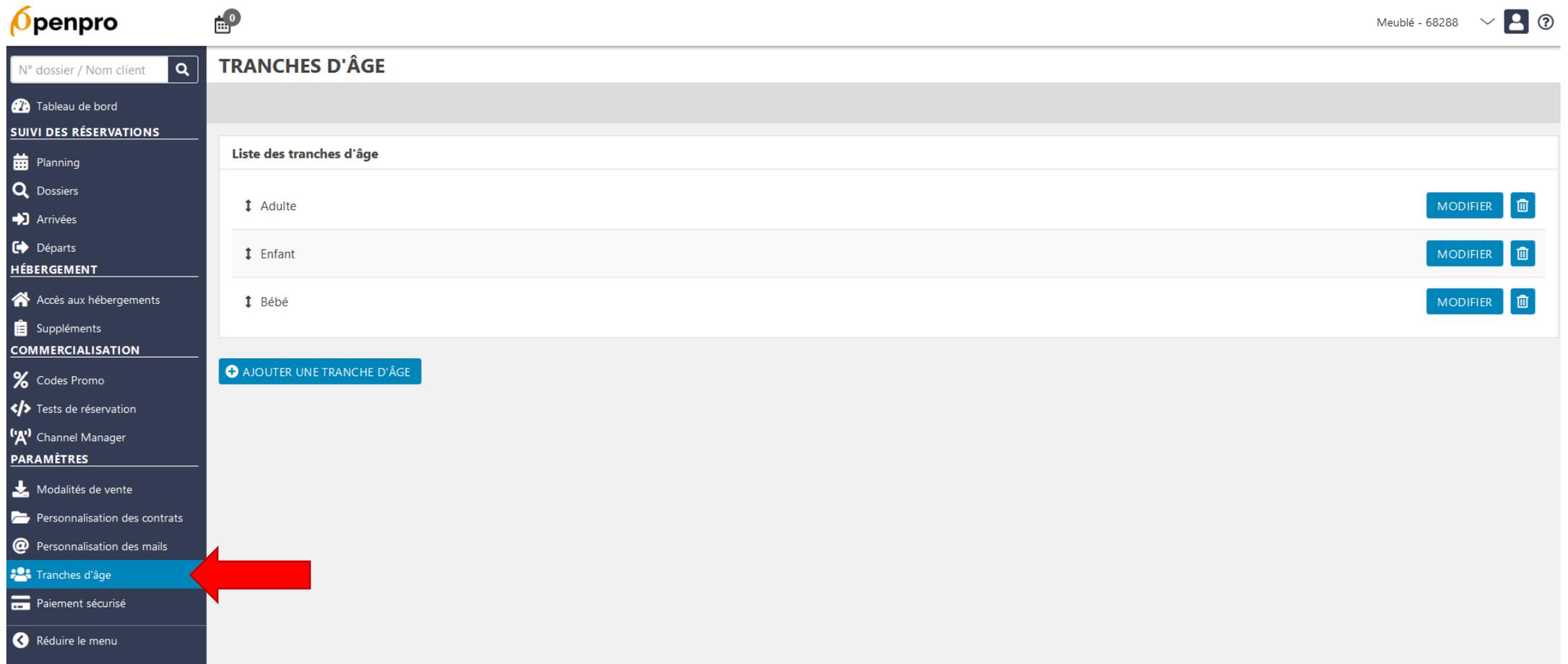
Conditions générales de vente

DUREE DU SEJOUR
Le client signataire du présent contrat conclu pour une durée déterminée ne pourra en aucune circonstance se prévaloir d'un quelconque droit au maintien dans les lieux à l'issue du séjour.

CONCLUSION DU CONTRAT
La réservation devient effective dès lors que le locataire aura fait parvenir, sous 8 jours, au propriétaire un chèque de 30% du montant total de la location (arrhes). La location conclue par les parties au présent acte ne peut en aucun cas

6. Saisie de vos tranches d'âge

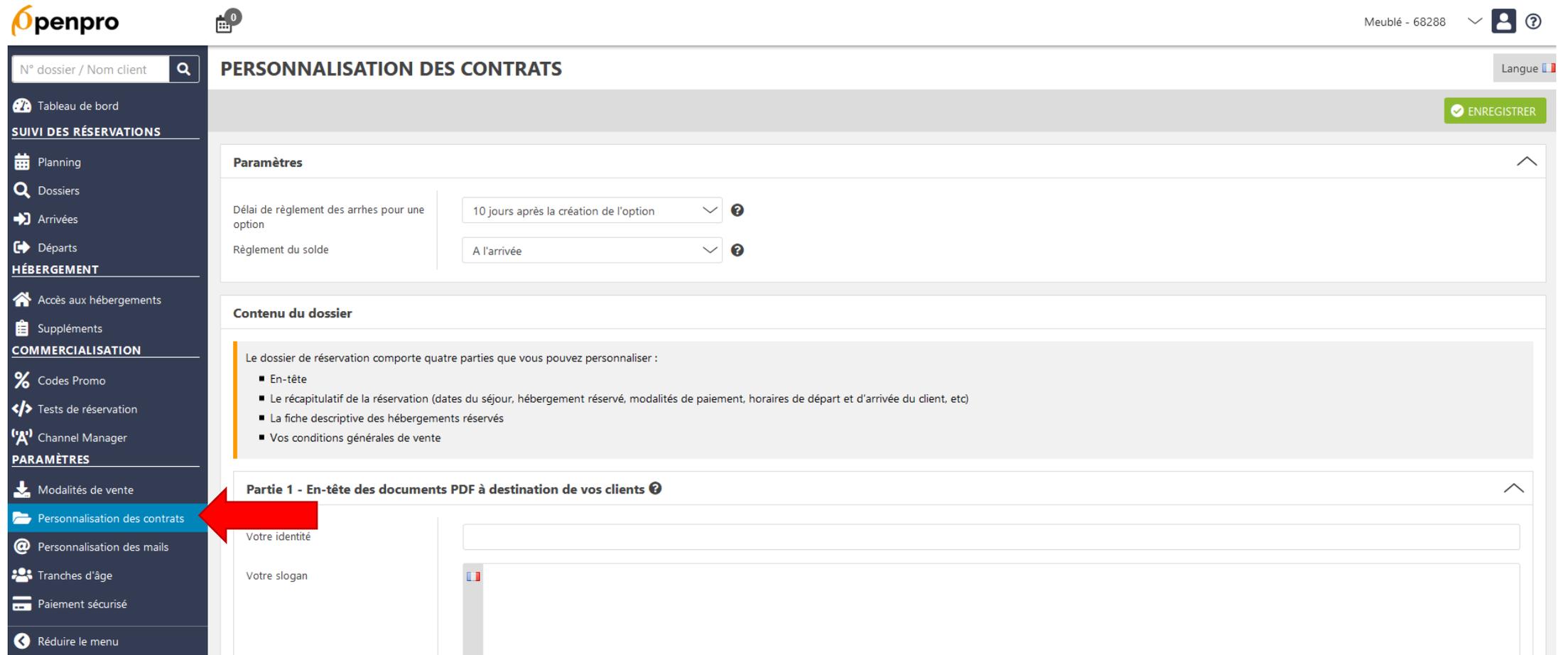
Accès : menu "**Paramètres > Tranches d'âge**"



The screenshot displays the 'Open Pro Meublé' interface. The top navigation bar includes the 'openpro' logo, a notification bell with '0', and the user profile 'Meublé - 68288'. The left sidebar menu is expanded, with 'Tranches d'âge' highlighted by a red arrow. The main content area is titled 'TRANCHES D'ÂGE' and contains a search bar for 'N° dossier / Nom client'. Below this is a section 'Liste des tranches d'âge' with three entries: 'Adulte', 'Enfant', and 'Bébé'. Each entry has a 'MODIFIER' button and a delete icon. At the bottom of the list is a button 'AJOUTER UNE TRANCHE D'ÂGE'.

7. Personnalisation des contrats

Accès : menu "**Paramètres > Personnalisation des contrats**"



The screenshot displays the 'PERSONNALISATION DES CONTRATS' (Contract Customization) page in the Open Pro Meublé application. The interface includes a top navigation bar with the 'openpro' logo, a search bar for 'N° dossier / Nom client', and user information 'Meublé - 68288'. A green 'ENREGISTRER' button is visible in the top right corner.

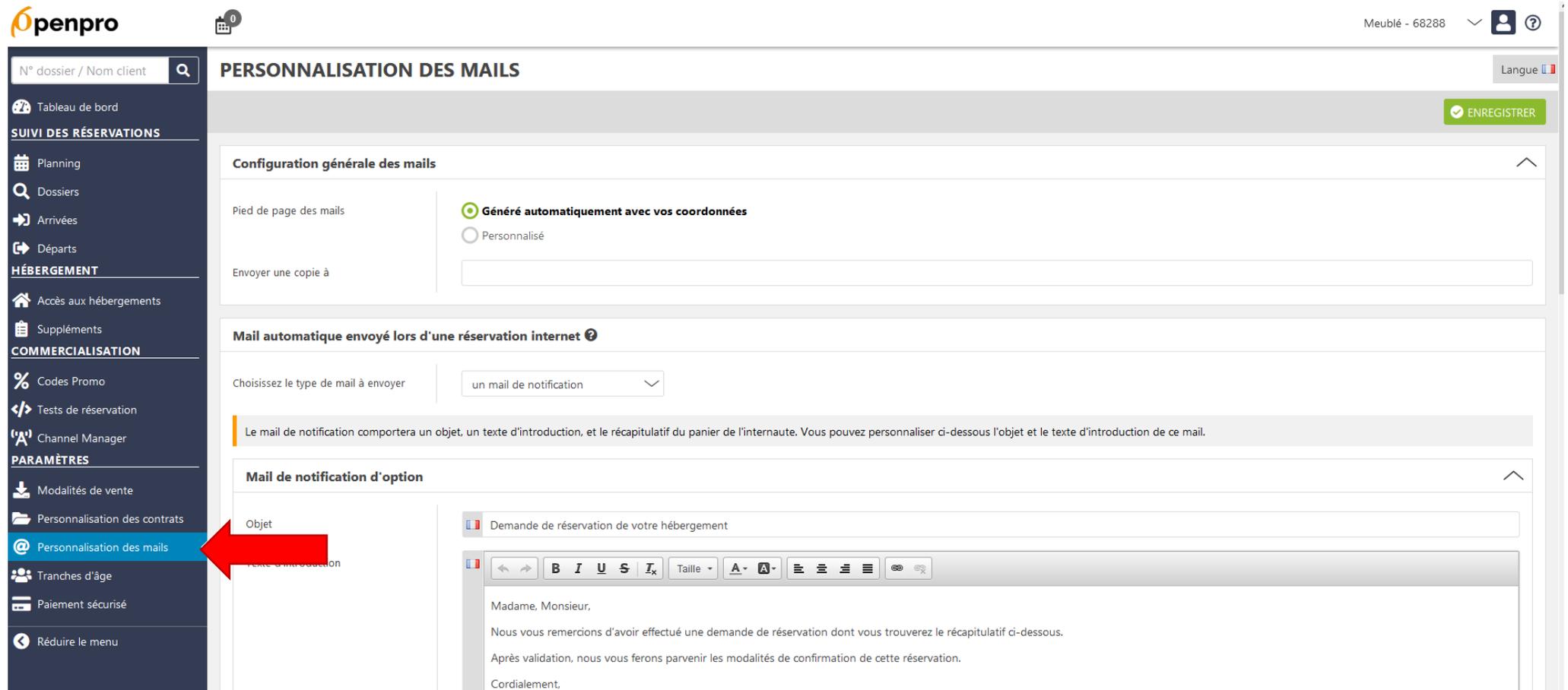
The main content area is divided into two sections:

- Paramètres**: This section contains two dropdown menus for configuration:
 - 'Délai de règlement des arrhes pour une option': Set to '10 jours après la création de l'option'.
 - 'Règlement du solde': Set to 'A l'arrivée'.
- Contenu du dossier**: This section provides information about the reservation dossier, stating it consists of four customizable parts:
 - En-tête
 - Le récapitulatif de la réservation (dates du séjour, hébergement réservé, modalités de paiement, horaires de départ et d'arrivée du client, etc)
 - La fiche descriptive des hébergements réservés
 - Vos conditions générales de vente

The 'Partie 1 - En-tête des documents PDF à destination de vos clients' section is partially visible at the bottom, showing fields for 'Votre identité' and 'Votre slogan'. A red arrow points to the 'Personnalisation des contrats' menu item in the left sidebar.

8. Personnalisation des mails

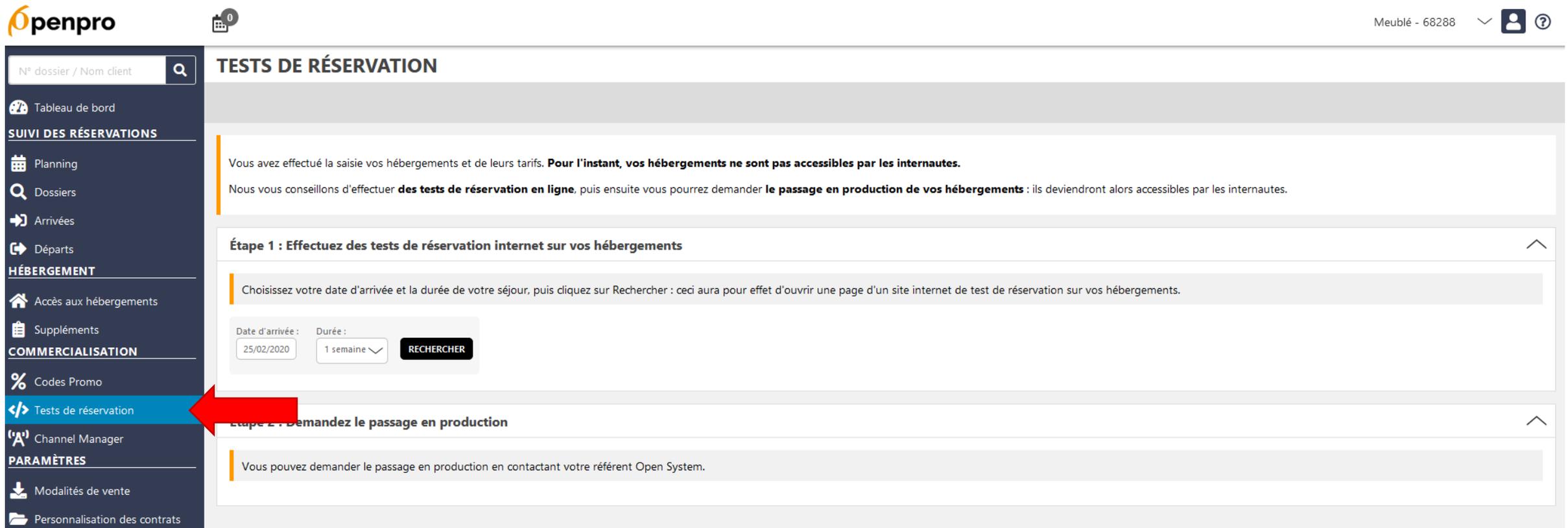
Accès : menu "**Paramètres > Personnalisation des mails**"



The screenshot displays the 'PERSONNALISATION DES MAILS' settings page in the Open Pro Meublé interface. The left sidebar contains a navigation menu with categories: SUIVI DES RÉSERVATIONS, HÉBERGEMENT, COMMERCIALISATION, and PARAMÈTRES. The 'Personnalisation des mails' option is highlighted with a red arrow. The main content area is titled 'PERSONNALISATION DES MAILS' and includes a search bar, a language selector, and an 'ENREGISTRER' button. The settings are organized into sections: 'Configuration générale des mails' (with radio buttons for 'Généré automatiquement avec vos coordonnées' and 'Personnalisé'), 'Mail automatique envoyé lors d'une réservation internet' (with a dropdown menu set to 'un mail de notification'), and 'Mail de notification d'option' (with a text editor showing a preview of an email subject and body text). A red arrow points to the 'Personnalisation des mails' menu item.

9. Dernière étape : vous demandez le passage en production, afin que les internautes puissent accéder à la réservation de vos hébergements

Accès : menu "**Passer en production > Tests de réservation**"



openpro Meublé - 68288

N° dossier / Nom client

TESTS DE RÉSERVATION

Vous avez effectué la saisie vos hébergements et de leurs tarifs. **Pour l'instant, vos hébergements ne sont pas accessibles par les internautes.**

Nous vous conseillons d'effectuer **des tests de réservation en ligne**, puis ensuite vous pourrez demander **le passage en production de vos hébergements** : ils deviendront alors accessibles par les internautes.

Étape 1 : Effectuez des tests de réservation internet sur vos hébergements

Choisissez votre date d'arrivée et la durée de votre séjour, puis cliquez sur Rechercher : ceci aura pour effet d'ouvrir une page d'un site internet de test de réservation sur vos hébergements.

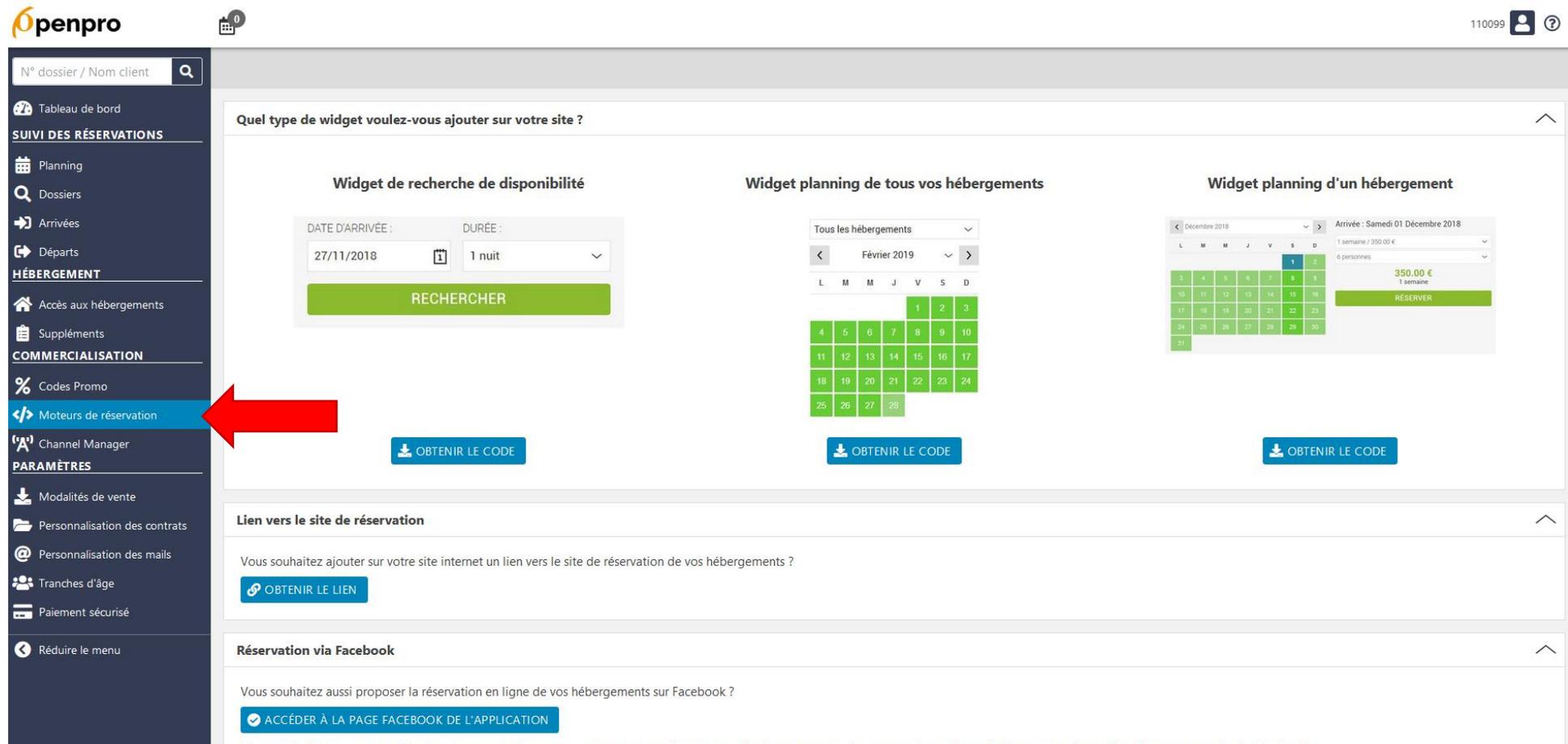
Date d'arrivée : 25/02/2020 Durée : 1 semaine **RECHERCHER**

Étape 2 : Demandez le passage en production

Vous pouvez demander le passage en production en contactant votre référent Open System.

Tests de réservation

10. Bonus : intégration à votre site internet Accès : menu "Moteurs de réservation"



The screenshot shows the Open Pro Meublé dashboard interface. On the left is a dark sidebar menu with the following categories and items:

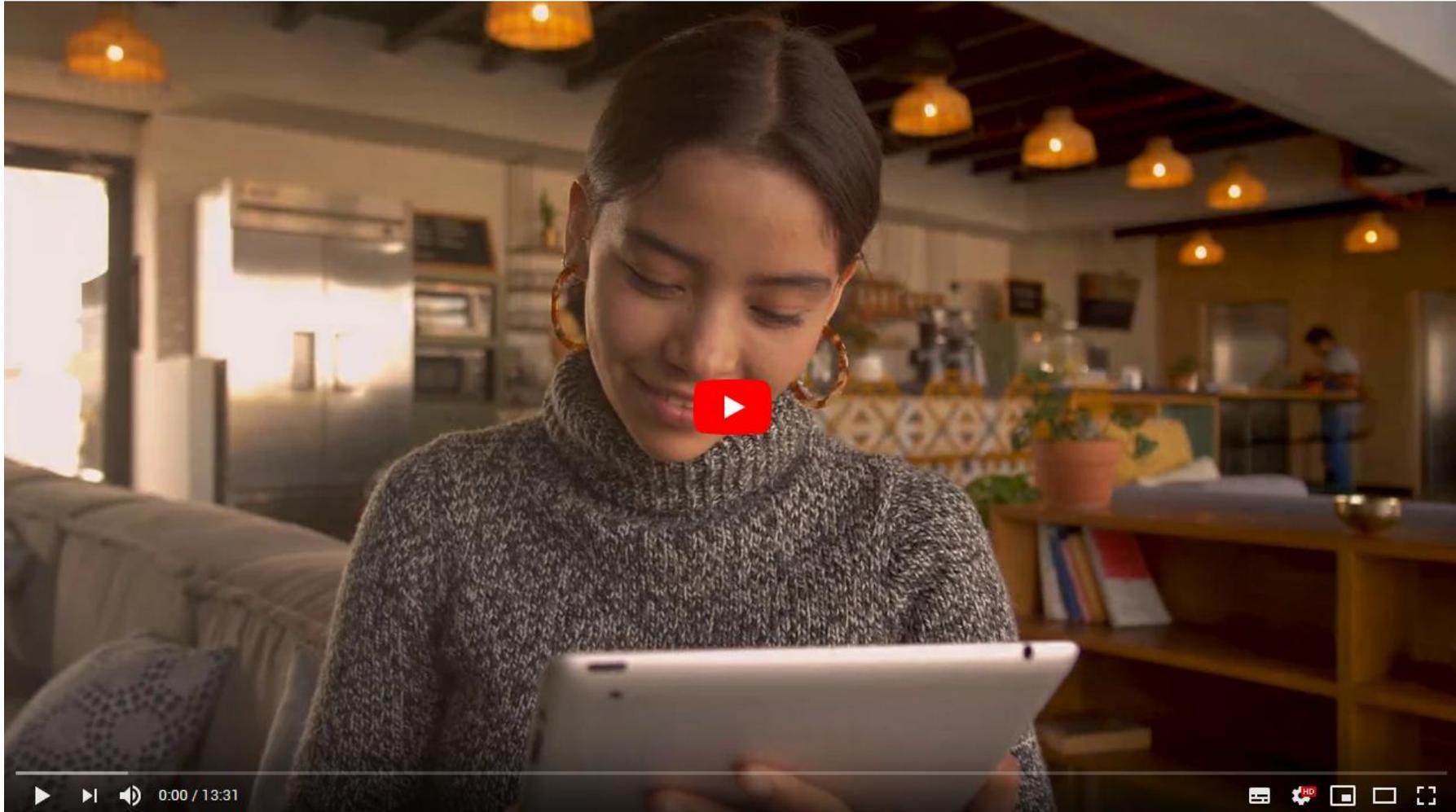
- SUIVI DES RÉSERVATIONS**
 - Tableau de bord
 - Planning
 - Dossiers
 - Arrivées
 - Départs
- HÉBERGEMENT**
 - Accès aux hébergements
 - Suppléments
- COMMERCIALISATION**
 - Codes Promo
 - Moteurs de réservation** (highlighted with a red arrow)
 - Channel Manager
- PARAMÈTRES**
 - Modalités de vente
 - Personnalisation des contrats
 - Personnalisation des mails
 - Tranches d'âge
 - Paiement sécurisé
- Réduire le menu

The main content area is titled "Quel type de widget voulez-vous ajouter sur votre site ?" and contains three widget options:

- Widget de recherche de disponibilité**: Includes a form with "DATE D'ARRIVÉE" (27/11/2018) and "DURÉE" (1 nuit), and a "RECHERCHER" button.
- Widget planning de tous vos hébergements**: Shows a calendar for February 2019 with a grid of dates and an "OBTENIR LE CODE" button.
- Widget planning d'un hébergement**: Shows a calendar for December 2018 with arrival details (Arrivée : Samedi 01 Décembre 2018, 1 semaine / 350.00 €, 6 personnes) and a "RÉSERVER" button.

Below the widget options are two sections:

- Lien vers le site de réservation**: "Vous souhaitez ajouter sur votre site internet un lien vers le site de réservation de vos hébergements ?" with an "OBTENIR LE LIEN" button.
- Réservation via Facebook**: "Vous souhaitez aussi proposer la réservation en ligne de vos hébergements sur Facebook ?" with an "ACCÉDER À LA PAGE FACEBOOK DE L'APPLICATION" button.



Des questions ?

<http://bit.ly/Atelier4Banyuls2020>

SUR LE SITE INTERNET



Retrouvez un concentré d'informations Banyuls. Vous pourrez ainsi découvrir le territoire et vivre une expérience unique. Une rubrique contact est là pour nous envoyer directement vos questions, demandes et remarques.

www.banyuls-sur-mer.com

SUR INSTAGRAM



Chaque jour, des amoureux et passionnés de Banyuls témoignent de leur attachement et partagent cela sur Instagram. Parce que nous aimons le Conflent, nous vous invitons à rejoindre le mouvement en partageant la beauté des lieux avec le hashtag #banyuls

[@banyuls_sur_mer](https://www.instagram.com/banyuls_sur_mer)

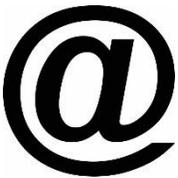
SUR FACEBOOK



Plongez dans l'univers de la destination et découvrez les coups de cœur de ce magnifique territoire, source d'inspiration !

[Fb.com/TourismeBanyuls](https://www.facebook.com/TourismeBanyuls)

CONTACTEZ-NOUS



Vous avez une idée, un commentaire, une question ou une demande à nous transmettre ?

Vous pouvez nous écrire à :

ot.banyuls@gmail.com

Merci et bravo !

