



*Banyuls*  
*sur mer*  
LA LUMINEUSE



# ATELIER N°4

## RESERVATION EN LIGNE

**OFFICE DE TOURISME BANYULS-SUR-MER**

4 avenue de la République

66650 BANYULS-SUR-MER

04 68 88 31 58

[www.banyuls-sur-mer.com](http://www.banyuls-sur-mer.com)

[anthony.otbanyuls@gmail.com](mailto:anthony.otbanyuls@gmail.com)



C'est parti ! N'ayez pas peur ça va bien se passer !  
N'hésitez pas à nous arrêter pour poser une ou plusieurs questions !

A Banyuls-sur-Mer

- RESEAU WIFI : **WIFI\_MAIRIEBAN**
- MOT DE PASSE : **VinBaN66**



# On fait les présentations ?

Anthony GUILLEMER



Gaëlle GIRONELLA



Office de Tourisme  
Avenue de la République  
66650 BANYULS-SUR-MER



04 68 88 31 58



[ot.banyuls@banyuls-sur-mer.com](mailto:ot.banyuls@banyuls-sur-mer.com)



Banyuls sur Mer Tourisme



[@banyuls\\_sur\\_mer](https://www.instagram.com/banyuls_sur_mer)

# Un petit tour de table



- Je me présente (nom + structure)
- Ce que j'attends de cet atelier

2018 : 55% des réservations de séjours se sont faites en ligne !  
(en France)

Le secteur locatif (meublés + résidences locatives + agences locatives + chambres d'hôtes + gîtes) représente sur Banyuls un peu + de 65% des nuitées sur l'année 2018.

Entre 32 et 35% pour le secteur hébergement marchand (hôtels, camping, village vacances...).

A titre d'info sur le département ce secteur locatif représente + de 70% (chiffres de l'ADT).



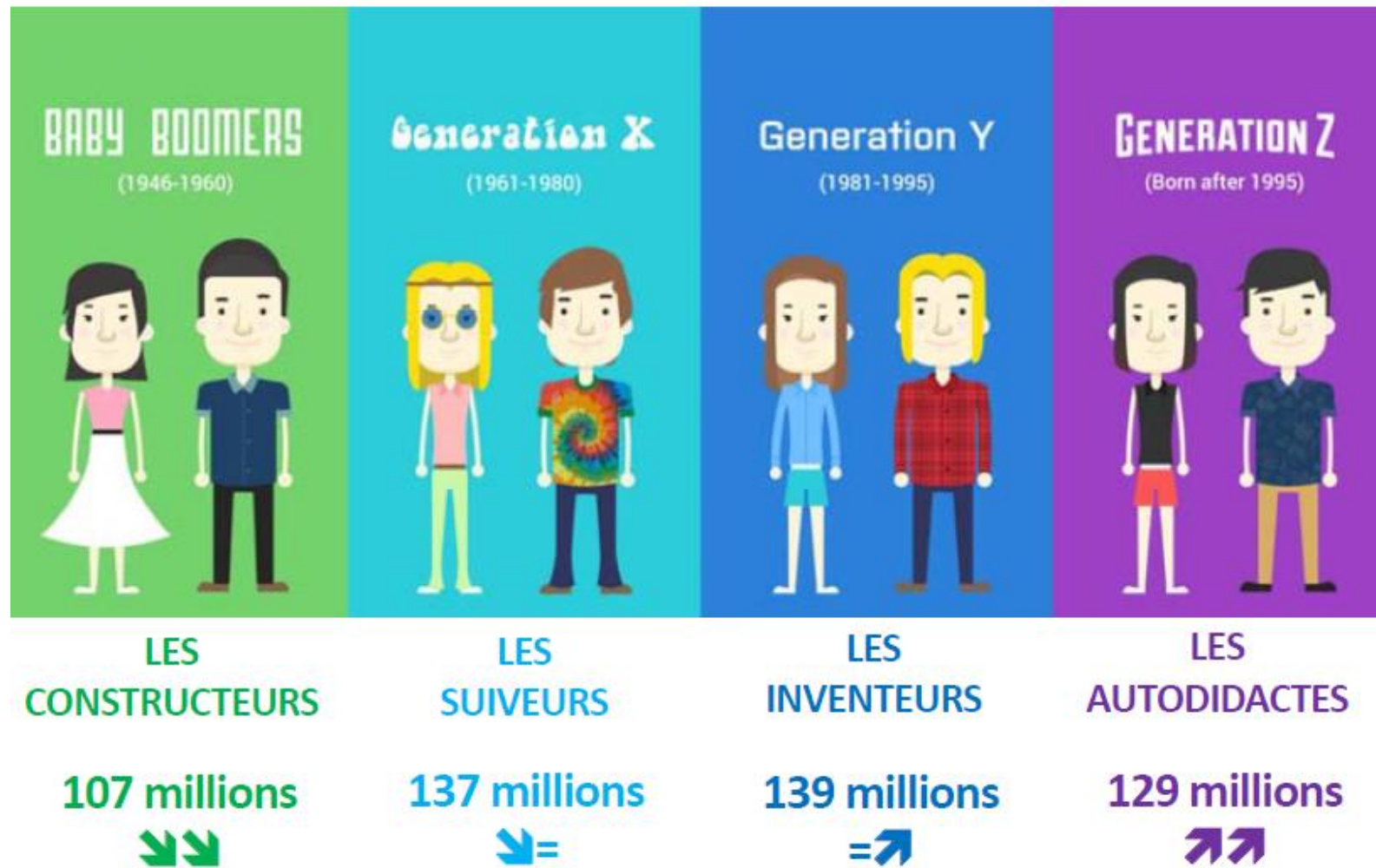
# Pourquoi la réservation en ligne ?

... parce que les gens et les touristes changent



# Pourquoi la réservation en ligne ?

... parce que les gens et les touristes changent



# Pourquoi la réservation en ligne ?



ILS CONSOMMENT TOUS DU « TOURISME »

« aventure », famille,  
fidélisation forte

Confort, famille & qualité,  
fidélisation travaillée

Escapade, courts séjours,  
fidélisation difficile

« Co-tout », expérience,  
prescription

**L'offre, l'équipement, le confort...**

**L'expérience, le service, le vécu...**



*« Une offre je peux la trouver partout...  
mais une expérience à vivre, pas forcément. »*



## Côté client : simple et efficace

★★★★★

**BANYULS SUR MER**

Avril 2020

L	M	M	J	V	S	D
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

Arrivée : Samedi 11 Avril 2020

5 nuits / 300.00 €

2 personnes

**300.00 €**  
5 nuits

**Réserver**

Type d'hébergement : **Maison individuelle**


Capacité : **de 2 à 4 pers.**

Surface : **55 m²**

Maison T3 composé de : 1 séjour - 1 cuisine américaine - 2 chambres (lit 140 dans chacune) - 1 SdB/wc séparés

**Equipements**

Salle de bain	Douche	Téléphone direct
Lit double	Internet sans fil	Sèche cheveux
TV interactive	Lecteur DVD	



### Parcours classique :

- Choix des dates
- Options (ménage)
- Renseigne ses coordonnées
- Pré-réservation

-> Vous recevez un mail

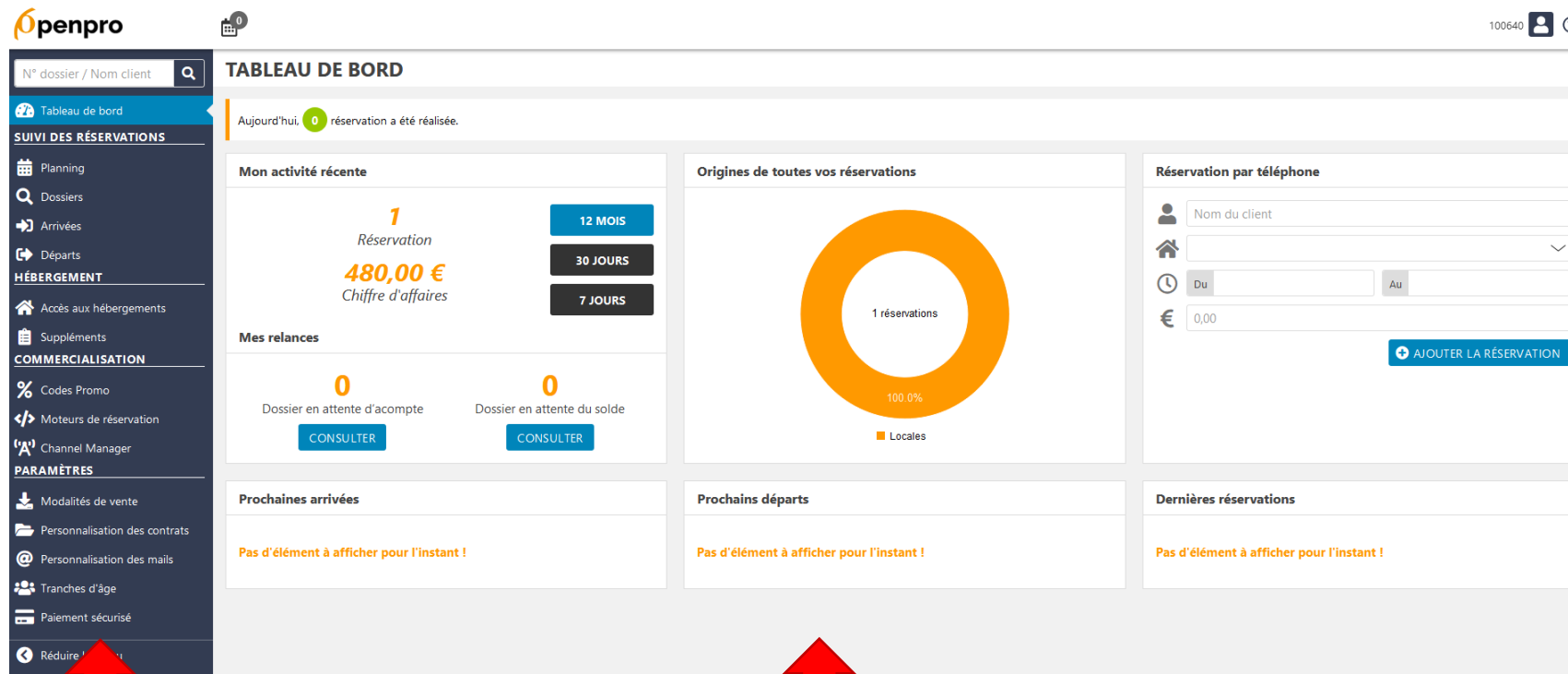
**Besoin de suppléments?**

Ménage ? 50.00 € x 1 = 50.00 €

**TOTAL : 50.00 €**

**Continuer**

## Back office : complet et intuitif

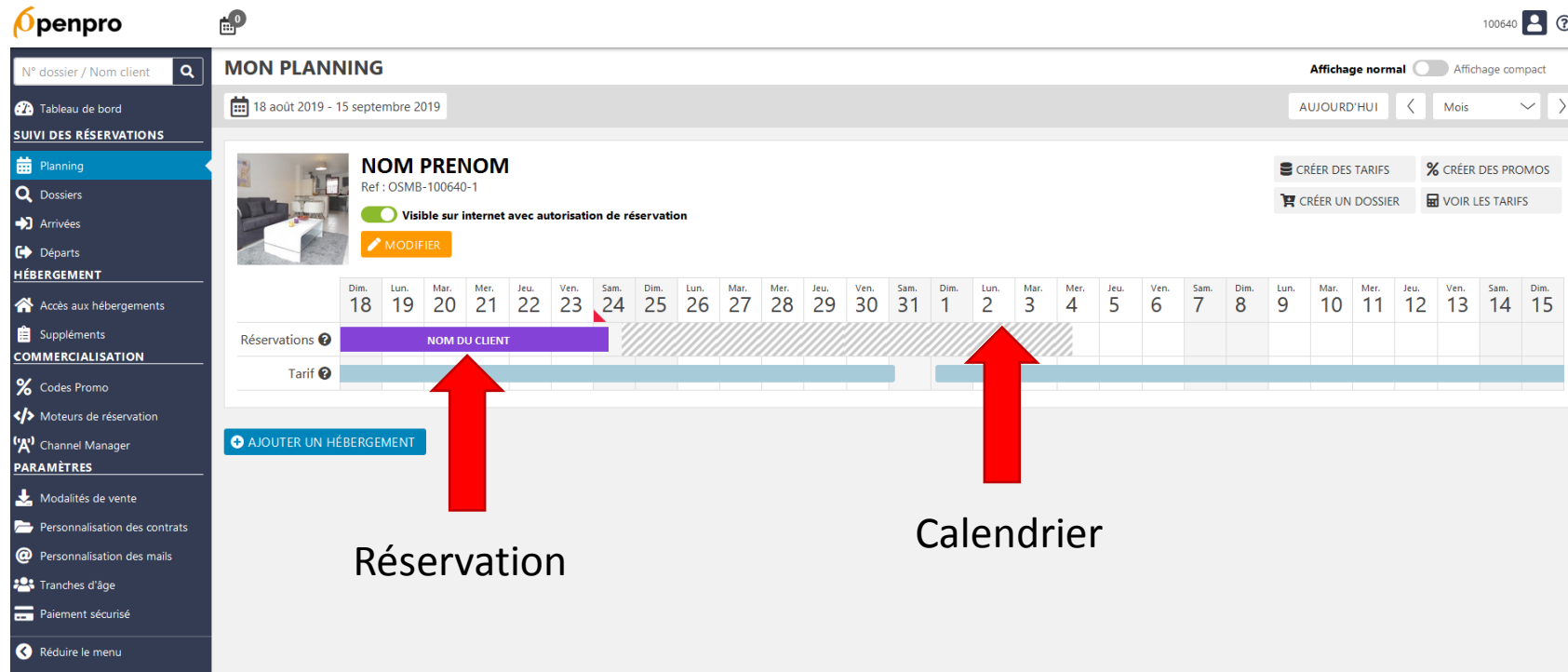


The screenshot shows the Openpro back office dashboard. At the top left is the 'openpro' logo and a search bar for 'N° dossier / Nom client'. The main header is 'TABLEAU DE BORD' with a notification 'Aujourd'hui, 0 réservation a été réalisée.' Below this are several widgets: 'Mon activité récente' showing 1 reservation for 480,00 €; 'Origines de toutes vos réservations' with a donut chart for 1 reservation (100% Locales); 'Réservation par téléphone' with a form; 'Mes relances' with 0 pending documents; 'Prochains arrivées' and 'Prochains départs' both showing 'Pas d'élément à afficher pour l'instant !'; and 'Dernières réservations' also showing 'Pas d'élément à afficher pour l'instant !'. A left sidebar contains navigation menus for 'SUIVI DES RÉSERVATIONS', 'HÉBERGEMENT', 'COMMERCIALISATION', and 'PARAMÈTRES'. Two red arrows point to the sidebar and the dashboard area.

Menu

Tableau de bord

## Back office : complet et intuitif



The screenshot shows the 'MON PLANNING' interface in the Openpro back office. The interface includes a sidebar with navigation options like 'Tableau de bord', 'SUIVI DES RÉSERVATIONS', 'HÉBERGEMENT', 'COMMERCIALISATION', and 'PARAMÈTRES'. The main area displays a calendar for the period from August 18, 2019, to September 15, 2019. A reservation is shown for the period from August 20 to August 24, 2019, with the client name 'NOM DU CLIENT' and a price of 190. A red arrow points to the reservation bar, and another red arrow points to the calendar grid.

**openpro** 100640

**MON PLANNING** Affichage normal Affichage compact

18 août 2019 - 15 septembre 2019

**NOM PRENOM**  
Ref : OSMB-100640-1

Visible sur internet avec autorisation de réservation

MODIFIER

CRÉER DES TARIFS CRÉER DES PROMOS

CRÉER UN DOSSIER VOIR LES TARIFS

	Dim. 18	Lun. 19	Mar. 20	Mer. 21	Jeu. 22	Ven. 23	Sam. 24	Dim. 25	Lun. 26	Mar. 27	Mer. 28	Jeu. 29	Ven. 30	Sam. 31	Dim. 1	Lun. 2	Mar. 3	Mer. 4	Jeu. 5	Ven. 6	Sam. 7	Dim. 8	Lun. 9	Mar. 10	Mer. 11	Jeu. 12	Ven. 13	Sam. 14	Dim. 15	
Réservations			NOM DU CLIENT																											
Tarif			190	190	190	190	190																							

AJOUTER UN HÉBERGEMENT

Réservation

Calendrier

## Procédure par étapes :

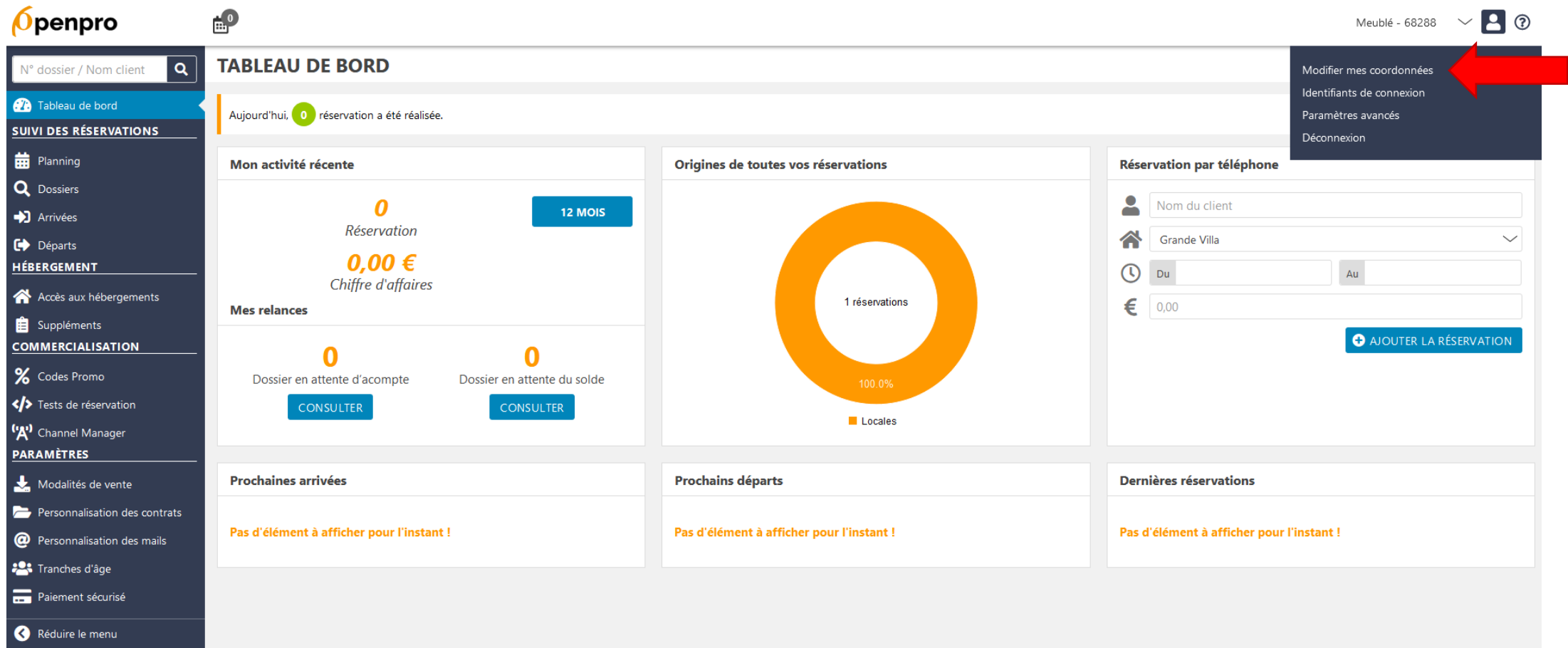
- 1. Création de compte OpenPro** (identifiant + mot de passe)
- 2. Paramétrage de compte** avec vos informations, CGV (= contrat de location)
- 3. Formation à l'outil** si nécessaire (+ tutoriels vidéos)
- 4. Pas de panique, nous sommes là !**





## 1. Saisie de vos coordonnées

Accès : menu "Espace personnel (en haut à droite) > Modifier mes coordonnées"



The screenshot displays the Open Pro Meublé dashboard. At the top right, the user's profile is shown as "Meublé - 68288". A dropdown menu is open, with a red arrow pointing to the "Modifier mes coordonnées" option. The dashboard includes a search bar, a sidebar with navigation links, and several data visualization widgets.

**Navigation Sidebar:**

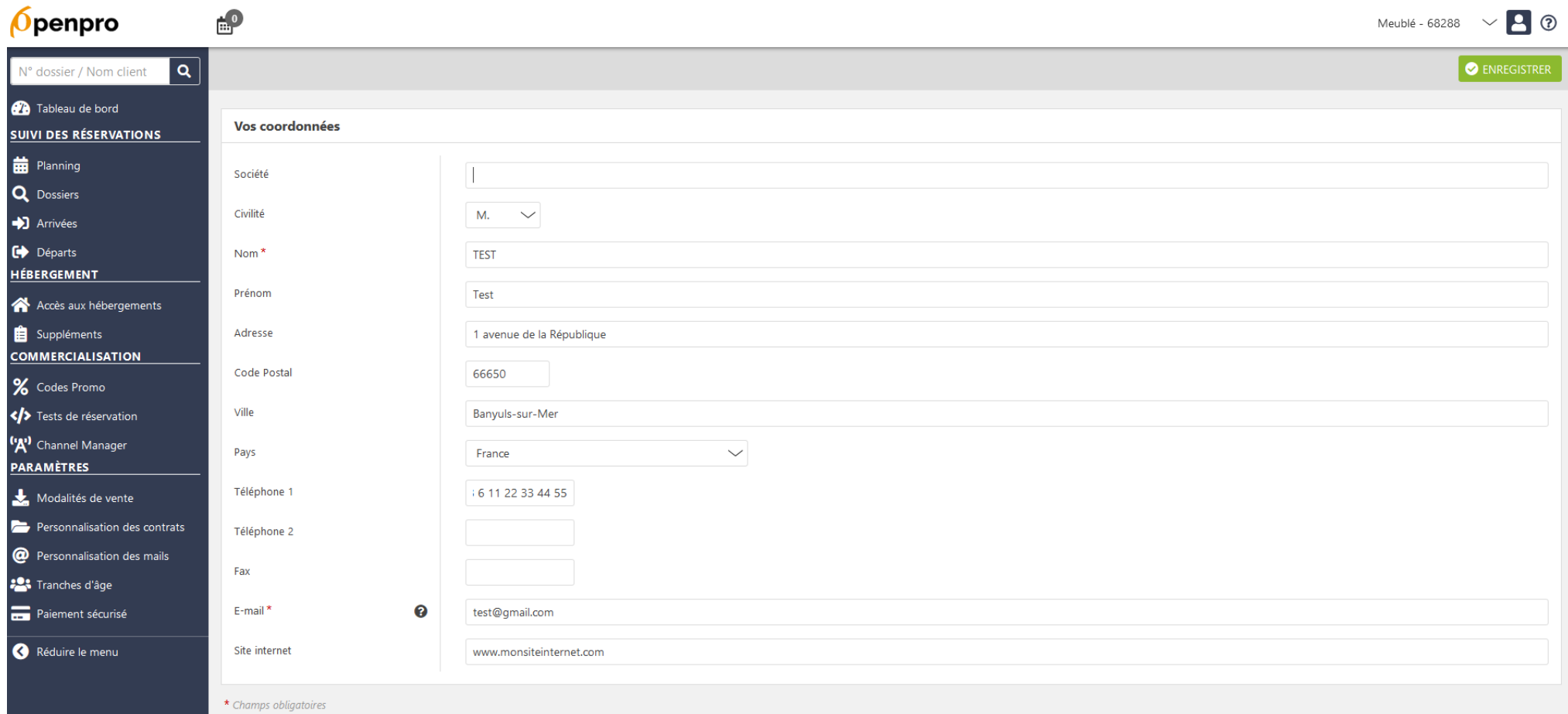
- Tableau de bord
- SUIVI DES RÉSERVATIONS
  - Planning
  - Dossiers
  - Arrivées
  - Départs
- HÉBERGEMENT
  - Accès aux hébergements
  - Suppléments
- COMMERCIALISATION
  - Codes Promo
  - Tests de réservation
  - Channel Manager
- PARAMÈTRES
  - Modalités de vente
  - Personnalisation des contrats
  - Personnalisation des mails
  - Tranches d'âge
  - Paiement sécurisé
  - Réduire le menu

**Dashboard Widgets:**

- Mon activité récente:** 0 Réservation, 0,00 € Chiffre d'affaires, 12 MOIS.
- Mes relances:** 0 Dossier en attente d'acompte, 0 Dossier en attente du solde.
- Origines de toutes vos réservations:** 1 réservations, 100.0% Locales.
- Réservation par téléphone:** Nom du client, Grande Villa, Du, Au, € 0,00, AJOUTER LA RÉSERVATION.
- Prochaines arrivées:** Pas d'élément à afficher pour l'instant !
- Prochains départs:** Pas d'élément à afficher pour l'instant !
- Dernières réservations:** Pas d'élément à afficher pour l'instant !

## 1. Saisie de vos coordonnées

Accès : menu "Espace personnel (en haut à droite) > Modifier mes coordonnées"

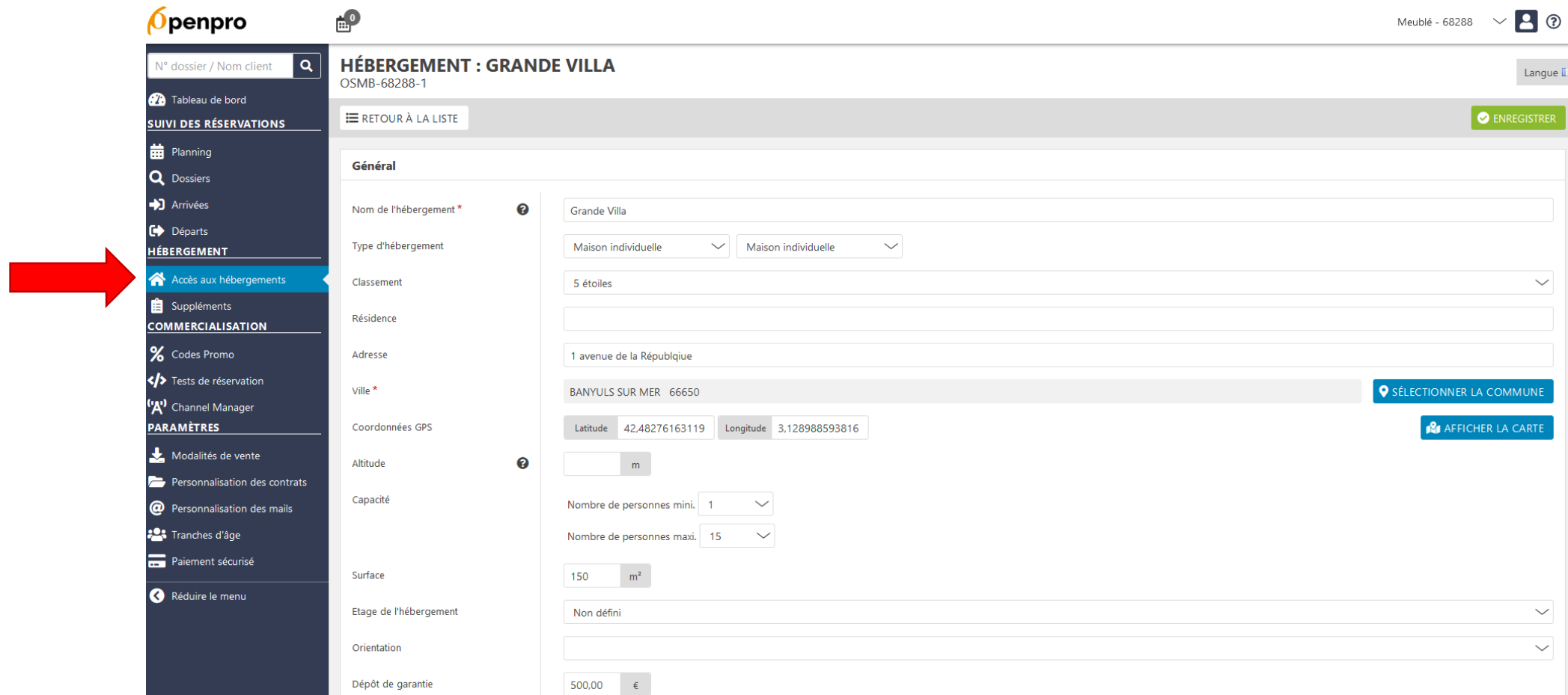


The screenshot displays the 'Vos coordonnées' (Your coordinates) form in the Open Pro Meublé application. The interface includes a top navigation bar with the 'openpro' logo, a notification icon, and user information 'Meublé - 68288'. A search bar is located at the top left of the main content area. The left sidebar contains a menu with categories: 'SUIVI DES RÉSERVATIONS' (Planning, Dossiers, Arrivées, Départs), 'HÉBERGEMENT' (Accès aux hébergements, Suppléments), 'COMMERCIALISATION' (Codes Promo, Tests de réservation, Channel Manager), and 'PARAMÈTRES' (Modalités de vente, Personnalisation des contrats, Personnalisation des mails, Tranches d'âge, Paiement sécurisé, Réduire le menu). The main form fields are as follows:

Vos coordonnées	
Société	<input type="text"/>
Civilité	M. <input type="button" value="v"/>
Nom *	TEST
Prénom	Test
Adresse	1 avenue de la République
Code Postal	66650
Ville	Banyuls-sur-Mer
Pays	France <input type="button" value="v"/>
Téléphone 1	+ 6 11 22 33 44 55
Téléphone 2	<input type="text"/>
Fax	<input type="text"/>
E-mail *	test@gmail.com <input data-bbox="784 1175 800 1189" type="button" value="?"/>
Site internet	www.monsiteinternet.com

\* Champs obligatoires

## 2. Saisie des fiches descriptives de vos hébergements Accès : menu "**Hébergements > Accès aux hébergements**"



The screenshot displays the Open Pro Meublé web application interface. On the left, a dark sidebar menu contains various navigation options. A red arrow points to the 'Accès aux hébergements' option, which is highlighted in blue. The main content area shows the 'HÉBERGEMENT : GRANDE VILLA' form, with the following fields and values:

- N° dossier / Nom client: [Search box]
- Tableau de bord: [Icon]
- SUIVI DES RÉSERVATIONS: [Icon]
- Planning: [Icon]
- Dossiers: [Icon]
- Arrivées: [Icon]
- Départs: [Icon]
- HÉBERGEMENT: [Icon]
- Accès aux hébergements: [Icon] (highlighted)
- Suppléments: [Icon]
- COMMERCIALISATION: [Icon]
- Codes Promo: [Icon]
- Tests de réservation: [Icon]
- Channel Manager: [Icon]
- PARAMÈTRES: [Icon]
- Modalités de vente: [Icon]
- Personnalisation des contrats: [Icon]
- Personnalisation des mails: [Icon]
- Tranches d'âge: [Icon]
- Paiement sécurisé: [Icon]
- Réduire le menu: [Icon]

The main form fields include:

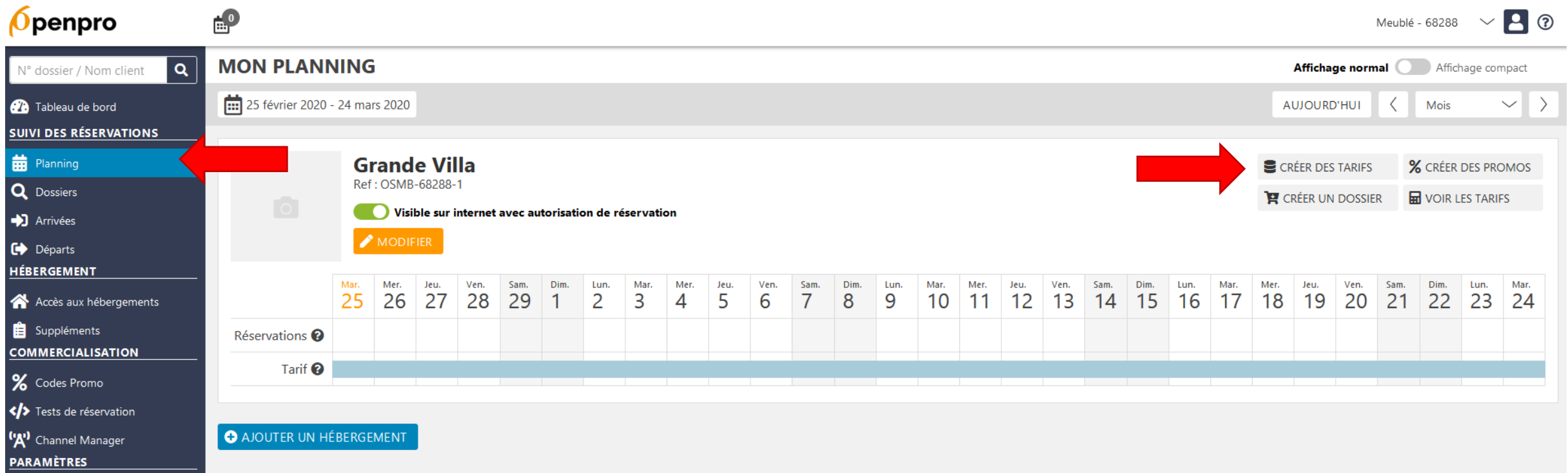
- Nom de l'hébergement \*: Grande Villa
- Type d'hébergement: Maison individuelle
- Classement: 5 étoiles
- Résidence: [Empty field]
- Adresse: 1 avenue de la République
- Ville \*: BANYULS SUR MER 66650
- Coordonnées GPS: Latitude 42,48276163119, Longitude 3,128988593816
- Altitude: [Empty field] m
- Capacité: Nombre de personnes mini. 1, Nombre de personnes maxi. 15
- Surface: 150 m²
- Etage de l'hébergement: Non défini
- Orientation: [Empty field]
- Dépôt de garantie: 500,00 €

Buttons: ENREGISTRER, RETOUR À LA LISTE, SÉLECTIONNER LA COMMUNE, AFFICHER LA CARTE.



### 3. Saisie des tarifs de vos hébergements

Accès : depuis la page **Planning** d'Open Pro, pour l'hébergement concerné, cliquez sur le bouton "**Créer des tarifs**"



**openpro** Meublé - 68288

**MON PLANNING** Affichage normal Affichage compact

25 février 2020 - 24 mars 2020

**Grande Villa**  
Ref : OSMB-68288-1

Visible sur internet avec autorisation de réservation

[MODIFIER](#)

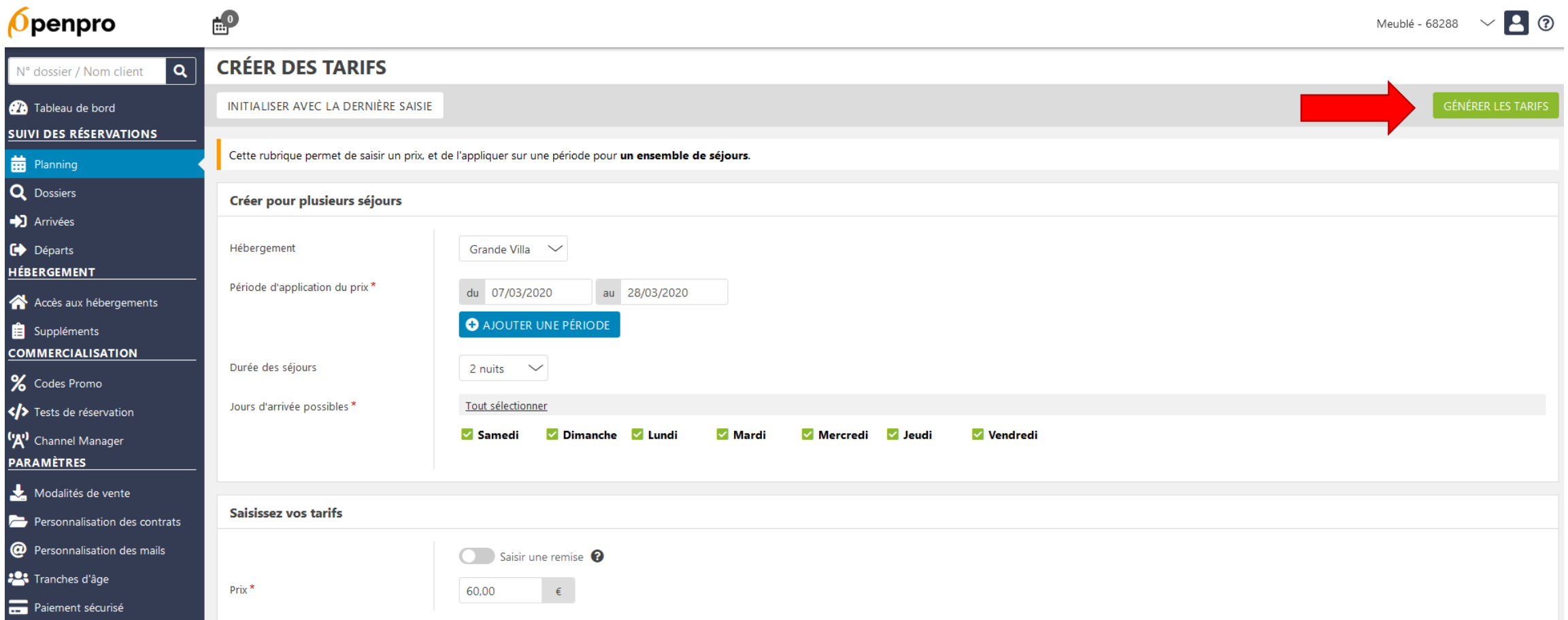
[CRÉER DES TARIFS](#) [CRÉER DES PROMOS](#)  
[CRÉER UN DOSSIER](#) [VOIR LES TARIFS](#)

	Mar. 25	Mer. 26	Jeu. 27	Ven. 28	Sam. 29	Dim. 1	Lun. 2	Mar. 3	Mer. 4	Jeu. 5	Ven. 6	Sam. 7	Dim. 8	Lun. 9	Mar. 10	Mer. 11	Jeu. 12	Ven. 13	Sam. 14	Dim. 15	Lun. 16	Mar. 17	Mer. 18	Jeu. 19	Ven. 20	Sam. 21	Dim. 22	Lun. 23	Mar. 24
Réservations ?																													
Tarif ?																													

[AJOUTER UN HÉBERGEMENT](#)

### 3. Saisie des tarifs de vos hébergements

Accès : depuis la page **Planning** d'Open Pro, pour l'hébergement concerné, cliquez sur le bouton "**Créer des tarifs**"



The screenshot shows the 'Openpro' interface. On the left is a dark sidebar with navigation options: 'Tableau de bord', 'SUIVI DES RÉSERVATIONS' (with 'Planning' selected), 'Dossiers', 'Arrivées', 'Départs', 'HÉBERGEMENT' (with 'Accès aux hébergements', 'Suppléments'), 'COMMERCIALISATION' (with 'Codes Promo', 'Tests de réservation', 'Channel Manager'), and 'PARAMÈTRES' (with 'Modalités de vente', 'Personnalisation des contrats', 'Personnalisation des mails', 'Tranches d'âge', ' Paiement sécurisé').

The main content area is titled 'CRÉER DES TARIFS'. At the top right, it says 'Meublé - 68288'. Below the title is a search bar 'N° dossier / Nom client' and a button 'INITIALISER AVEC LA DERNIÈRE SAISIE'. A prominent red arrow points to a green button labeled 'GÉNÉRER LES TARIFS'.

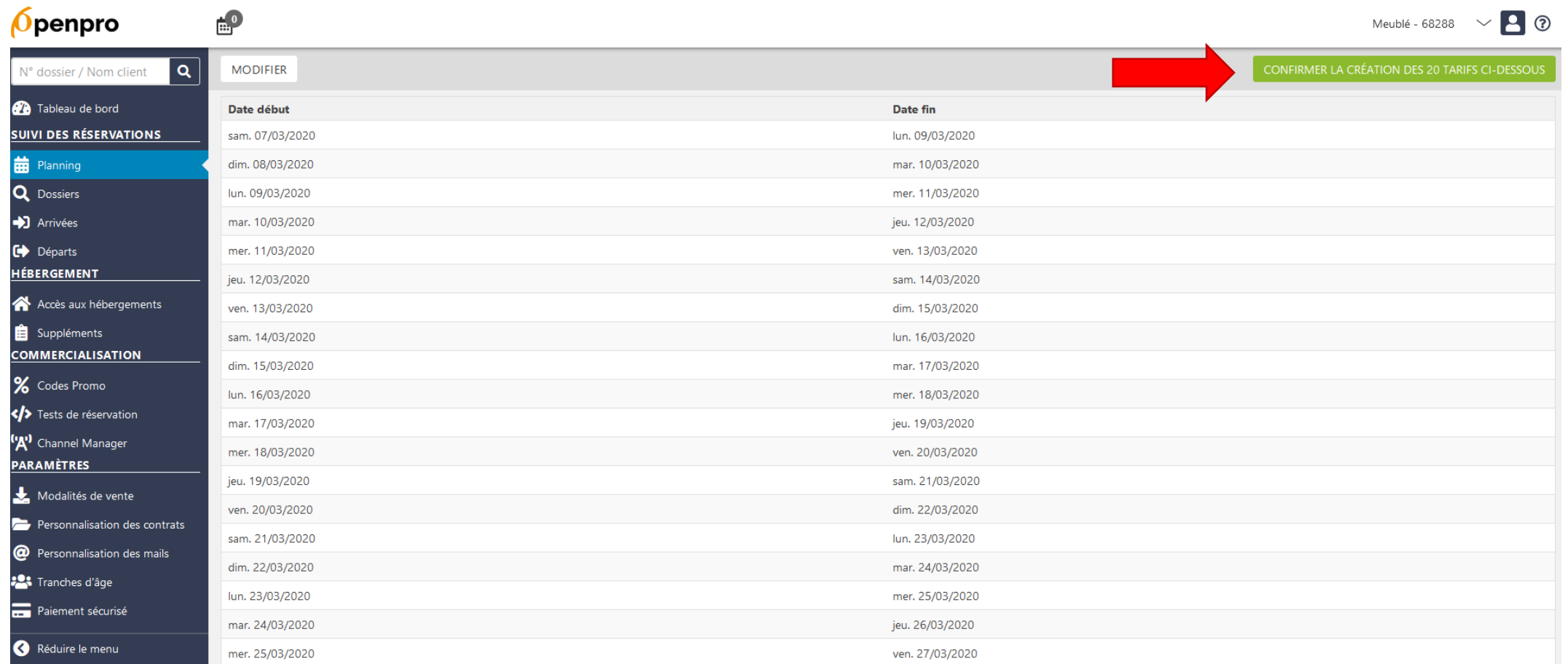
Below this is a descriptive text: 'Cette rubrique permet de saisir un prix, et de l'appliquer sur une période pour **un ensemble de séjours**.' The section is titled 'Créer pour plusieurs séjours' and contains the following form fields:

- Hébergement**: Grande Villa (dropdown)
- Période d'application du prix \***: du 07/03/2020 au 28/03/2020, with a '+ AJOUTER UNE PÉRIODE' button.
- Durée des séjours**: 2 nuits (dropdown)
- Jours d'arrivée possibles \***: 'Tout sélectionner' button, with checkboxes for Samedi, Dimanche, Lundi, Mardi, Mercredi, Jeudi, and Vendredi, all of which are checked.

At the bottom, the section 'Saisissez vos tarifs' includes a toggle for 'Saisir une remise ?' (which is turned off) and a 'Prix \*' field containing '60,00 €'.

### 3. Saisie des tarifs de vos hébergements

Accès : depuis la page **Planning** d'Open Pro, pour l'hébergement concerné, cliquez sur le bouton "**Créer des tarifs**"

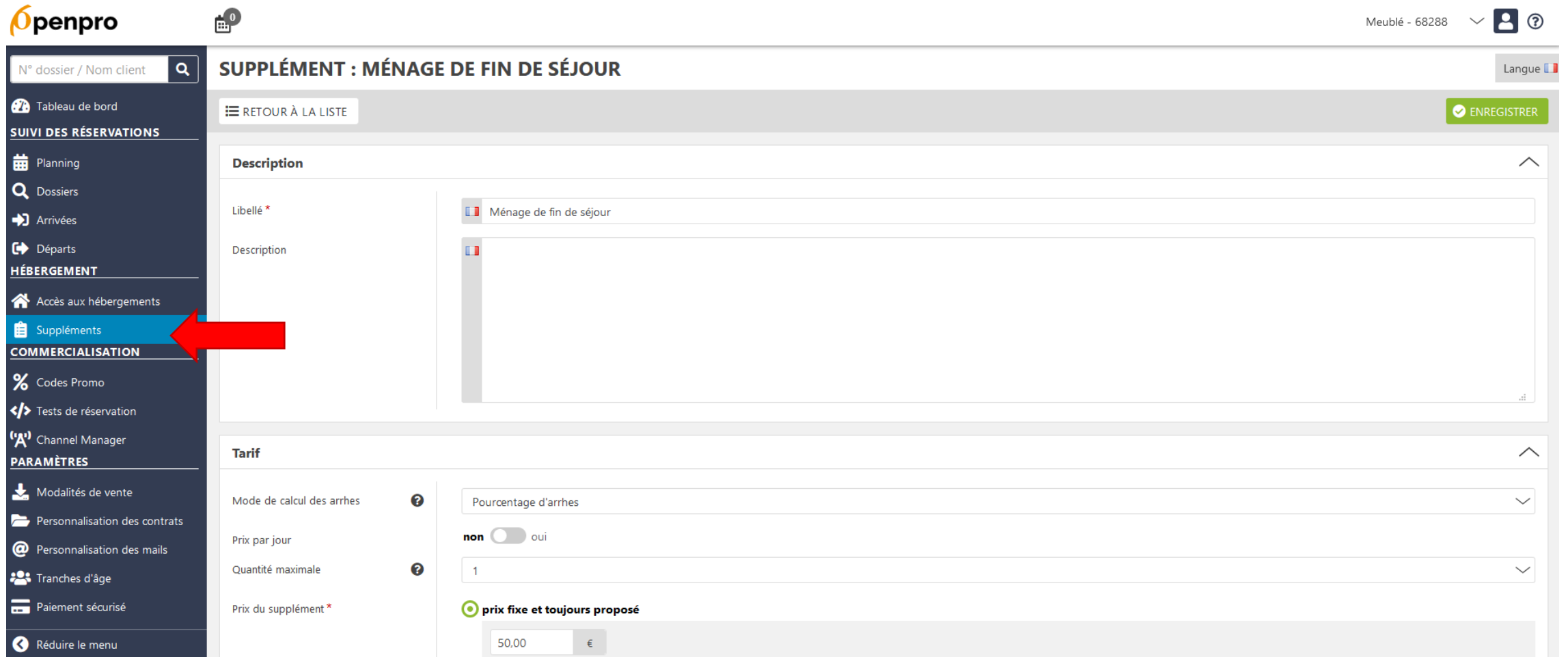


The screenshot shows the Open Pro Meublé interface. The left sidebar contains navigation options: Tableau de bord, SUIVI DES RÉSERVATIONS (Planning, Dossiers, Arrivées, Départs), HÉBERGEMENT (Accès aux hébergements, Suppléments), COMMERCIALISATION (Codes Promo, Tests de réservation, Channel Manager), and PARAMÈTRES (Modalités de vente, Personnalisation des contrats, Personnalisation des mails, Tranches d'âge, Paiement sécurisé, Réduire le menu). The main area displays a table with columns 'Date début' and 'Date fin'. A red arrow points to a green button labeled 'CONFIRMER LA CRÉATION DES 20 TARIFS CI-DESSOUS' in the top right corner of the table area.

Date début	Date fin
sam. 07/03/2020	lun. 09/03/2020
dim. 08/03/2020	mar. 10/03/2020
lun. 09/03/2020	mer. 11/03/2020
mar. 10/03/2020	jeu. 12/03/2020
mer. 11/03/2020	ven. 13/03/2020
jeu. 12/03/2020	sam. 14/03/2020
ven. 13/03/2020	dim. 15/03/2020
sam. 14/03/2020	lun. 16/03/2020
dim. 15/03/2020	mar. 17/03/2020
lun. 16/03/2020	mer. 18/03/2020
mar. 17/03/2020	jeu. 19/03/2020
mer. 18/03/2020	ven. 20/03/2020
jeu. 19/03/2020	sam. 21/03/2020
ven. 20/03/2020	dim. 22/03/2020
sam. 21/03/2020	lun. 23/03/2020
dim. 22/03/2020	mar. 24/03/2020
lun. 23/03/2020	mer. 25/03/2020
mar. 24/03/2020	jeu. 26/03/2020
mer. 25/03/2020	ven. 27/03/2020

## 4. Saisie de vos suppléments

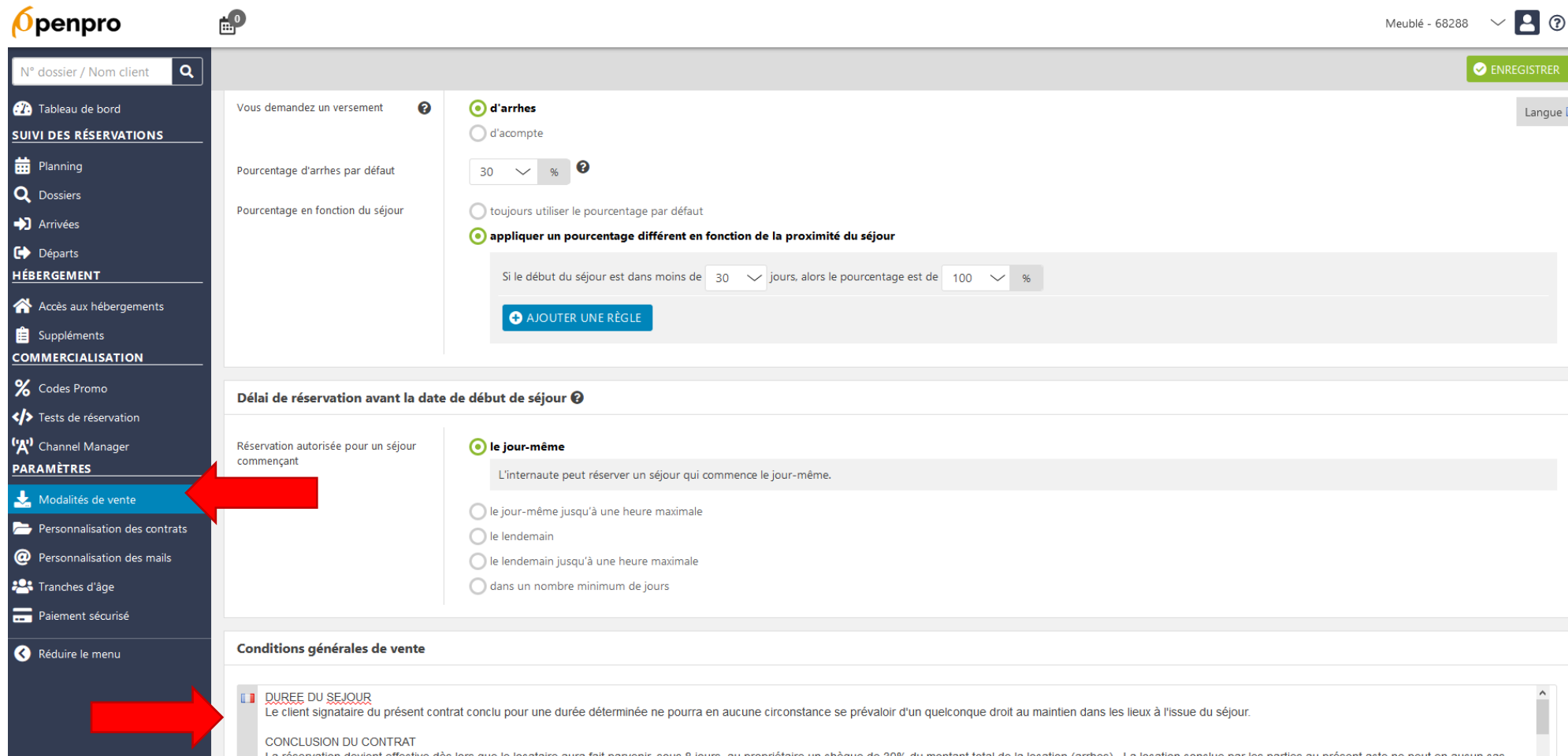
Accès : menu "**Hébergements > Suppléments**"



The screenshot displays the Open Pro Meublé web application interface. On the left, a dark sidebar contains a navigation menu with categories: 'SUIVI DES RÉSERVATIONS', 'HÉBERGEMENT', 'COMMERCIALISATION', and 'PARAMÈTRES'. The 'Suppléments' option under 'HÉBERGEMENT' is highlighted in blue, with a red arrow pointing to it. The main content area is titled 'SUPPLÉMENT : MÉNAGE DE FIN DE SÉJOUR'. It features a search bar at the top left, a 'RETOUR À LA LISTE' button, and an 'ENREGISTRER' button. The form is divided into two sections: 'Description' and 'Tarif'. The 'Description' section has a 'Libellé \*' field containing 'Ménage de fin de séjour' and a larger 'Description' field. The 'Tarif' section includes a 'Mode de calcul des arrhes' dropdown set to 'Pourcentage d'arrhes', a 'Prix par jour' section with a 'non' radio button selected and an 'oui' radio button, a 'Quantité maximale' dropdown set to '1', and a 'Prix du supplément \*' section with a radio button for 'prix fixe et toujours proposé' and a text input field containing '50,00' followed by a Euro symbol (€).

## 5. Saisie de vos modalités de vente

Accès : menu "**Paramètres > Modalités de vente**"



openpro Meublé - 68288

N° dossier / Nom client

ENREGISTRER

Langue

Vous demandez un versement ?

d'arrhes

d'acompte

Pourcentage d'arrhes par défaut: 30 %

Pourcentage en fonction du séjour

toujours utiliser le pourcentage par défaut

appliquer un pourcentage différent en fonction de la proximité du séjour

Si le début du séjour est dans moins de 30 jours, alors le pourcentage est de 100 %

AJOUTER UNE RÈGLE

Délai de réservation avant la date de début de séjour ?

Réservation autorisée pour un séjour commençant

le jour-même

L'internaute peut réserver un séjour qui commence le jour-même.

le jour-même jusqu'à une heure maximale

le lendemain

le lendemain jusqu'à une heure maximale

dans un nombre minimum de jours

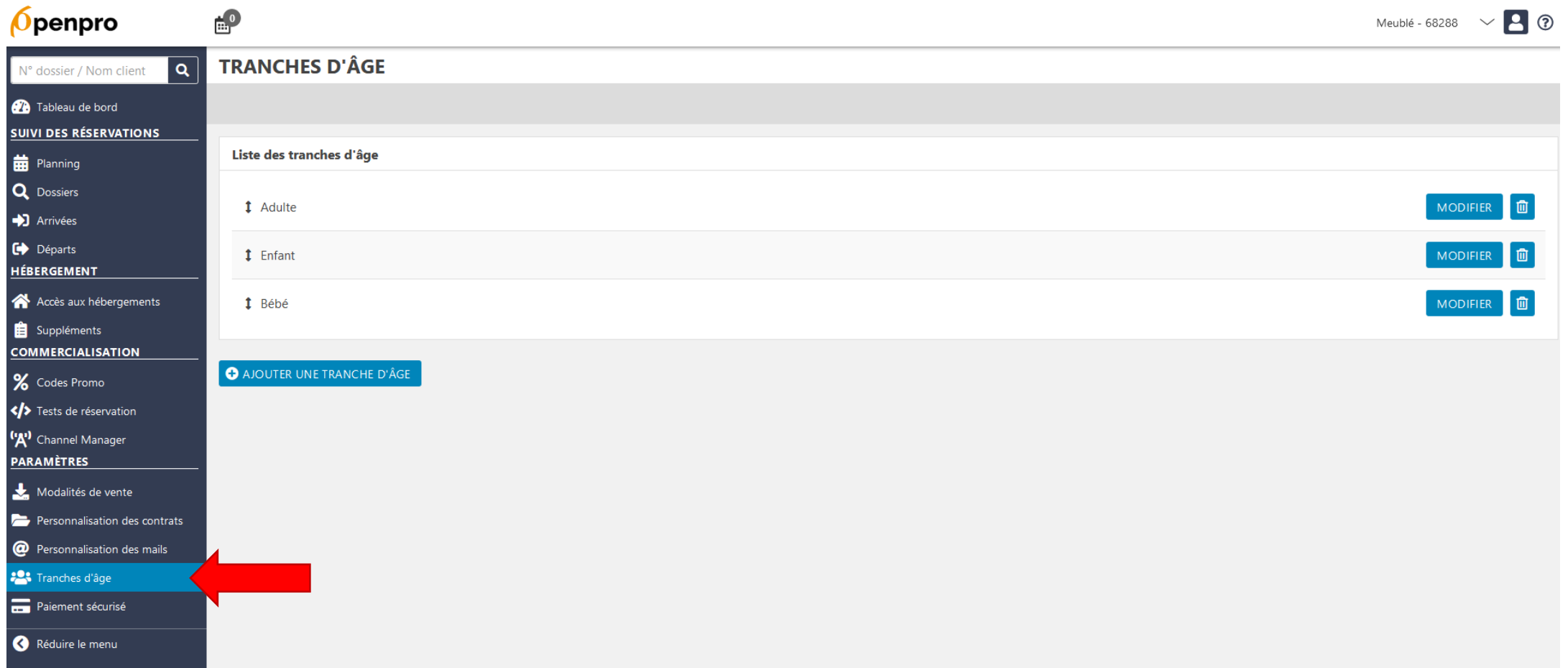
Conditions générales de vente

**DUREE DU SEJOUR**  
Le client signataire du présent contrat conclu pour une durée déterminée ne pourra en aucune circonstance se prévaloir d'un quelconque droit au maintien dans les lieux à l'issue du séjour.

**CONCLUSION DU CONTRAT**  
La réservation devient effective dès lors que le locataire aura fait parvenir, sous 8 jours, au propriétaire un chèque de 30% du montant total de la location (arrhes). La location conclue par les parties au présent acte ne peut en aucun cas

## 6. Saisie de vos tranches d'âge

Accès : menu "**Paramètres > Tranches d'âge**"



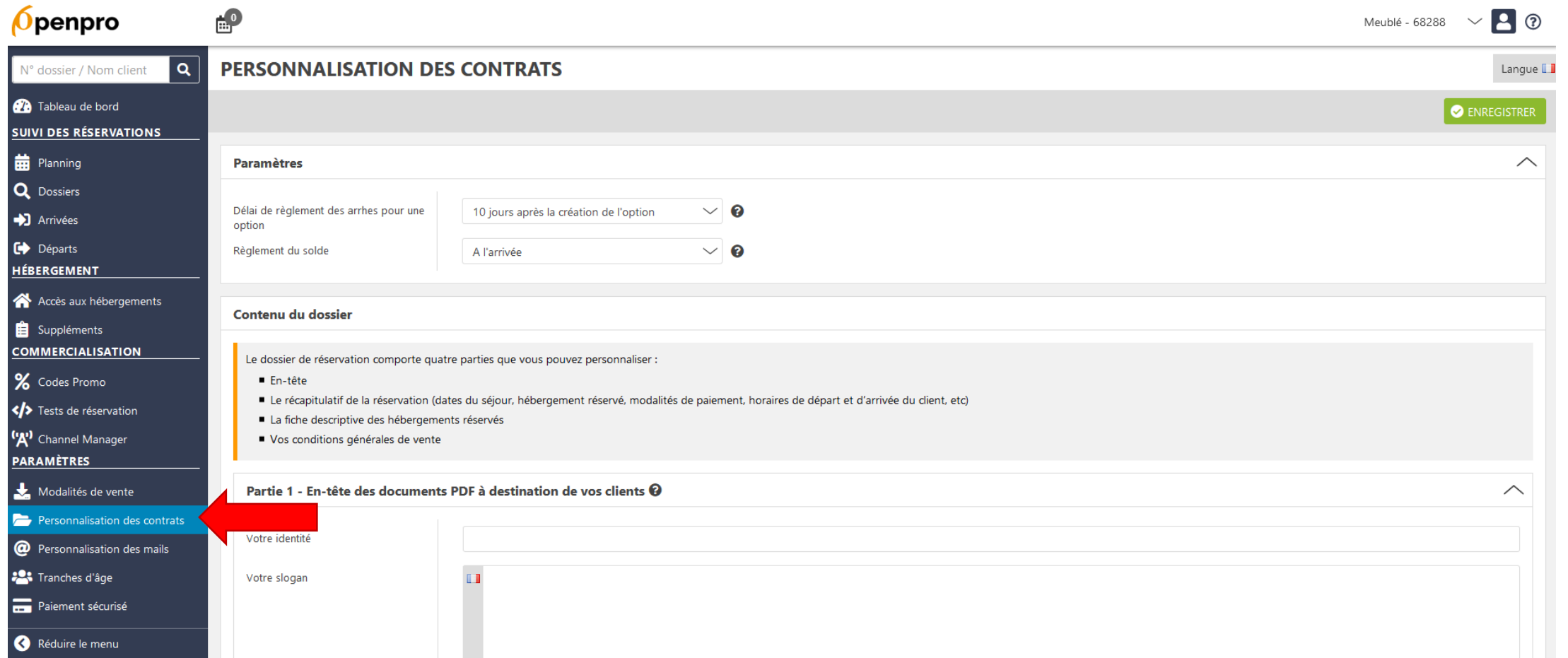
The screenshot shows the Open Pro Meublé interface. The top navigation bar includes the 'openpro' logo, a notification icon, and the user profile 'Meublé - 68288'. The left sidebar contains a search bar and a menu with categories: 'SUIVI DES RÉSERVATIONS' (Tableau de bord, Planning, Dossiers, Arrivées, Départs), 'HÉBERGEMENT' (Accès aux hébergements, Suppléments), 'COMMERCIALISATION' (Codes Promo, Tests de réservation, Channel Manager), and 'PARAMÈTRES' (Modalités de vente, Personnalisation des contrats, Personnalisation des mails, **Tranches d'âge**, Paiement sécurisé, Réduire le menu). A red arrow points to the 'Tranches d'âge' menu item. The main content area is titled 'TRANCHES D'ÂGE' and displays a table with three rows: 'Adulte', 'Enfant', and 'Bébé'. Each row has a 'MODIFIER' button and a trash icon. Below the table is a button labeled 'AJOUTER UNE TRANCHE D'ÂGE'.

Liste des tranches d'âge	
↓ Adulte	MODIFIER
↓ Enfant	MODIFIER
↓ Bébé	MODIFIER

[+ AJOUTER UNE TRANCHE D'ÂGE](#)

## 7. Personnalisation des contrats

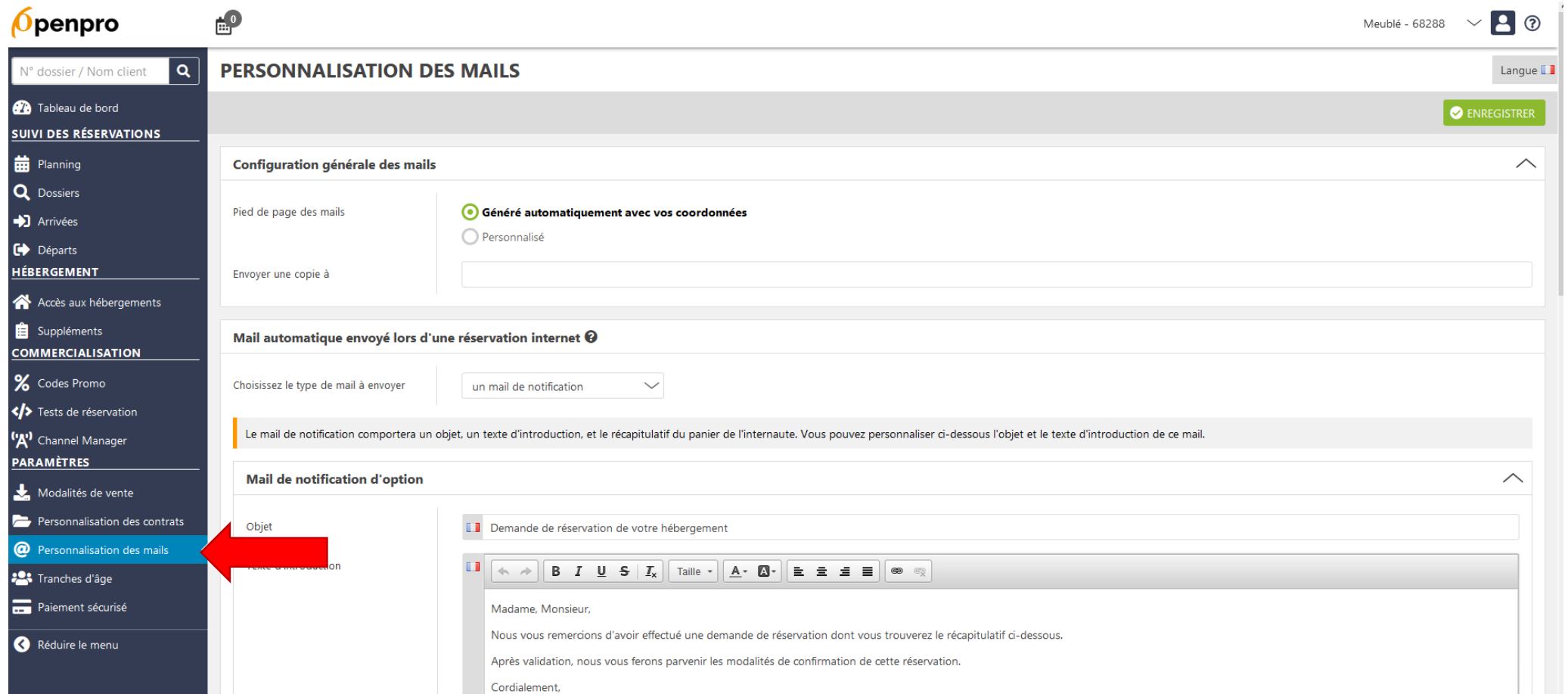
Accès : menu "**Paramètres > Personnalisation des contrats**"



The screenshot displays the 'PERSONNALISATION DES CONTRATS' (Contract Customization) page in the Open Pro Meublé application. The interface includes a top navigation bar with the 'openpro' logo, a search bar, and user information. A left sidebar contains various menu items, with 'Personnalisation des contrats' highlighted in blue and indicated by a red arrow. The main content area is divided into sections: 'Paramètres' (Parameters) with dropdown menus for 'Délai de règlement des arrhes pour une option' (set to '10 jours après la création de l'option') and 'Règlement du solde' (set to 'A l'arrivée'); 'Contenu du dossier' (Folder Content) with a list of customizable reservation document parts; and 'Partie 1 - En-tête des documents PDF à destination de vos clients' (Part 1 - PDF document header for your clients) with input fields for 'Votre identité' and 'Votre slogan'.

## 8. Personnalisation des mails

Accès : menu "**Paramètres > Personnalisation des mails**"



The screenshot displays the 'PERSONNALISATION DES MAILS' settings page in the Open Pro Meublé interface. The left sidebar contains a navigation menu with 'Personnalisation des mails' highlighted in blue and pointed to by a red arrow. The main content area is divided into several sections:

- Configuration générale des mails**: Includes a radio button for 'Généré automatiquement avec vos coordonnées' (selected) and 'Personnalisé'. There is also a text input field for 'Envoyer une copie à'.
- Mail automatique envoyé lors d'une réservation internet**: Features a dropdown menu set to 'un mail de notification'. Below it, a note states: 'Le mail de notification comportera un objet, un texte d'introduction, et le récapitulatif du panier de l'internaute. Vous pouvez personnaliser ci-dessous l'objet et le texte d'introduction de ce mail.'
- Mail de notification d'option**: Contains a rich text editor with the following content:
  - Objet:
  - Texte d'introduction: 

Madame, Monsieur,  
Nous vous remercions d'avoir effectué une demande de réservation dont vous trouverez le récapitulatif ci-dessous.  
Après validation, nous vous ferons parvenir les modalités de confirmation de cette réservation.  
Cordialement,



9. Dernière étape : vous demandez le passage en production, afin que les internautes puissent accéder à la réservation de vos hébergements

Accès : menu "**Passer en production > Tests de réservation**"



**openpro** Meublé - 68288

**TESTS DE RÉSERVATION**

N° dossier / Nom client

Tableau de bord

**SUIVI DES RÉSERVATIONS**

- Planning
- Dossiers
- Arrivées
- Départs

**HÉBERGEMENT**

- Accès aux hébergements
- Suppléments

**COMMERCIALISATION**

- Codes Promo
- Tests de réservation**
- Channel Manager

**PARAMÈTRES**

- Modalités de vente
- Personnalisation des contrats

Vous avez effectué la saisie vos hébergements et de leurs tarifs. **Pour l'instant, vos hébergements ne sont pas accessibles par les internautes.**

Nous vous conseillons d'effectuer **des tests de réservation en ligne**, puis ensuite vous pourrez demander **le passage en production de vos hébergements** : ils deviendront alors accessibles par les internautes.

**Étape 1 : Effectuez des tests de réservation internet sur vos hébergements**

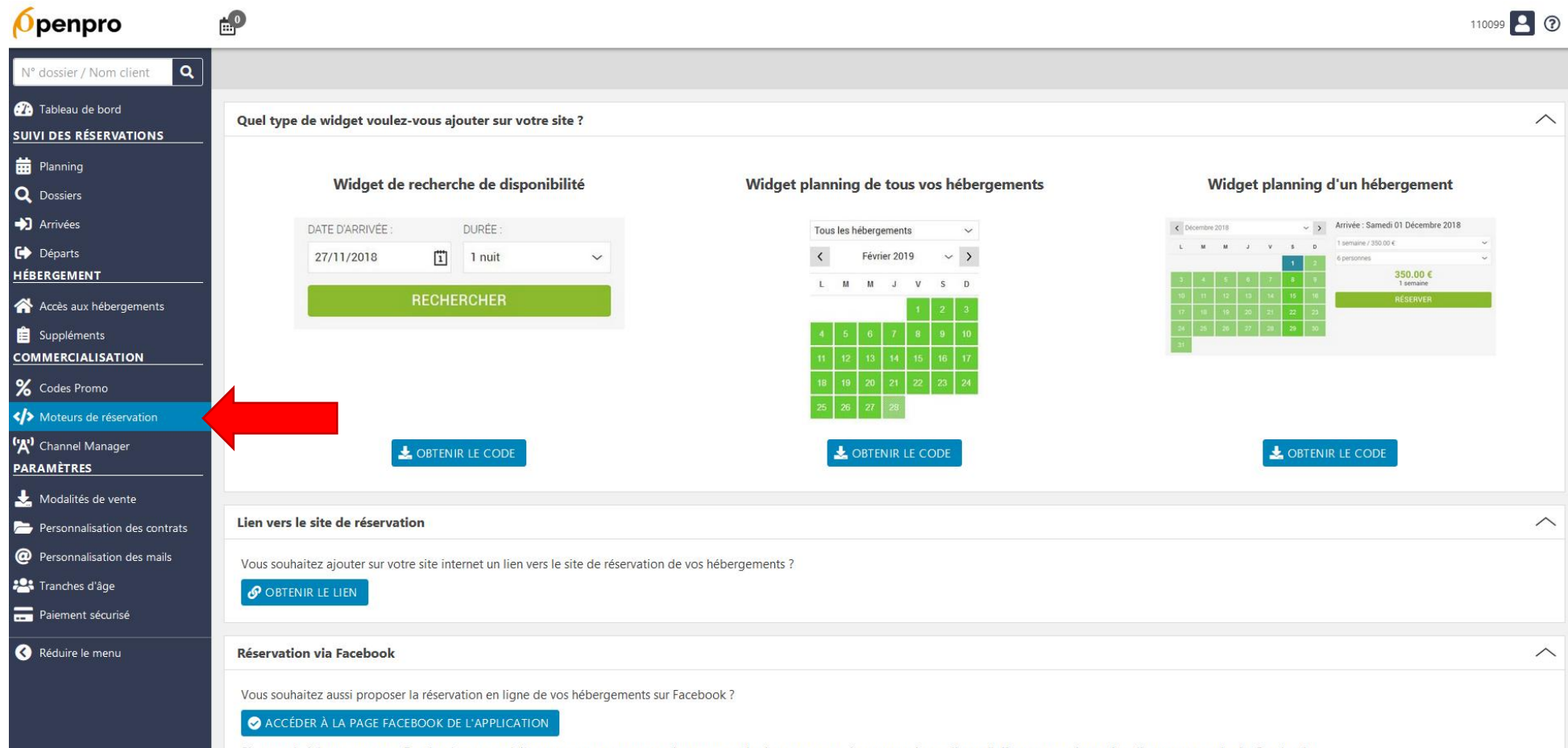
Choisissez votre date d'arrivée et la durée de votre séjour, puis cliquez sur Rechercher : ceci aura pour effet d'ouvrir une page d'un site internet de test de réservation sur vos hébergements.

Date d'arrivée : 25/02/2020    Durée : 1 semaine    **RECHERCHER**

**Étape 2 : Demandez le passage en production**

Vous pouvez demander le passage en production en contactant votre référent Open System.

## 10. Bonus : intégration à votre site internet Accès : menu "Moteurs de réservation"



The screenshot shows the Open Pro Meublé dashboard interface. On the left is a dark sidebar menu with the following categories and items:

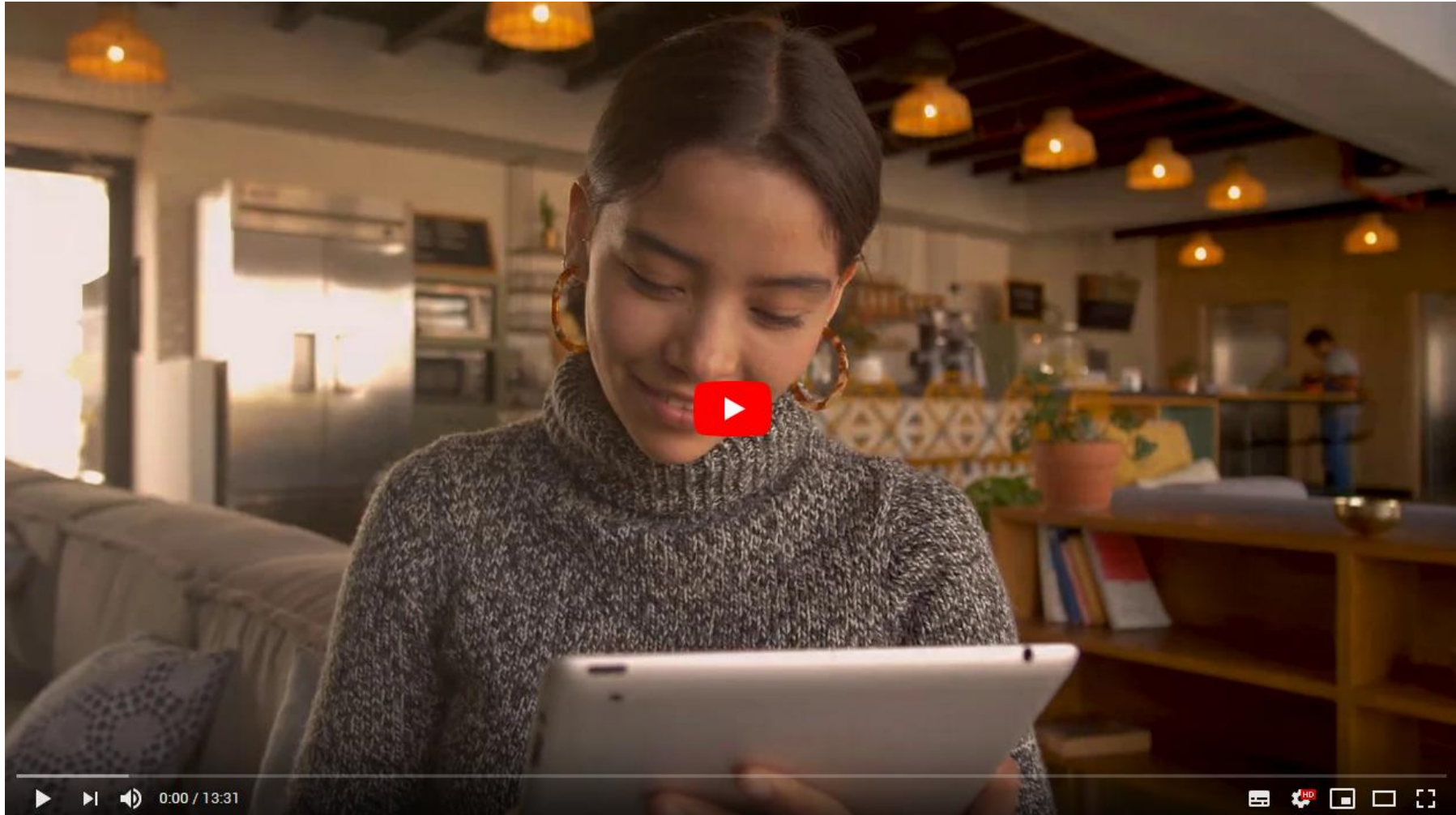
- SUIVI DES RÉSERVATIONS**
  - Tableau de bord
  - Planning
  - Dossiers
  - Arrivées
  - Départs
- HÉBERGEMENT**
  - Accès aux hébergements
  - Suppléments
- COMMERCIALISATION**
  - Codes Promo
  - Moteurs de réservation** (highlighted with a red arrow)
  - Channel Manager
- PARAMÈTRES**
  - Modalités de vente
  - Personnalisation des contrats
  - Personnalisation des mails
  - Tranches d'âge
  - Paiement sécurisé
- Réduire le menu

The main content area is titled "Quel type de widget voulez-vous ajouter sur votre site ?" and contains three widget options:

- Widget de recherche de disponibilité**: Includes a form with "DATE D'ARRIVÉE" (27/11/2018) and "DURÉE" (1 nuit), and a "RECHERCHER" button. Below it is an "OBTENIR LE CODE" button.
- Widget planning de tous vos hébergements**: Shows a calendar for February 2019 with a "RESERVER" button. Below it is an "OBTENIR LE CODE" button.
- Widget planning d'un hébergement**: Shows a calendar for December 2018 with a price of 350.00 € for 1 week and 6 people. Below it is a "RESERVER" button. Below this widget is an "OBTENIR LE CODE" button.

Below the widget selection area, there are two more sections:

- Lien vers le site de réservation**: "Vous souhaitez ajouter sur votre site internet un lien vers le site de réservation de vos hébergements ?" with an "OBTENIR LE LIEN" button.
- Réservation via Facebook**: "Vous souhaitez aussi proposer la réservation en ligne de vos hébergements sur Facebook ?" with an "ACCÉDER À LA PAGE FACEBOOK DE L'APPLICATION" button.




Des questions ?

---

<http://bit.ly/Atelier4Banyuls2020>

---

## SUR LE SITE INTERNET




Retrouvez un concentré d'informations Banyuls. Vous pourrez ainsi découvrir le territoire et vivre une expérience unique. Une rubrique contact est là pour nous envoyer directement vos questions, demandes et remarques.

[www.banyuls-sur-mer.com](http://www.banyuls-sur-mer.com)

---


## SUR INSTAGRAM



Chaque jour, des amoureux et passionnés de Banyuls témoignent de leur attachement et partagent cela sur Instagram. Parce que nous aimons le Conflent, nous vous invitons à rejoindre le mouvement en partageant la beauté des lieux avec le hashtag #banyuls

[@banyuls\\_sur\\_mer](https://www.instagram.com/banyuls_sur_mer)

## SUR FACEBOOK




Plongez dans l'univers de la destination et découvrez les coups de cœur de ce magnifique territoire, source d'inspiration !

[Fb.com/TourismeBanyuls](https://www.facebook.com/TourismeBanyuls)

---

## CONTACTEZ-NOUS



Vous avez une idée, un commentaire, une question ou une demande à nous transmettre ?

Vous pouvez nous écrire à :

[ot.banyuls@gmail.com](mailto:ot.banyuls@gmail.com)

Merci et bravo !

