



Banyuls
sur mer
LA LUMINEUSE



ATELIER N°4

TRAVAILLER AVEC GOOGLE « MY BUSINESS »



RÉSEAU ANT
Animation Numérique de Territoire

OFFICE DE TOURISME BANYULS-SUR-MER

4 avenue de la République

66650 BANYULS-SUR-MER

04 68 88 31 58

www.banyuls-sur-mer.com

anthony.otbanyuls@gmail.com

C'est parti ! N'ayez pas peur ça va bien se passer !
N'hésitez pas à m'arrêter pour poser une ou
plusieurs questions !

A Banyuls-sur-Mer

- RESEAU WIFI : **WIFI_MAIRIEBAN**
- MOT DE PASSE : **VinBaN66**



Anthony GUILLEMER



Office de Tourisme
Avenue de la République
66650 BANYULS-SUR-MER



04 68 88 31 58



anthony.otbanyuls@gmail.com



Banyuls sur Mer Tourisme



@banyuls_sur_mer

On fait les présentations ?



- Je me présente (nom + structure)
- Ce que j'attends de cet atelier
- 2 mots pour évoquer Google



- ▶ Google, c'est quoi ?
- ▶ Présentation et intérêt de Google My Business
- ▶ Création d'un compte et d'une page Google My Business
- ▶ L'évolution de ma page dans le temps

- ▶ Les autres outils de géolocalisation

Nous vous enverrons le programme complet de cet atelier

Les règles, l'affichage, le fonctionnement changent souvent !



Ne soyez pas surpris !

Tenez-vous au courant **très** régulièrement

À l'origine, Google n'était qu'un moteur de recherche, aujourd'hui ses services se sont multipliés : **gestion des emails avec Gmail, du calendrier avec Agenda, stockage et édition de documents avec Drive...** Un nombre incalculable d'outils permettant à Google de figurer parmi les toutes premières entreprises du web.

Moteur de recherche, part de marché Google :

Monde : 92,9% – Bing à 2,7%, Yahoo! à 2,2%.

Europe : 93,0% – Bing à 3,2%, Yandex RU à 1,5%.

France : 94,1% – Bing à 3,4%, Yahoo! à 1,8%.

Requêtes Google

30 000 milliards de pages sont indexées par Google.

20 milliards de sites sont visités (crawlés) par Google, chaque jour.

3,3 milliards de requêtes sont effectuées chaque jour (100 milliards par mois).

15% des requêtes sont de nouvelles requêtes (500 millions par jour) !

Source : [Blog du Modérateur](#)





Mais pas que !

Google Maps : géolocalisation, itinéraires, street view, visites virtuelles

Google + : Réseau social

Gmail : E-mail

Agenda : Agenda et planning

Youtube : Vidéos

Analytics : Statistiques web

Drive : Stockage et outils bureautiques

Photos : Albums photos

Blogs, Google Flight, Google Hotel, Google Alerts, Google Adwords ...

[Autres produits Google](#)

Google c'est :

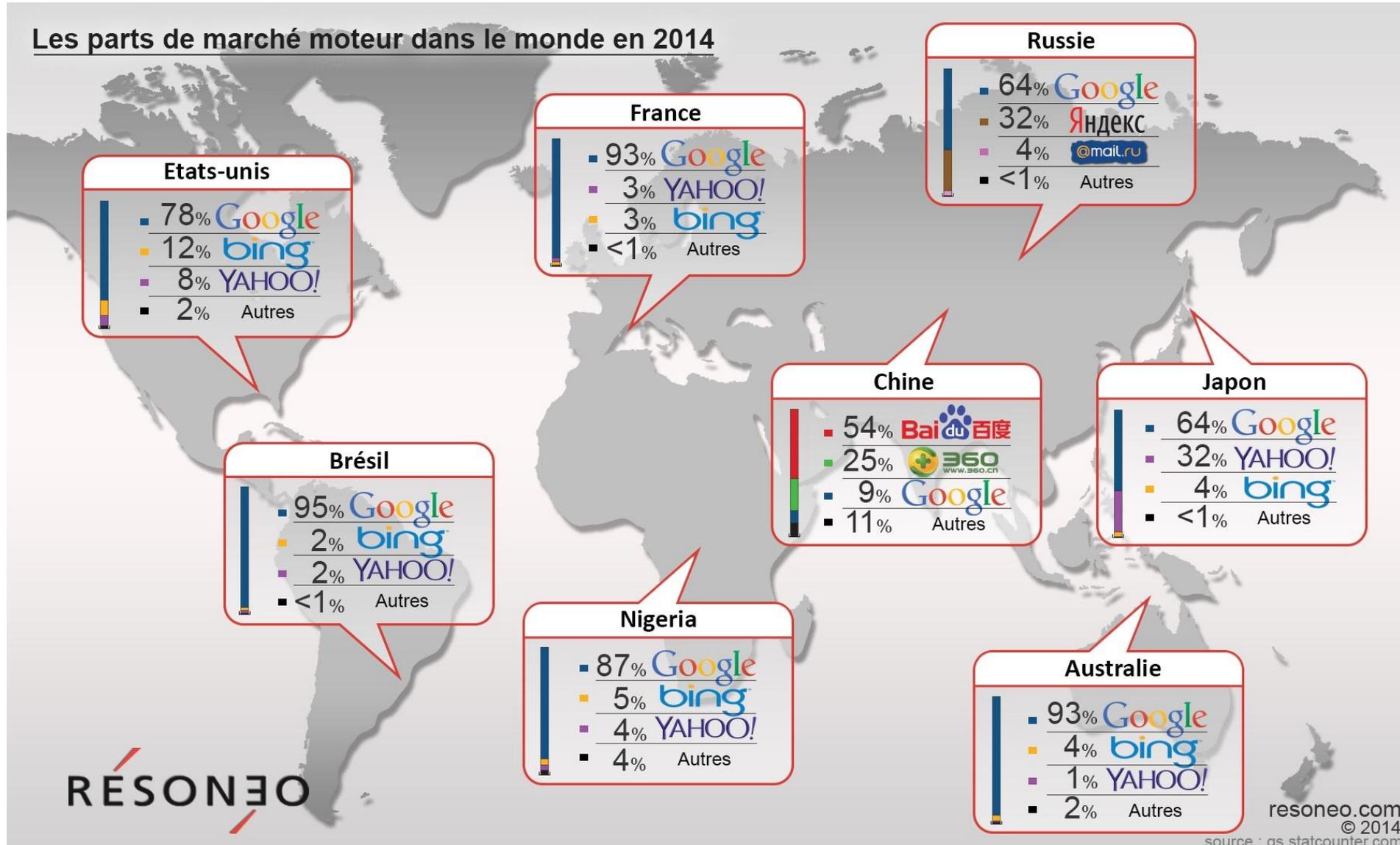
3,3
milliards
de requêtes
/ jour

20
milliards
de sites
visités /
jour

utilisé par
90% des
internautes

Majoritaire partout (sauf en Chine)

Les parts de marché moteur dans le monde en 2014



RÉSONEO

resoneo.com
© 2014

source : gs.statcounter.com

- ▶ Version web et mobile
- ▶ Calculs d'itinéraires
- ▶ Vues réelles avec la street view et les visites virtuelles
- ▶ Affichage des résultats sur le moteur de recherche

**200 pays
cartographiés**

**1 million de
sites web
intègrent une
carte**





Google Street View est un service de navigation virtuelle. Il permet de visualiser un panorama à 360° d'un lieu situé sur une voie urbaine ou rurale, sur laquelle aura préalablement circulé un véhicule chargé d'enregistrer les prises de vues.



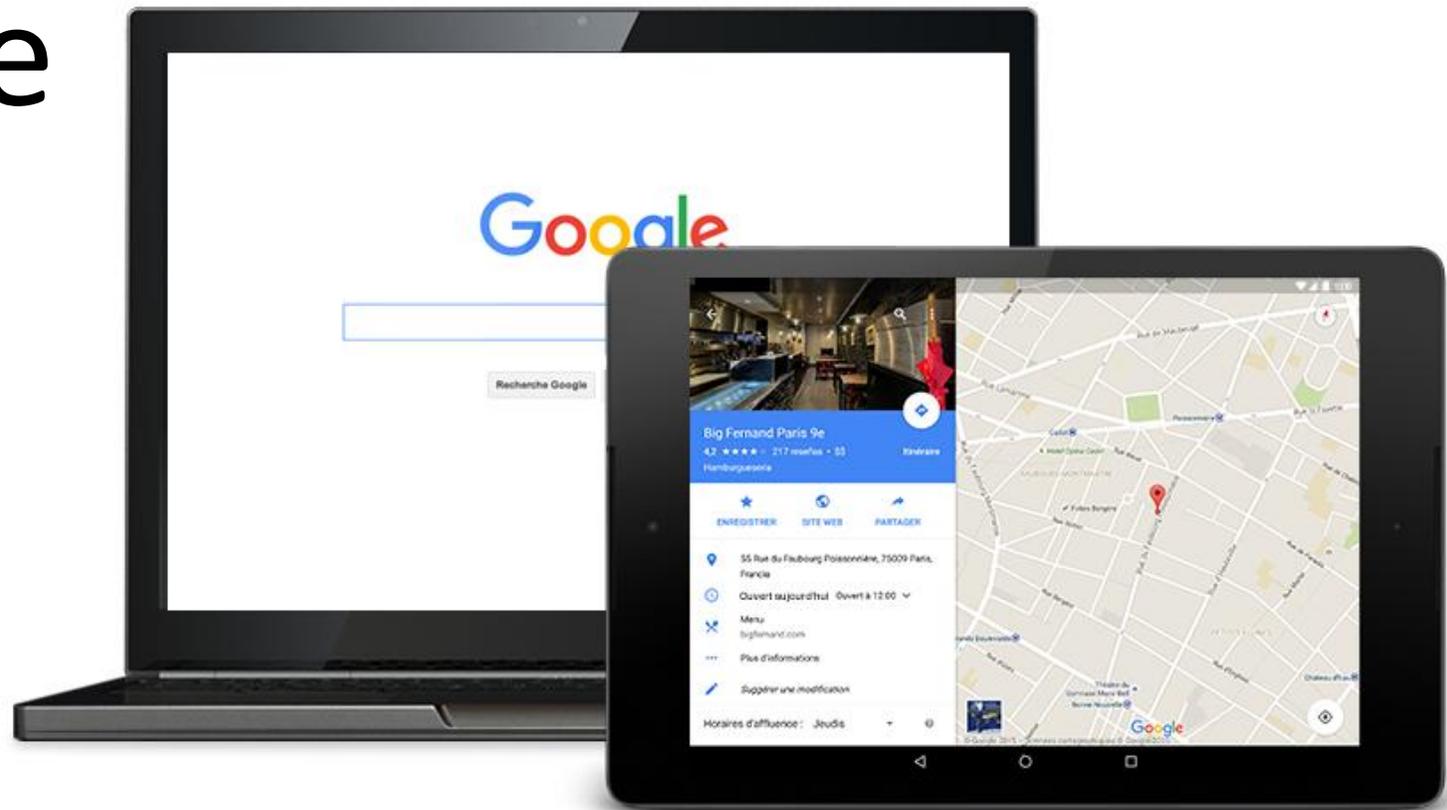
Google 360 Tour



J'augmente ma visibilité
grâce à Google My Business



Aidez les clients à vous trouver sur Google



Soyez visible lorsque des clients vous recherchent en ligne

97 % des internautes utilisent la recherche en ligne pour trouver des établissements à proximité. Les clients peuvent ainsi vous trouver plus facilement.

Soyez présent sur le Web

Lorsque vous êtes présent sur Google, les internautes trouvent facilement les informations vous concernant (horaires, coordonnées et itinéraires). Si votre fiche existe déjà, enrichissez là et maintenez toutes les informations à jour pour qu'elle devienne une véritable vitrine.

Soyez visible sur la carte

Les informations validées sur votre entreprise apparaissent dans **Google Maps**, ce qui permet à vos clients d'afficher l'itinéraire menant à votre adresse. Ils peuvent également y trouver vos coordonnées, ainsi que des avis et des commentaires sur votre entreprise

Suivez les avis de vos clients

Gérez votre image en ligne à partir d'un seul et même outil : consultez les avis sur votre établissement, répondez aux commentaires en tant que propriétaire et surveillez l'évolution de vos notes.

Affichez toutes les statistiques utiles

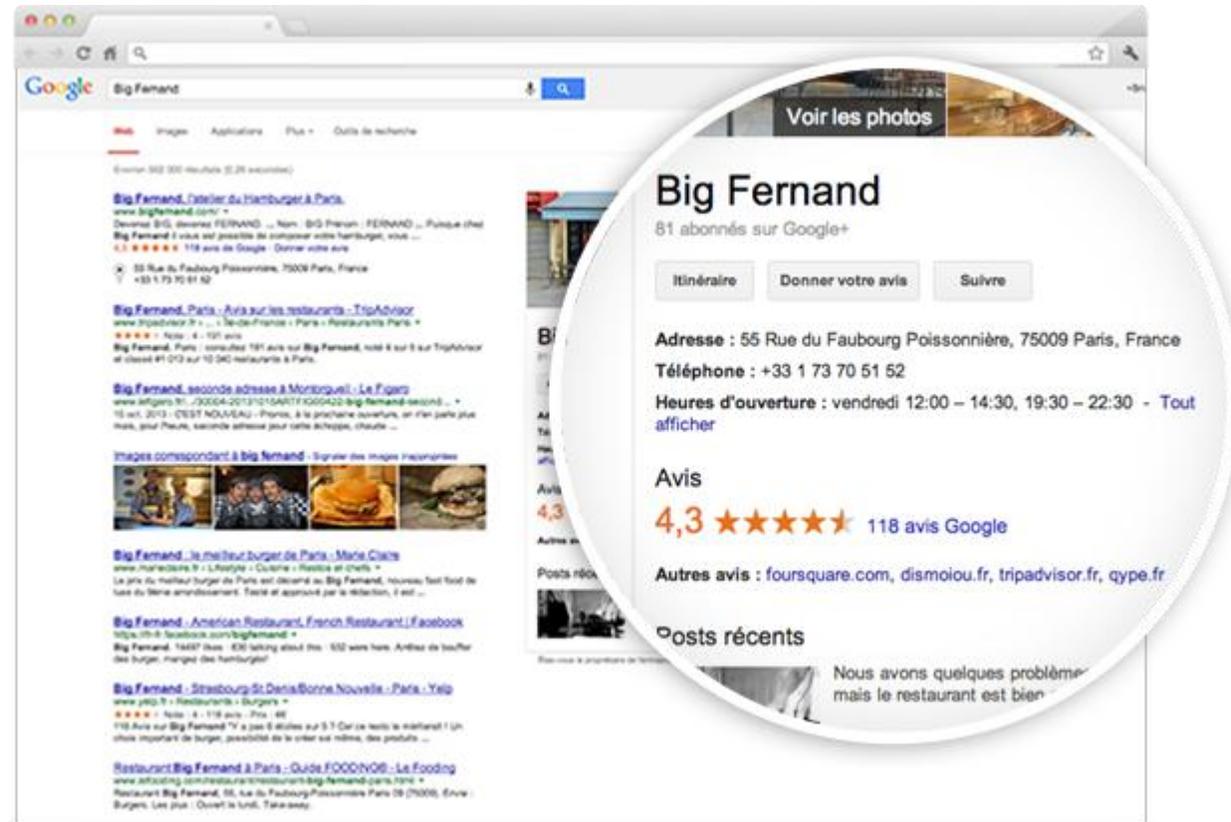
Découvrez comment les internautes trouvent votre établissement et interagissent avec vos contenus. Vous pourrez ainsi entrer plus facilement en contact avec les bons clients.

Google My Business est idéal pour les petites structures

Présence optimisée sur Google Maps (les cartes Google)

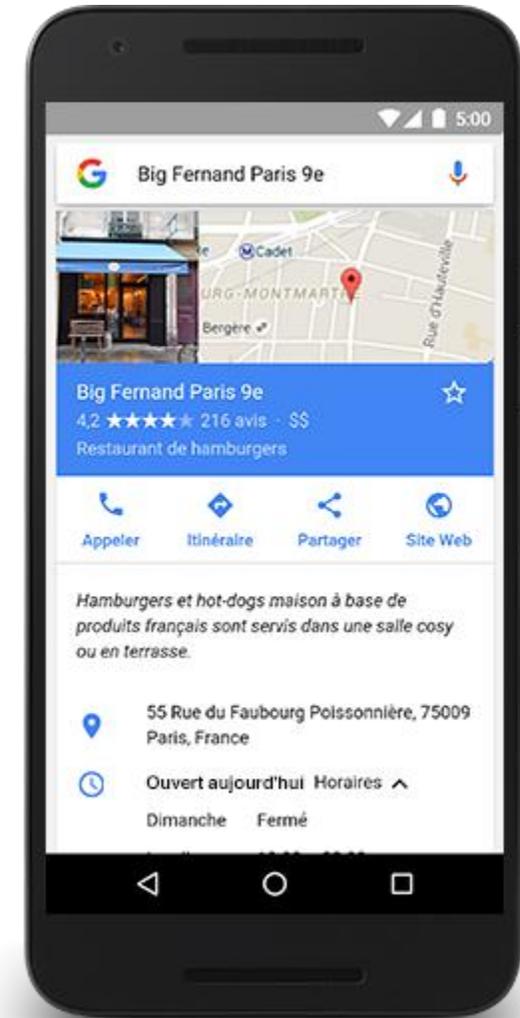
Meilleure visibilité sur le moteur de recherche Google

Accès direct à vos coordonnées



Le + : c'est GRATUIT

40% des recherches effectuées sur mobile sont des **recherches localisées** (google maps)



Google

Google Search

[I'm Feeling Lucky](#)

Comment ça marche?

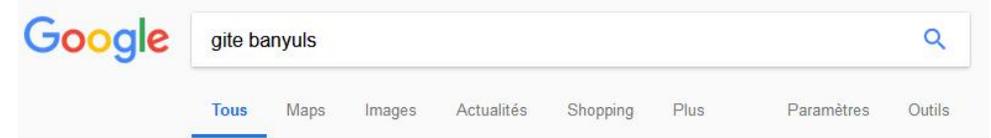
Je tape « gîte banyuls » dans la barre de recherche

En haut et en bas, des liens commerciaux (on a payé pour avoir ce référencement)

LES
RESULTATS

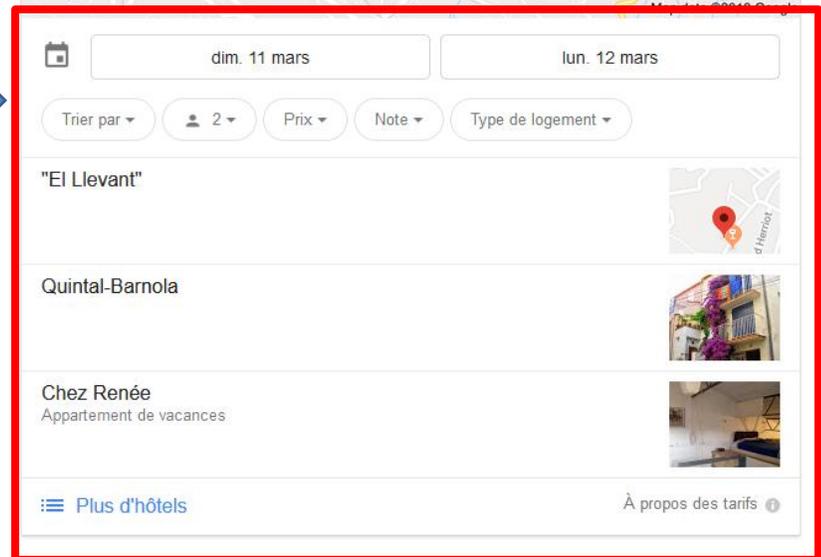
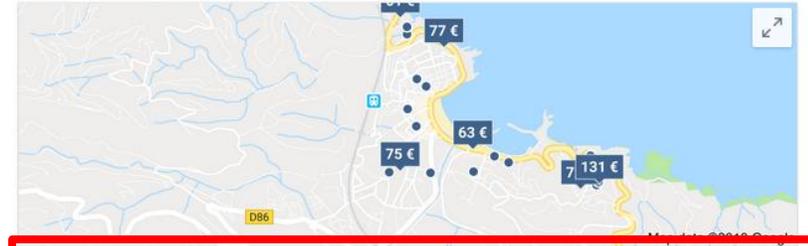
Puis les liens géolocalisés sur une carte qui renvoient vers les pages Google My Business (avec possibilité de réserver en ligne)

Enfin les liens qui bénéficient d'un référencement naturel



Environ 77 000 résultats (0,32 secondes)

Location de vacances Banyuls-sur-Mer - Gîtes de France®
<https://www.gites-de-france.com> > Languedoc-Roussillon > Pyrénées-Orientales
Nos propriétaires vous accueillent à Banyuls-sur-Mer en gîtes, chambre d'hôtes, city break, camping. Réservez votre location vacances sur mesure avec Gîtes de France®, la garantie d'un label.



Comment ça marche?

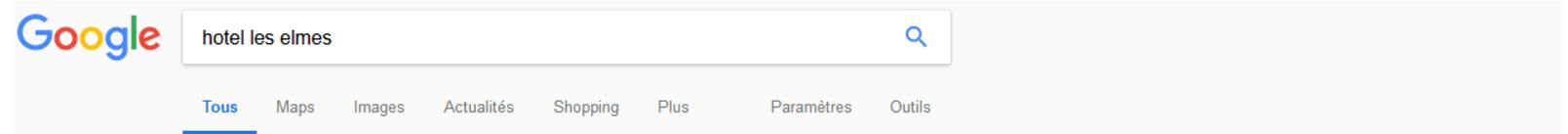
Je tape « hôtel les elmes » dans la barre de recherche

LES RESULTATS

Les liens qui bénéficient d'un bon référencement naturel

A droite, la fiche My Business, les liens vers les OTA* si l'établissement est référencé, le résumé de l'équipement, le résumé des avis, la carte de localisation, les coordonnées

**Online Travel Agencies* autrement dit les agences de voyage en ligne.



Environ 172 000 résultats (0,51 secondes)

Hôtel des Elmes: Hotel Banyuls, proche Collioure - Hôtel Restaurant ...

<https://www.hotel-des-elmes.com/>

Le seul hôtel de la côte catalane directement situé sur la plage ! L'hôtel*** des Elmes vous accueille dans un cadre d'exception: chambres vue mer, restaurant gastronomique, spa et sauna.
Hotel Banyuls near Collioure · L'Hôtel · Menus et Carte · Galerie vidéos

Hotel des Elmes (Banyuls-sur-mer) : voir les tarifs, 256 avis et 274 ...

<https://www.tripadvisor.fr> > ... > Banyuls-sur-mer > Hôtels Banyuls-sur-mer

★★★★★ Note : 3,5 - 327 avis - Prix : 64€ - 155€ (Selon les tarifs moyens d'une chambre standard)
Maintenant à 68€ (au lieu de 126€) sur TripAdvisor: Hotel des Elmes, Banyuls-sur-mer. Consultez les 256 avis de voyageurs, 274 photos, et les meilleures offres pour Hotel des Elmes, classé n°2 sur 4 hôtels à Banyuls-sur-mer et noté 3,5 sur 5 sur TripAdvisor.

Hôtel Les Elmes (France Banyuls-sur-Mer) - Booking.com

<https://www.booking.com> > ... > Vermillion Coast > Hôtels Banyuls-sur-Mer

★★★★★ Note : 8,1/10 - 596 avis - Prix : Tarifs à partir de € 67 par nuit pour les dates à venir (nous ajustons nos tarifs)
Situé à Banyuls-sur-Mer, l'Hôtel Les Elmes est le seul hôtel de la côte entre Argelès et Cerbère à être installé directement sur la plage.

Hôtel les elmes au cœur des albères à Banyuls Sur Mer

www.banyuls-sur-mer.com/fr/hotellerie/hotel-les-elmes

Retrouvez l'hôtel les elmes sur la côte vermeille sur le site de l'office de tourisme de Banyuls Sur Mer.

Hotel des Elmes - Banyuls-sur-Mer - Hotels.com

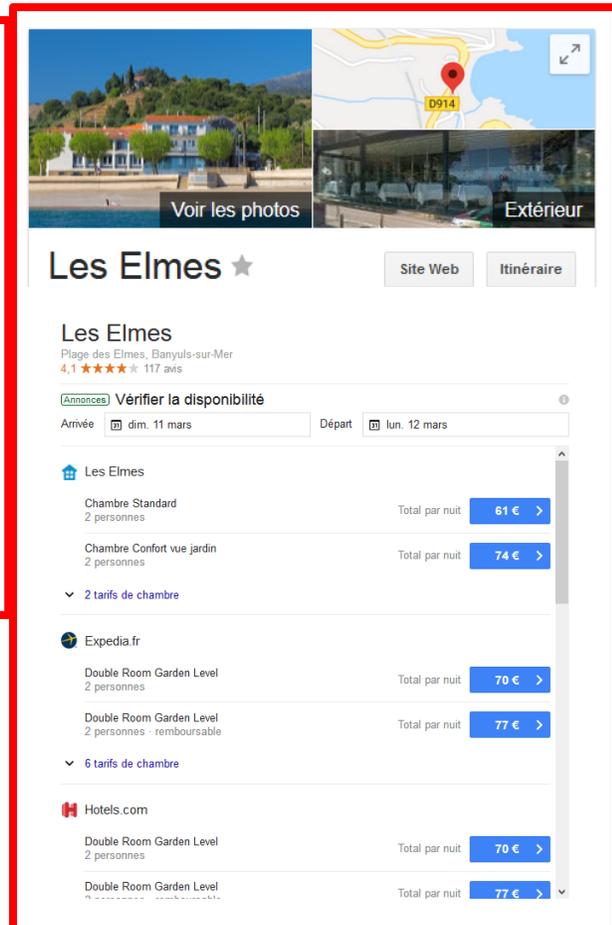
<https://fr.hotels.com> > Hôtel pour France > Hôtel pour Banyuls-sur-Mer

★★★★★ Note : 8,1/10 - 596 avis - Prix : Tarifs à partir de € 67 par nuit pour les dates à venir (nous ajustons nos tarifs)

Hôtel les Elmes Rest. la Littorine, Hôtel Logis BANYULS SUR MER ...

<https://www.logishotels.com/fr/hotel/hotel-les-elmes-rest-la-littorine-2079>

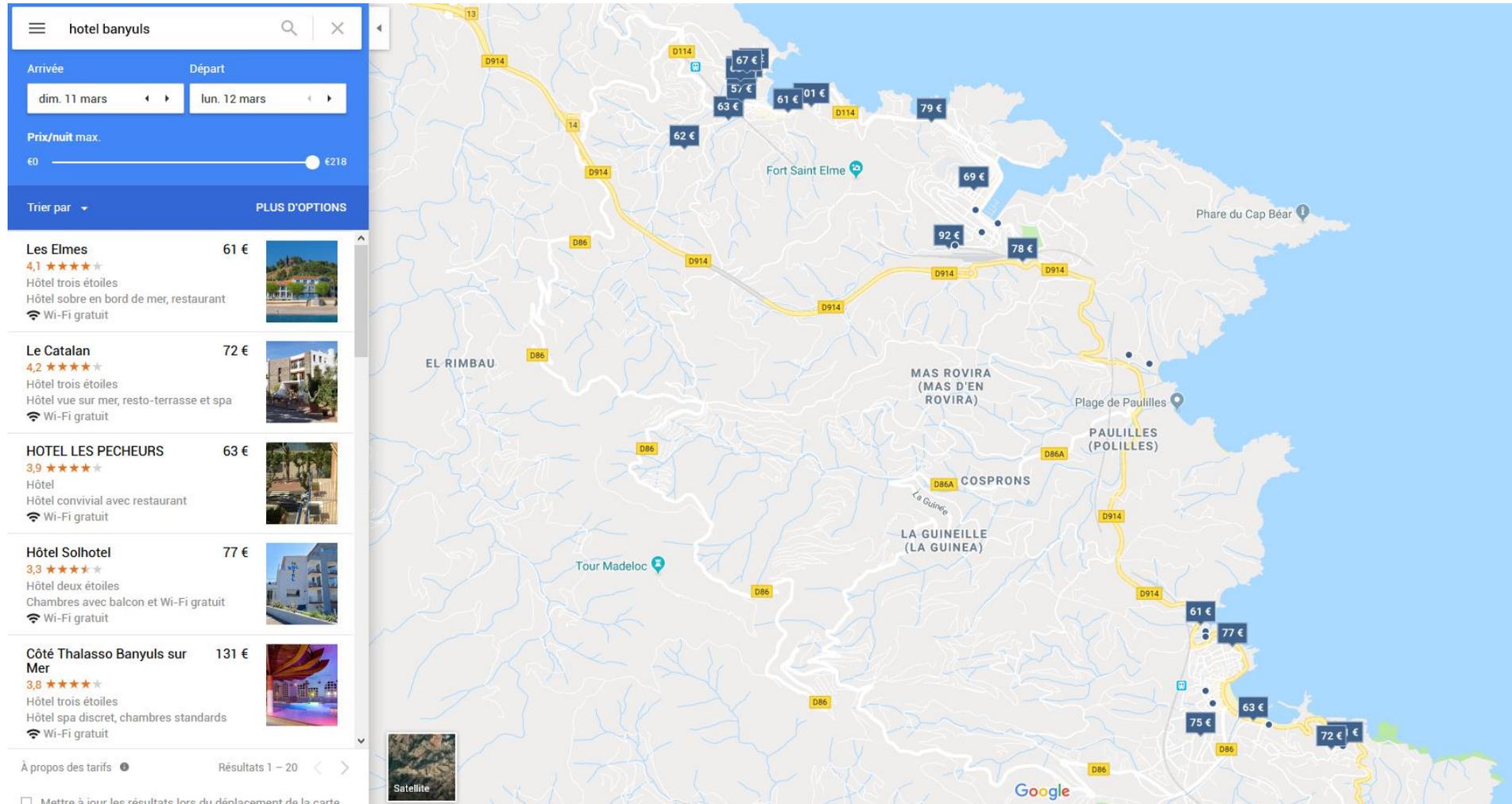
★★★★★ Note : 8,4/10 - 413 avis
Réservez votre Hôtel Logis et découvrez la région Languedoc Roussillon avec Hôtel les Elmes Rest. la Littorine. Passez un agréable séjour avec Logis.



Détail d'une recherche localisée

→ Hôtel Banyuls

J'arrive sur la fiche de l'établissement en cliquant dessus, tout simplement. Les autres hôtels apparaissent sur la colonne à gauche.



hotel banyuls

Arrivée: dim. 11 mars | Départ: lun. 12 mars

Prix/nuit max. €0 - €218

Trié par | PLUS D'OPTIONS

- Les Elmes** 61 €
4,1 ★★★★★
Hôtel trois étoiles
Hôtel sobre en bord de mer, restaurant
Wi-Fi gratuit
- Le Catalan** 72 €
4,2 ★★★★★
Hôtel trois étoiles
Hôtel vue sur mer, resto-terrasse et spa
Wi-Fi gratuit
- HOTEL LES PECHEURS** 63 €
3,9 ★★★★★
Hôtel
Hôtel convivial avec restaurant
Wi-Fi gratuit
- Hôtel Solhotel** 77 €
3,3 ★★★★★
Hôtel deux étoiles
Chambres avec balcon et Wi-Fi gratuit
Wi-Fi gratuit
- Côté Thalasso Banyuls sur Mer** 131 €
3,8 ★★★★★
Hôtel trois étoiles
Hôtel spa discret, chambres standards
Wi-Fi gratuit

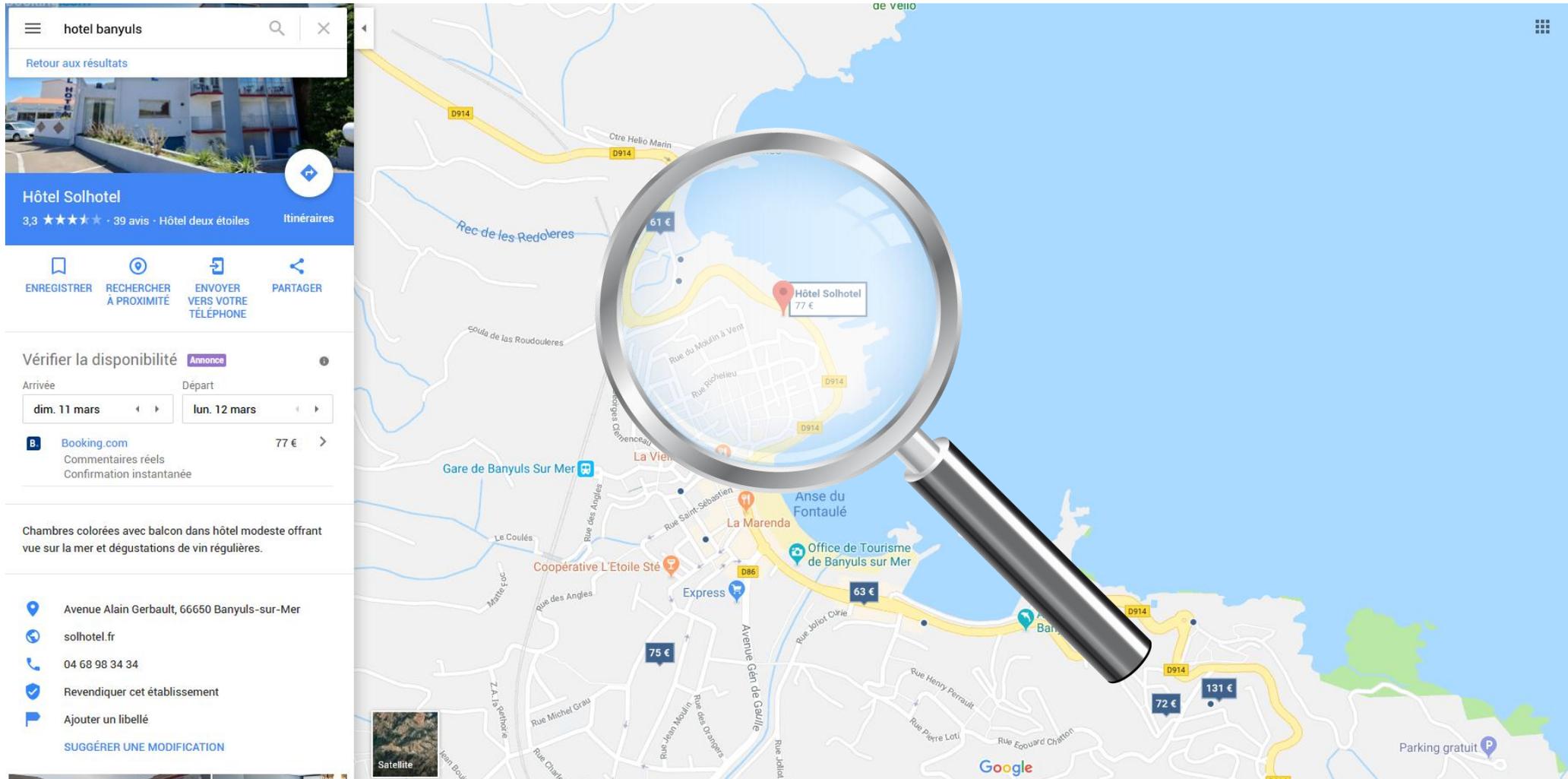
À propos des tarifs | Résultats 1 - 20

Mettre à jour les résultats lors du déplacement de la carte

Map labels: EL RIMBAU, MAS ROVIRA (MAS D'EN ROVIRA), COSPRONS, LA GUINEILLE (LA GUINEA), PAULILLES (POLILLES), Plage de Paulilles, Fort Saint Elme, Phare du Cap Béar, Tour Madeloc.

Map price markers: 57 €, 63 €, 61 €, 01 €, 79 €, 62 €, 69 €, 92 €, 78 €, 61 €, 77 €, 75 €, 63 €, 72 €.

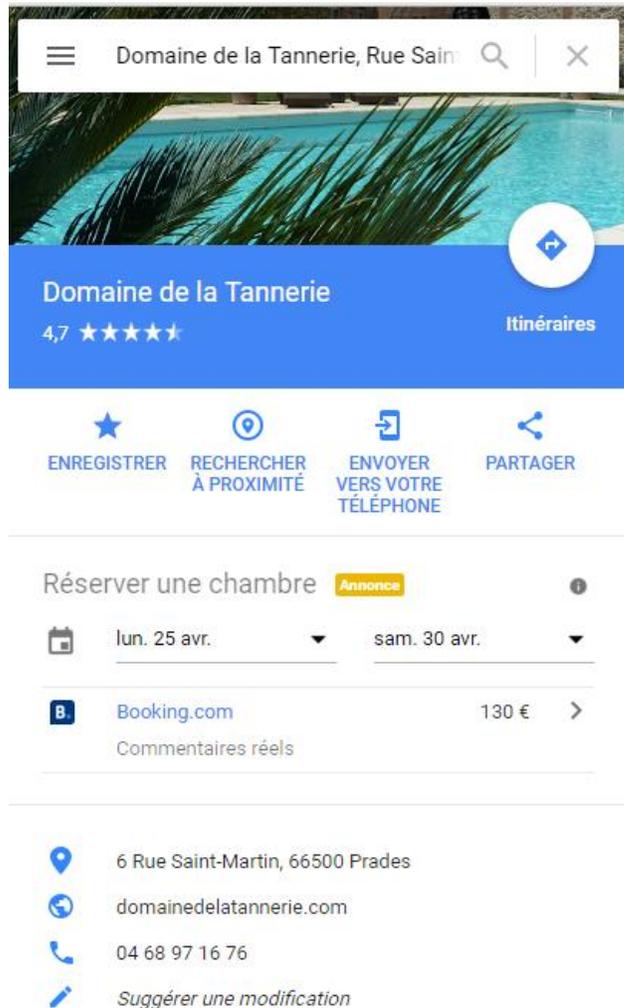
A noter : tous les hôtels sont également situés sur la carte, je peux passer de l'un à l'autre en cliquant sur les repères rouges



The image displays a mobile application interface for finding hotels. On the left, a card for 'Hôtel Solhotel' is shown, featuring a 3.3-star rating, 39 reviews, and a price of 77 €. Below the card, there are options to 'ENREGISTRER', 'RECHERCHER À PROXIMITÉ', 'ENVOYER VERS VOTRE TÉLÉPHONE', and 'PARTAGER'. A section for 'Vérifier la disponibilité' includes date pickers for arrival (dim. 11 mars) and departure (lun. 12 mars), and a 'Booking.com' button with a price of 77 €. A description of the hotel is provided: 'Chambres colorées avec balcon dans hôtel modeste offrant vue sur la mer et dégustations de vin régulières.' At the bottom, there are contact details and a 'SUGGÉRER UNE MODIFICATION' button.

On the right, a map of Banyuls-sur-Mer is shown with a magnifying glass centered over the 'Hôtel Solhotel' location. The map displays various streets, landmarks like 'Gare de Banyuls Sur Mer' and 'Office de Tourisme de Banyuls sur Mer', and other hotels marked with red pins and price tags (e.g., 61 €, 63 €, 72 €, 75 €, 131 €). The map is powered by Google.

Détails sur une fiche complète



- ▶ Photo de votre album 
- ▶ Lien pour calculer son itinéraire 
- ▶ Nom de l'établissement 
- ▶ Note des avis Google 
- ▶ Type d'établissement* 
- ▶ Boutons de partage et d'action Google

▶ Google agrège ici les informations de réservation en ligne disponibles (Booking, Expedia, Accor ...)

AFFICHAGE DES TARIFS

EN FONCTION DES DATES SAISIES

= C'EST UN MOTEUR DE RÉSERVATION

- ▶ Descriptif de votre page (fourni par google)* 
- ▶ Coordonnées complètes de l'établissement 
- ▶ Horaires d'ouverture



Domaine de la Tannerie, Rue Sain

83 photos

Ajouter une photo

Équipements

- Wi-Fi gratuit
- Parking gratuit
- Piscine extérieure
- Salle de sport

Résumé des avis

4,7

Chambres - 4,0

Services et installations - 4,8

RÉDIGER UN AVIS LIRE LES AVIS GOOGLE

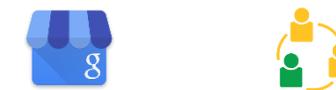
- ▶ Vos photos, votre visite virtuelle
- ▶ Le lien vers la Street View
- ▶ Lien pour voir vos albums
- ▶ les visiteurs peuvent ajouter des photos



- ▶ Vos équipements
- ▶ Descriptif de votre établissement*



- ▶ Le résumé des avis
- ▶ Le nombre d'avis (cliquer pour voir tous les avis)
- ▶ La note moyenne
- ▶ Des extraits d'avis clients
- ▶ Bouton Rédiger un avis



Détails sur une fiche complète

En cliquant sur le nombre d'avis, une nouvelle fenêtre s'ouvre et permet de visionner tous les avis déposés ainsi que les réponses éventuelles du propriétaire.



Domaine de la Tannerie
6 Rue Saint-Martin, Prades

[Donner un avis](#)

4,7 ★★★★★

Trier par : Les plus utiles ▾

-  **Dominique Lagrue**
il y a 8 mois
★★★★★ Beau et paisible. 4mn à pied de la place de l'église (restaurants)
Bon accueil. Piscine. Spa. Hammam. Sauna...je recommande
-  **José Umbría**
il y a 11 mois
★★★★★ C'est un gran lieu pour vacances!! Je le recommand!!
-  **christophe Meunier**
il y a un an
★★★★★ Fabuleux séjour
-  **Carles Garcia**
il y a 3 mois
★★★★★ Apartaments moderns i amb molt espai, a 5 minuts del centre del poble

notes Domaine De La Tannerie - Prades ... Arrivée dim. 24 avr. Départ lun. 25 a



Informations complétées par vos soins



Informations fournies ou agrégées par Google



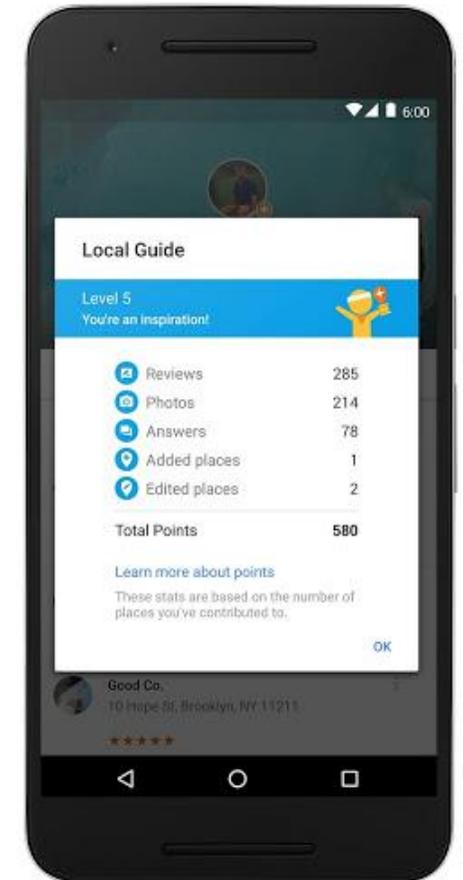
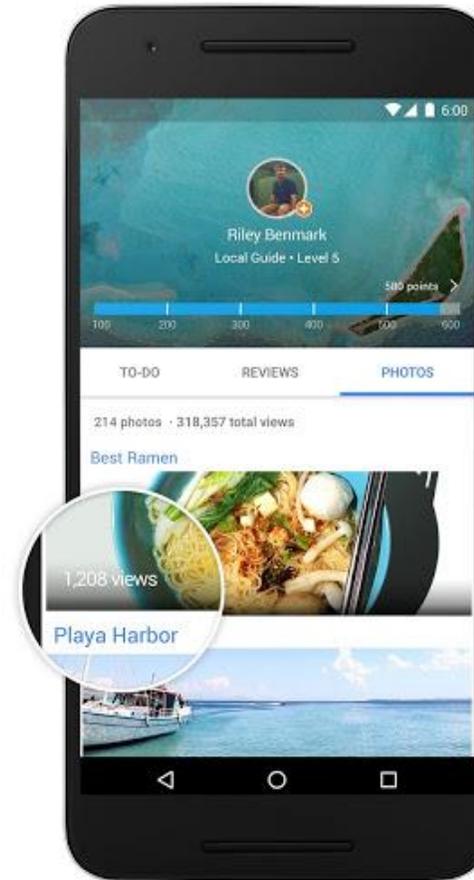
Informations des internautes

Avec une fiche **Google My Business** qualifiée :

- ▶ Je **booste ma visibilité** sur Internet
- ▶ Je suis **présent sur Google Maps**
- ▶ J'**attire de nouveaux clients**
- ▶ J'**augmente mon chiffre d'affaire** !



Le mobinaute aime partager, Google les incite à partager dans « Maps »

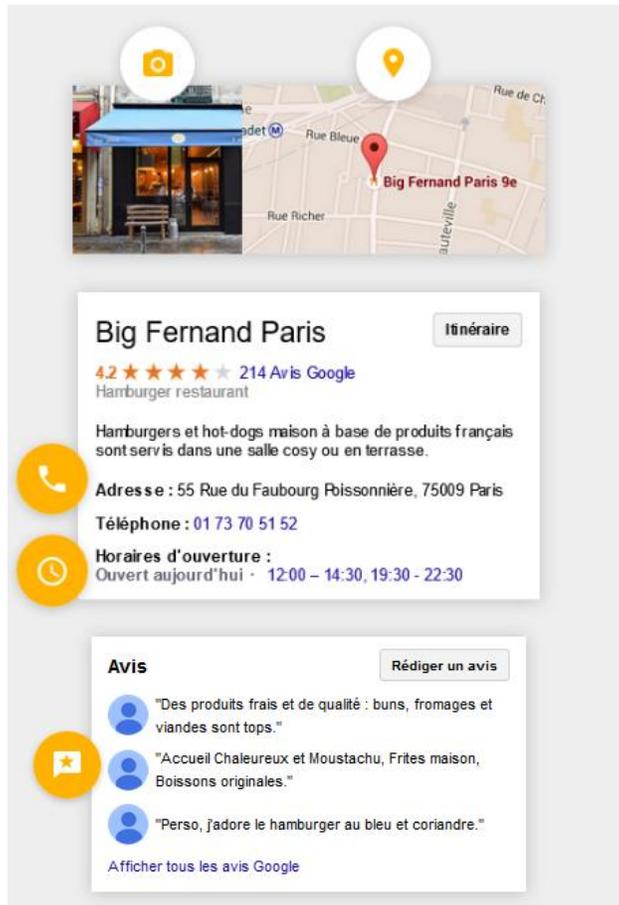




Vous allez maintenant créer
votre page Google My Business



Les règles, l'affichage, le fonctionnement changent souvent !



Ne soyez pas surpris,

Tenez-vous au courant régulièrement

Je ne peux pas être sur My Business si :

- ▶ Mon établissement est en cours de construction ou n'a pas encore ouvert au public.
- ▶ Je possède un bien immobilier en vente ou en location, tels que les maisons de vacances^{*}, les maisons témoins ou les appartements vacants. Toutefois, les agences qui gèrent les locations ou les ventes peuvent demander une validation.

** Maison de vacances pour Google : concerne les maisons habitées et louées ponctuellement et non à l'année comme les gîtes.*

Une fiche doit être la plus complète possible pour déclencher l'achat ou la réservation

- ▶ Coordonnées complètes
- ▶ Horaires d'ouverture
- ▶ Belles photos
- ▶ Collecte d'avis
- ▶ Visite virtuelle
- ▶ Etc. etc. !



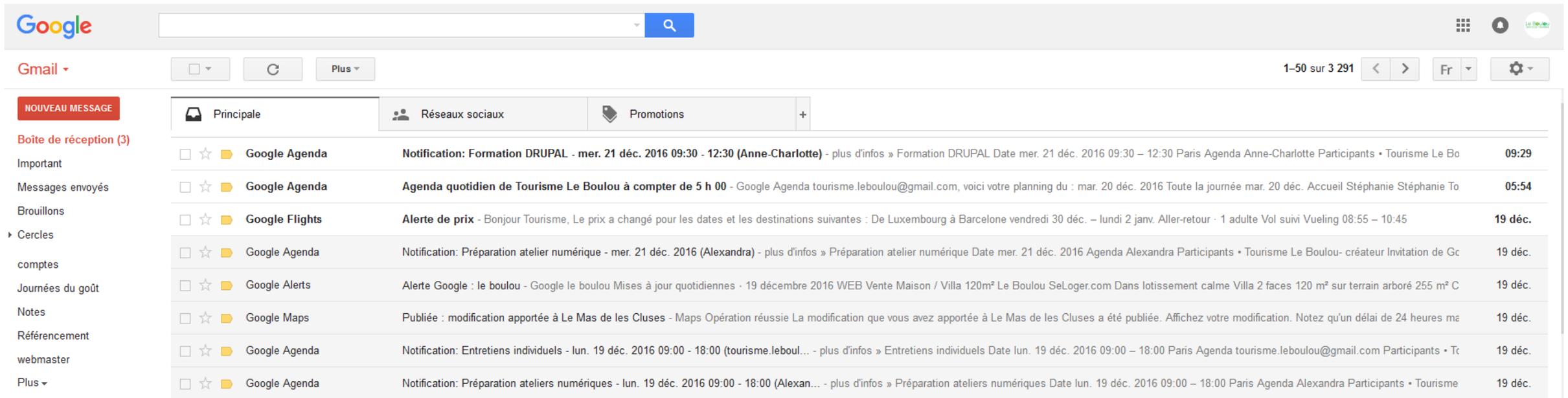
1. Création d'un Compte Google
2. Création de la page
3. Validation de la page
4. Faire vivre son entreprise sur My Business

Pas de page Google My Business sans compte Google

“Un compte Google est constitué d'une adresse mail et vous permet d'accéder à tous les produits Google tels que Gmail, Google Drive, Google Form YouTube et bien d'autres avec le même nom d'utilisateur et le même mot de passe.”

► J'ai déjà un compte ou une adresse gmail

Je me connecte et passe à l'étape suivante



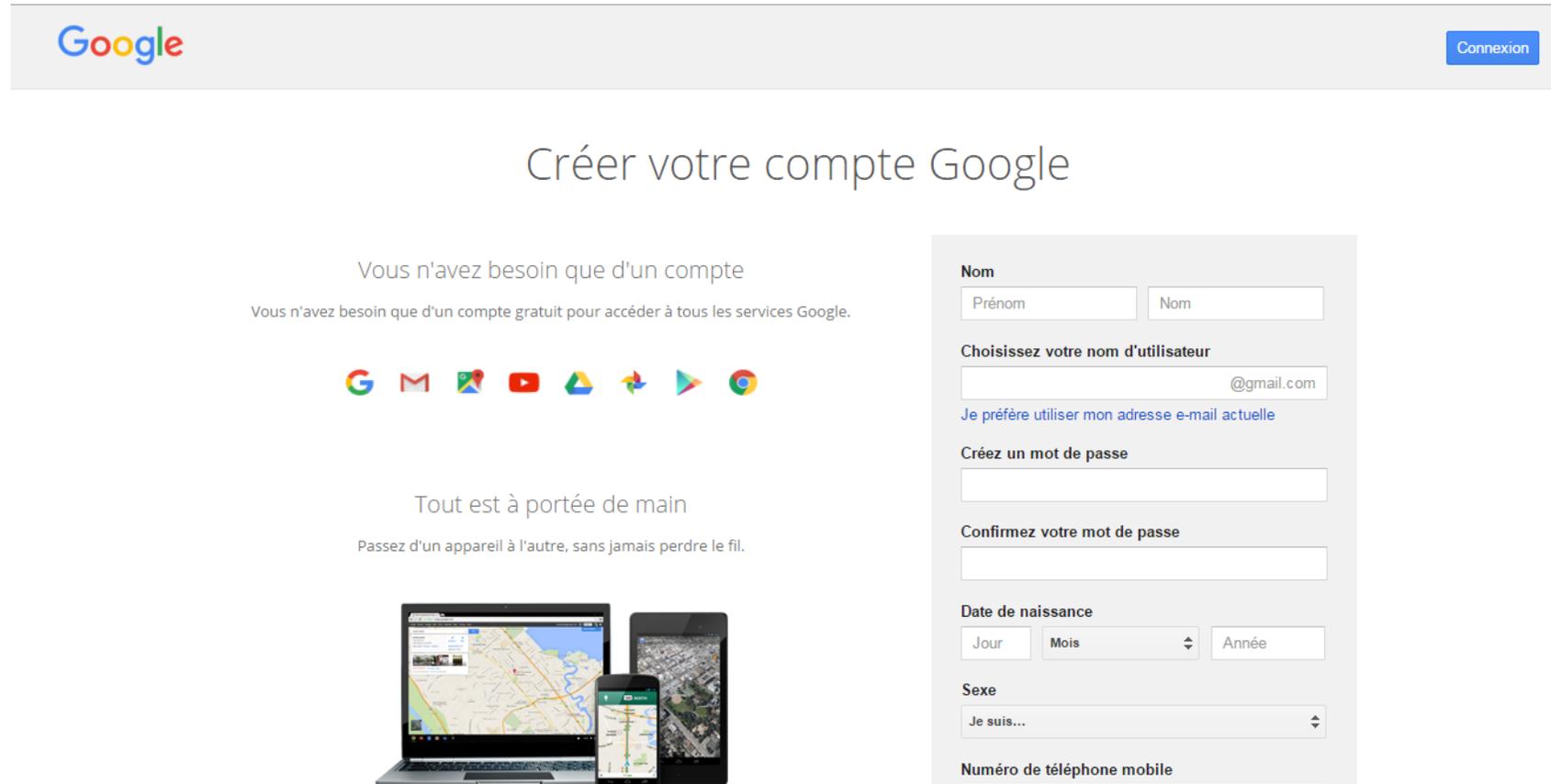
The screenshot shows a Gmail inbox with the following messages:

From	Subject	Date	Time
Google Agenda	Notification: Formation DRUPAL - mer. 21 déc. 2016 09:30 - 12:30 (Anne-Charlotte) - plus d'infos » Formation DRUPAL	mer. 21 déc. 2016 09:30 - 12:30	09:29
Google Agenda	Agenda quotidien de Tourisme Le Boulou à compter de 5 h 00 - Google Agenda tourisme.leboulou@gmail.com, voici votre planning du : mar. 20 déc. 2016	Toute la journée mar. 20 déc. 2016	05:54
Google Flights	Alerte de prix - Bonjour Tourisme, Le prix a changé pour les dates et les destinations suivantes : De Luxembourg à Barcelone vendredi 30 déc. - lundi 2 janv. Aller-retour - 1 adulte Vol suivi Vueling 08:55 - 10:45		19 déc.
Google Agenda	Notification: Préparation atelier numérique - mer. 21 déc. 2016 (Alexandra) - plus d'infos » Préparation atelier numérique	mer. 21 déc. 2016	19 déc.
Google Alerts	Alerte Google : le boulou - Google le boulou Mises à jour quotidiennes · 19 décembre 2016 WEB Vente Maison / Villa 120m² Le Boulou SeLogger.com Dans lotissement calme Villa 2 faces 120 m² sur terrain arboré 255 m² C	19 décembre 2016	19 déc.
Google Maps	Publiée : modification apportée à Le Mas de les Cluses - Maps Opération réussie La modification que vous avez apportée à Le Mas de les Cluses a été publiée. Affichez votre modification. Notez qu'un délai de 24 heures ma		19 déc.
Google Agenda	Notification: Entretiens individuels - lun. 19 déc. 2016 09:00 - 18:00 (tourisme.leboul... - plus d'infos » Entretiens individuels	lun. 19 déc. 2016 09:00 - 18:00	19 déc.
Google Agenda	Notification: Préparation ateliers numériques - lun. 19 déc. 2016 09:00 - 18:00 (Alexan... - plus d'infos » Préparation ateliers numériques	lun. 19 déc. 2016 09:00 - 18:00	19 déc.

Etape 1 créer son compte Google

Si je n'ai pas de compte Gmail, je me connecte à l'interface suivante :

<http://accounts.google.com/signup>



Google Connexion

Créer votre compte Google

Vous n'avez besoin que d'un compte
Vous n'avez besoin que d'un compte gratuit pour accéder à tous les services Google.



Tout est à portée de main
Passez d'un appareil à l'autre, sans jamais perdre le fil.



Nom
Prénom Nom

Choisissez votre nom d'utilisateur
 @gmail.com
[Je préfère utiliser mon adresse e-mail actuelle](#)

Créez un mot de passe

Confirmez votre mot de passe

Date de naissance
Jour Mois Année

Sexe
Je suis...

Numéro de téléphone mobile

Je créé une adresse gmail

- Complétez les informations demandées

Vous n'avez besoin que d'un compte
Vous n'avez besoin que d'un compte gratuit pour accéder à tous les services Google.



Tout est à portée de main
Passez d'un appareil à l'autre, sans jamais perdre le fil.



Nom
Prénom Nom

Choisissez votre nom d'utilisateur
 @gmail.com
[Je préfère utiliser mon adresse e-mail actuelle](#)

Créez un mot de passe

Confirmez votre mot de passe

Date de naissance
Jour Mois Année

Sexe
Je suis...

Numéro de téléphone mobile
 +33

Votre adresse e-mail actuelle

Confirmez que vous n'êtes pas une machine
 Ignorer cette étape de validation (la validation par téléphone peut être requise)


Saisissez le texte :

Pays
France

[Étape suivante](#)



Accéder aux applications, consulter les notifications et modifier votre compte



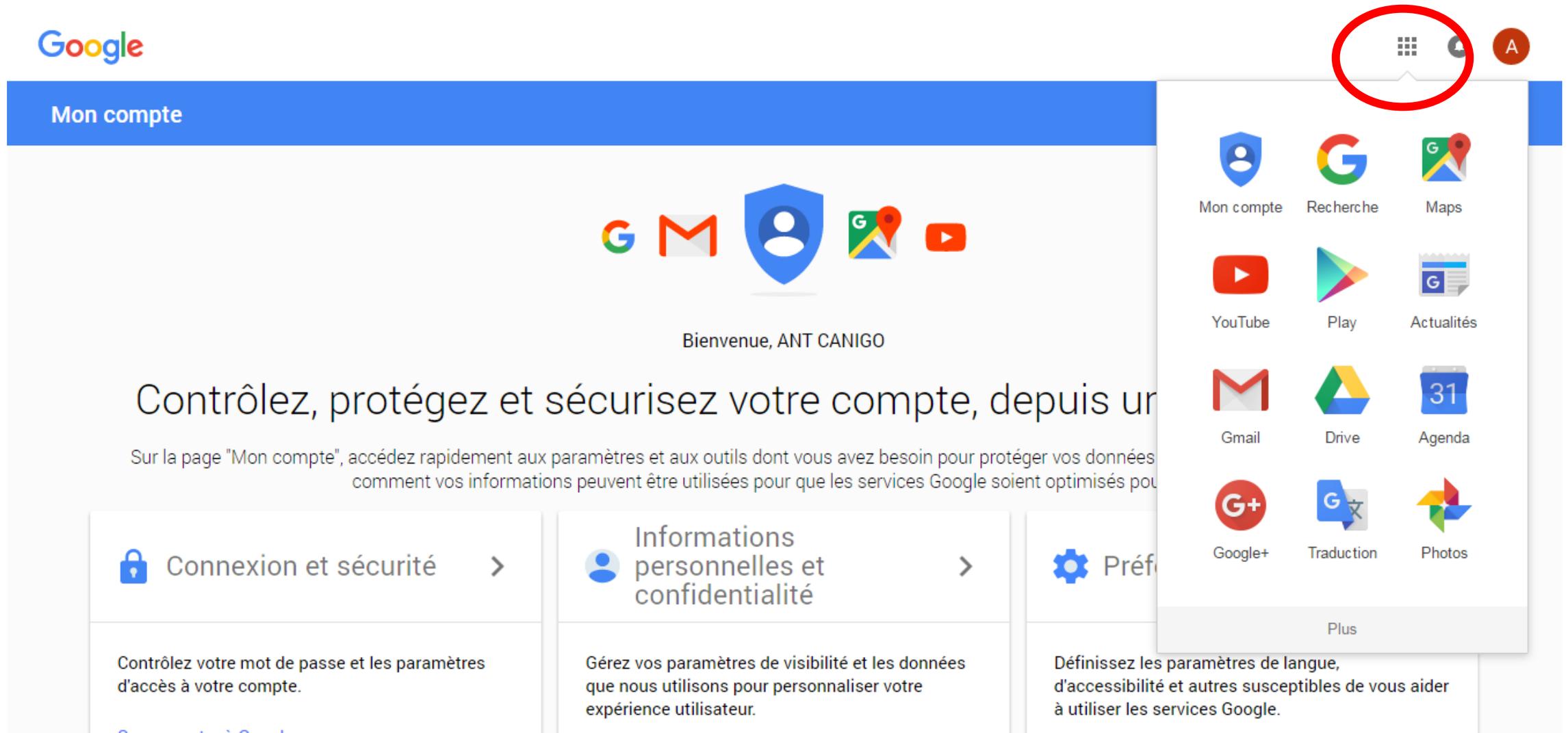
Bienvenue !

Voici votre nouvelle adresse e-mail : alexandraantleboulou@gmail.com

Nous vous remercions d'avoir créé un compte Google. Utilisez-le pour vous abonner aux chaînes YouTube, pour participer gratuitement à des chats vidéo, pour enregistrer vos lieux favoris sur Google Maps, et bien plus encore.

Continuer





Google

Mon compte

Mon compte Recherche Maps

YouTube Play Actualités

Gmail Drive Agenda

Google+ Traduction Photos

Plus

Bienvenue, ANT CANIGO

Contrôlez, protégez et sécurisez votre compte, depuis un

Sur la page "Mon compte", accédez rapidement aux paramètres et aux outils dont vous avez besoin pour protéger vos données comment vos informations peuvent être utilisées pour que les services Google soient optimisés pou

 Connexion et sécurité >	 Informations personnelles et confidentialité >	 Préférences >
Contrôlez votre mot de passe et les paramètres d'accès à votre compte. Se connecter à Google	Gérez vos paramètres de visibilité et les données que nous utilisons pour personnaliser votre expérience utilisateur.	Définissez les paramètres de langue, d'accessibilité et autres susceptibles de vous aider à utiliser les services Google.

Création de ma page Google My Business

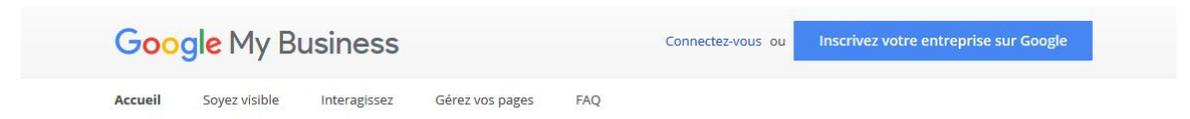


L'icône Google My Business

Pour certains, vous la retrouverez parmi toutes les icônes proposées. Cliquez alors dessus.

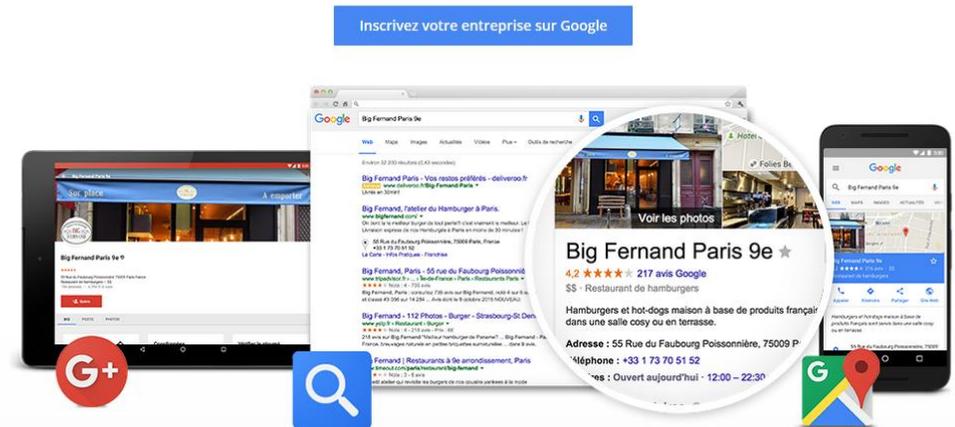


Pour d'autres, il faudra vous rendre à cette adresse :
<https://business.google.com/manage>



Faites-vous connaître gratuitement sur Google

Google My Business est la vitrine de votre entreprise pour ceux qui vous cherchent sur Internet.
Soyez visible et attractif dans la recherche Google, sur Google Maps ou sur Google+.



Soyez visible sur Google

Donnez les bonnes informations à vos clients

Fidélisez vos clients

Google My Business

CONNEXION

COMMENCER

Accueil Avantages Fonctionnement Ressources et FAQ

Faites savoir aux
utilisateurs que
votre établissement
est ouvert

Indiquez vos horaires d'ouverture, votre numéro de téléphone et l'itinéraire à suivre pour vous trouver dans les résultats de recherche Google et Maps : créez votre fiche Google My Business.

COMMENCER



Cliquez sur « COMMENCER »

☰ Gérer les établissements ☰ 🔔 🌐

Gérer les établissements

Établissements **2 établissements** 100% d'établissements publiés

Établissements Tous les établissements (2) **AJOUTER UNE ADRESSE**

<input type="checkbox"/>	Nom ↑	État
<input type="checkbox"/>	Maison de la randonnée 184A Avenue Pierre Fabre, 66650 Banyuls-sur-Mer	✓ Enregistré
<input type="checkbox"/>	Office de Tourisme de Banyuls sur Mer 4 Avenue de la République, 66650 Banyuls-sur-Mer	✓ Enregistré

Lignes par page : 25 1-2 sur 2 < >

Cliquez sur « Ajouter une adresse »
ou cherchez directement votre établissement sur Google

Google a trouvé votre établissement 😊



Voir les photos

Extérieur

L'O à la bouche ★

4,4 ★★★★★ 93 avis Google

Restaurant français

Adresse : Résidence la Baillaury, Avenue Pierre Fabre, 66650 Banyuls-sur-Mer

Horaires : Fermé · Ouvre à 19:00

Téléphone : 04 30 82 41 30

Suggérer une modification · Vous êtes le propriétaire de cet établissement ?

Ajouter les informations manquantes

Ajouter un site Web

Vous connaissez ce lieu ? Répondez aux questions rapides

Questions et réponses

Afficher toutes les questions (1)

Poser une question

Avis des internautes

PagesJaunes	Facebook	Petit Futé
4,3/5	4,6/5	4/5
4 avis	21 votes	1 vote

CLIQUEZ

Pour **revendiquer** et devenir le propriétaire de la page

☰ Google My Business



Veuillez valider ces informations afin de gérer cet établissement sur Google.

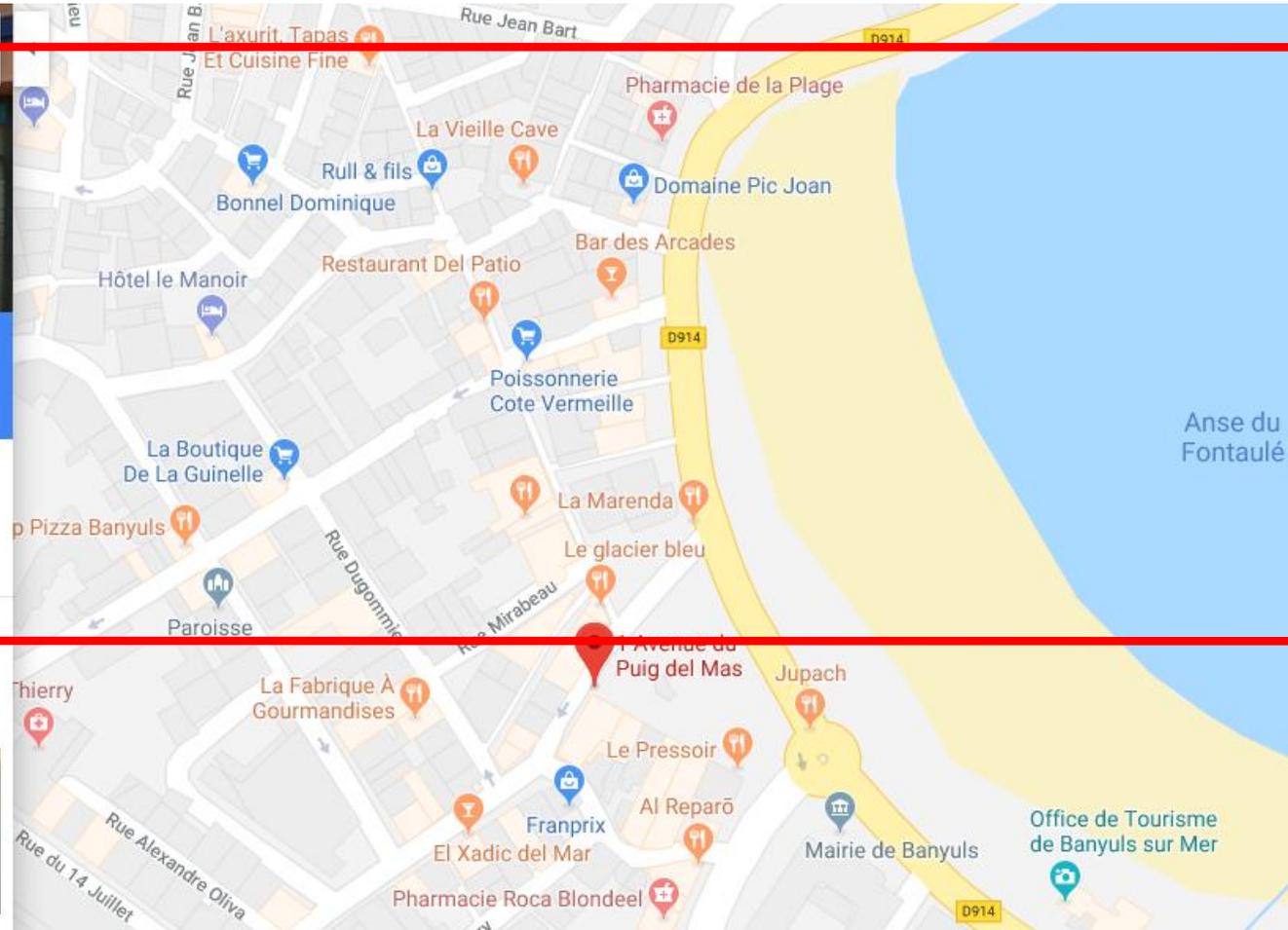
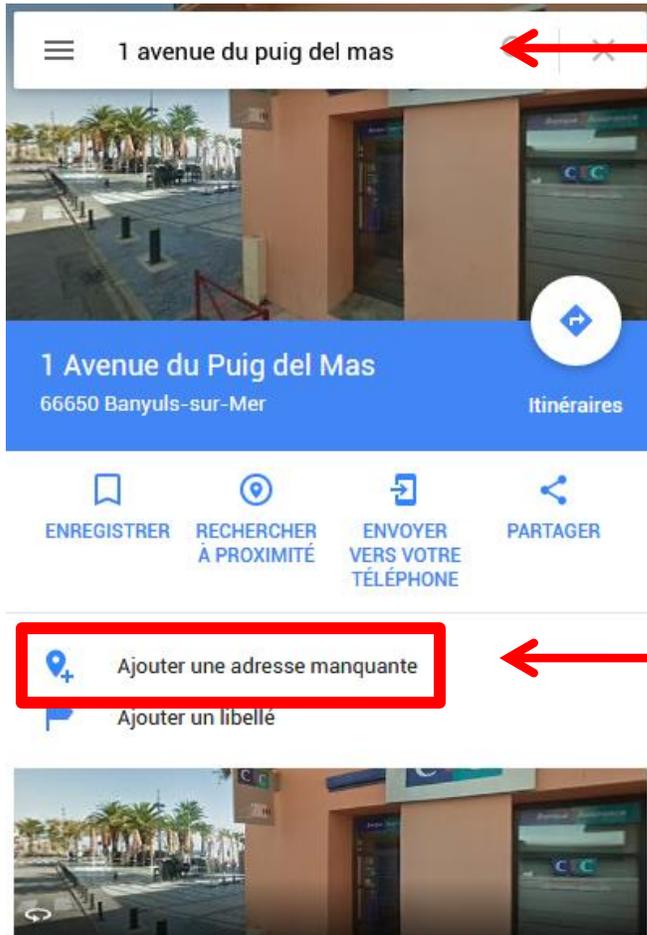
L'O à la bouche
Résidence la Baillaury
Avenue du Fontaulé
66650 Banyuls-sur-Mer
04 30 82 41 30

Je suis autorisé à gérer cet établissement et j'accepte les [Conditions d'utilisation](#)

Précédent **Continuer**

Ma fiche a déjà été créée, mais **je valide** et je suis autorisée à gérer l'établissement

Google ne me trouve pas



Je tape mon adresse dans Google Maps

Je fais « Ajouter une adresse manquante »

Je renseigne ma fiche

Ajouter un lieu ✕

Ajouter un établissement ou un autre point de repère public manquant

Nom*

Adresse*

Catégorie*

Numéro de téléphone

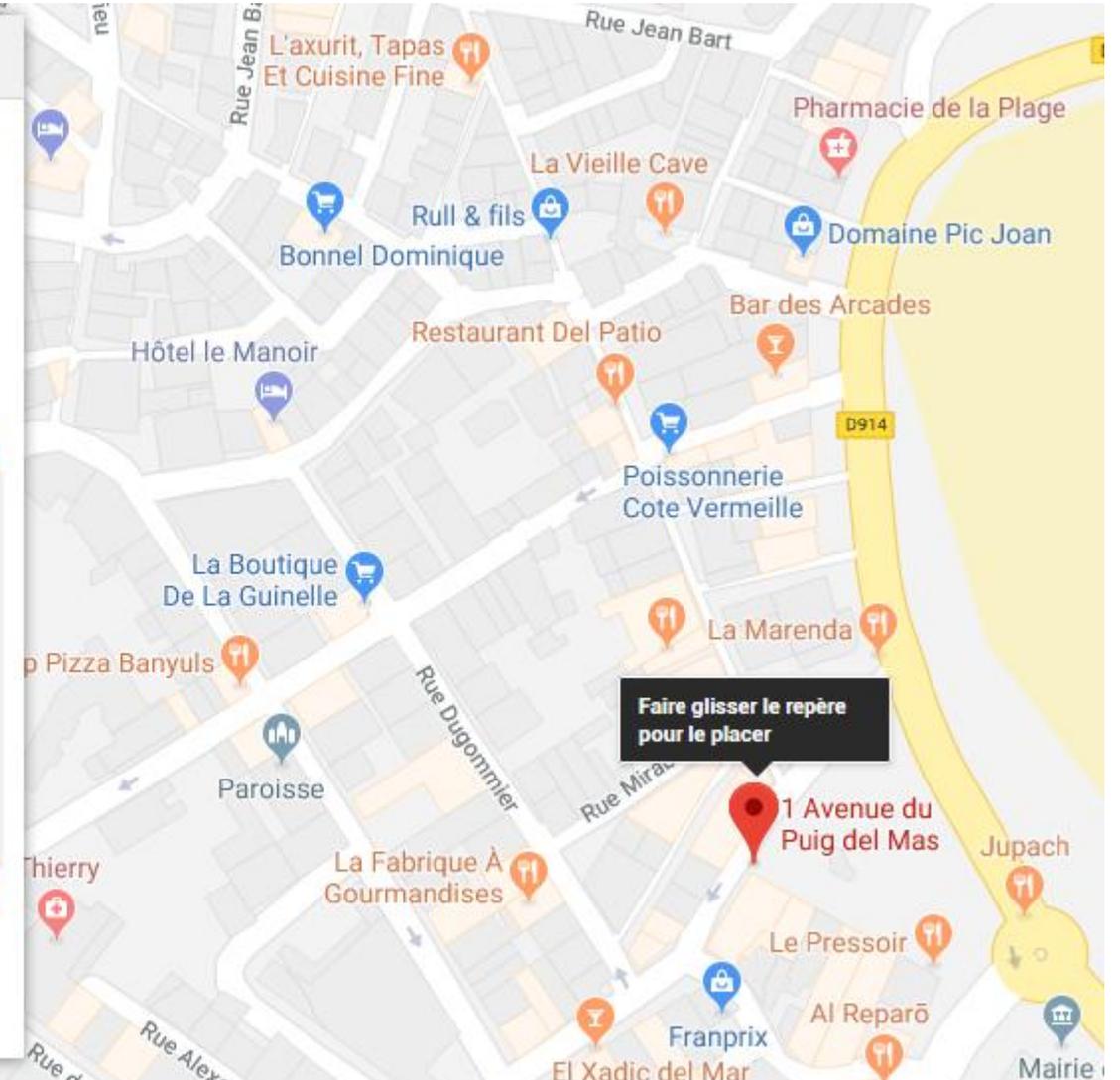
Site Web

Horaires

* Champ obligatoire

[Revendiquer cet établissement](#)

Nous vous informerons par e-mail de l'état de vos modifications. [En savoir plus](#)



Google My Business

Veuillez valider ces informations afin de gérer cet établissement sur Google.

L'O à la bouche
Résidence la Baillaury
Avenue du Fontaulé
66650 Banyuls-sur-Mer
04 30 82 41 30

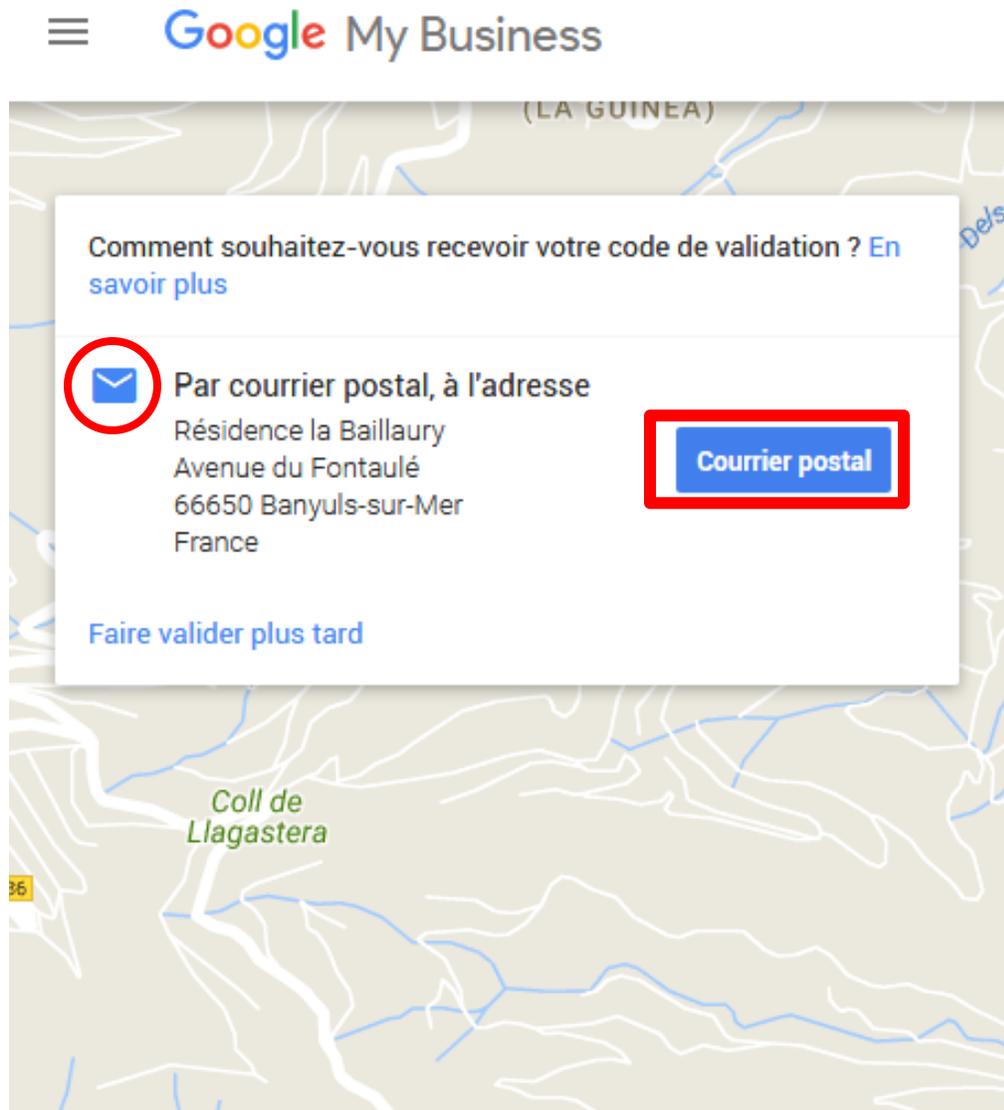
Je suis autorisé à gérer cet établissement et j'accepte les [Conditions d'utilisation](#)

Précédent Continuer



Je valide et je suis autorisée à gérer l'établissement

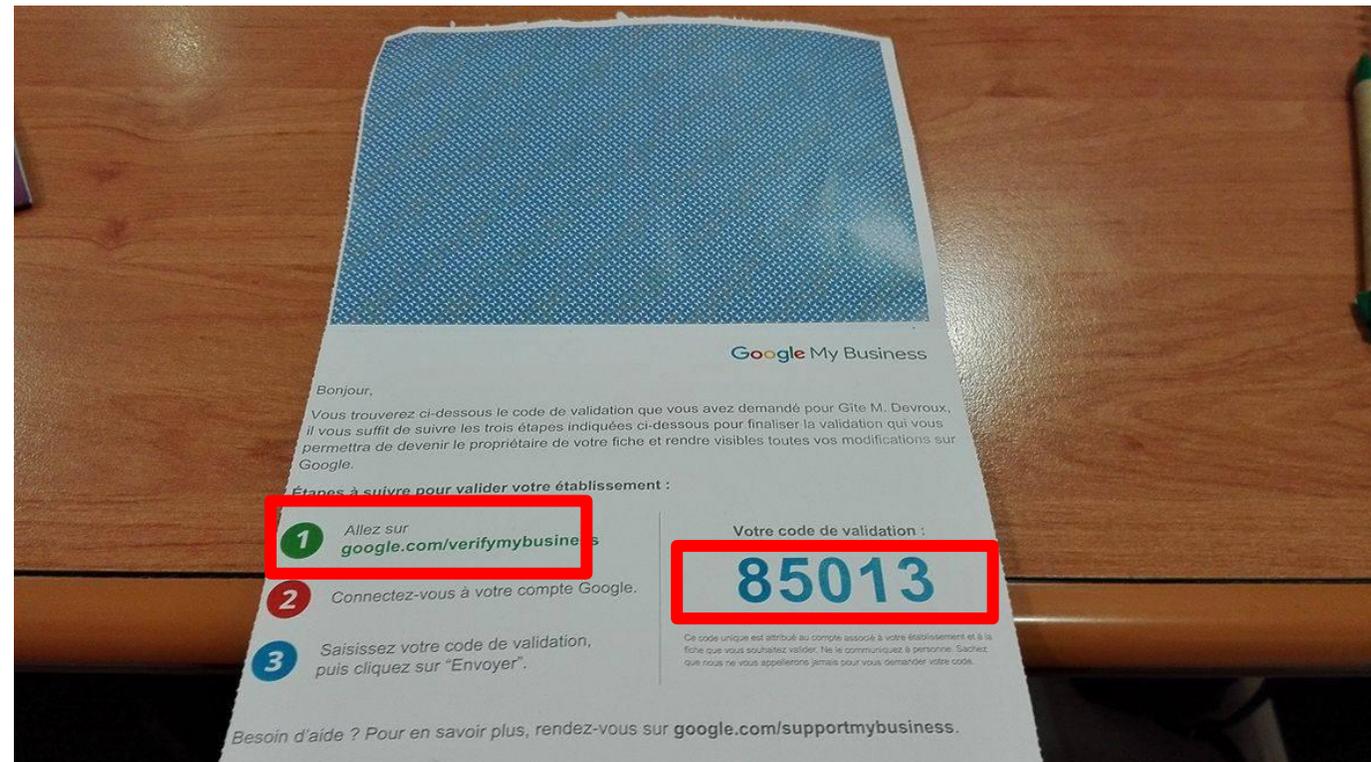
Je valide mon établissement



Vous recevrez un courrier contenant un code dans les prochains jours

Ce code sera à saisir sur votre fiche, en cliquant sur **VALIDER MAINTENANT** dans la barre rouge au dessus du tableau de bord

J'ouvre mon courrier, je vais sur le lien, me connecte et saisis mon code, c'est parti !



Si toujours pas de code reçu ???

Le délai de validation : **2 semaines environ**
(des retards peuvent arriver)

Toujours pas de code après plusieurs
semaines?

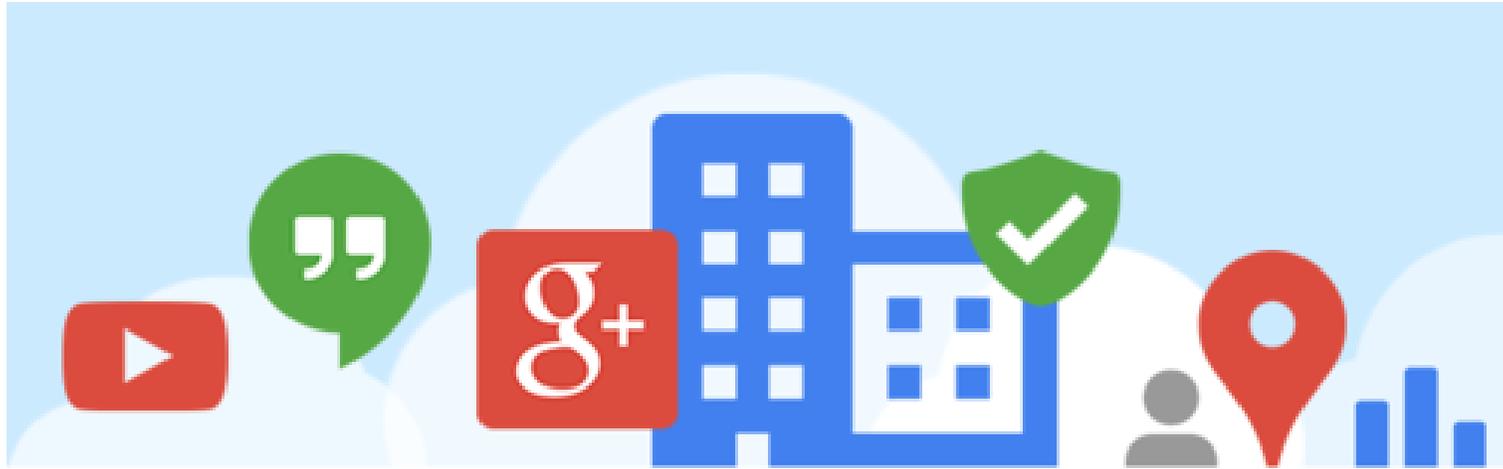
Un contact direct chez Google My Business :

<https://goo.gl/duYeGZ>

Attention c'est en Anglais !!



Etape 3 : Validez toutes les informations



Bienvenue dans Google My Business

Retrouvez le meilleur de Google dans une seule interface. Utilisez Google My Business pour :

- Modifier les informations relatives à votre établissement dans la recherche Google, sur Google Maps, etc.
- Partager votre actualité et des posts avec vos clients
- Répondre aux avis
- Découvrir comment vos clients trouvent votre établissement

[Passer la visite guidée](#)

[Premiers pas](#)

☰ Google My Business

Office de Tourisme de Banyuls sur Mer
4 Avenue de la République
66650 Banyuls-sur-Mer

- Accueil
- Posts
- Infos
- Statistiques
- Avis
- Photos
- Site Web
- Utilisateurs
- Créer une annonce
- Ajouter un établissement
- Gérer les établissements
- Paramètres
- Assistance

ADWORDS EXPRESS
Votre annonce est presque prête
Étape 3 sur 5 - (Texte)
1 — 2 — 3 — 4 — 5
[CONTINUER](#)

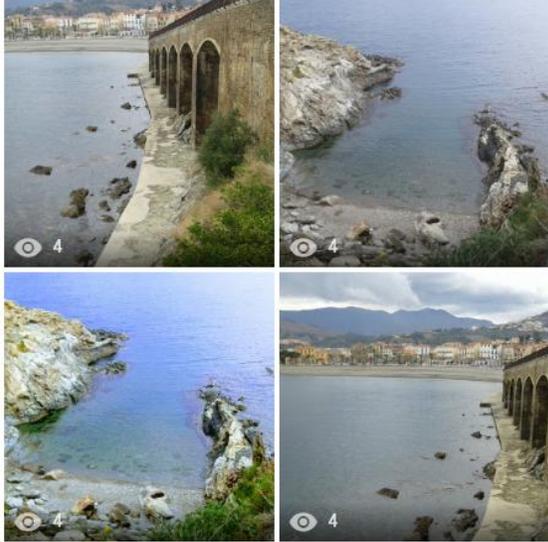
DERNIERS AVIS

ROUSSEIL NINA
Il y a 5 jours
★★★★★ *L'utilisateur n'a pas rédigé d'avis, il a simplement donné une note.*
[RÉPONDRE](#)

christian soubira
Il y a 6 jours
★★★★★ *L'utilisateur n'a pas rédigé d'avis, il a simplement donné une note.*
[RÉPONDRE](#)

[GÉRER LES AVIS](#)

PHOTOS DE CLIENTS LES PLUS RÉCENTES



[GÉRER LES PHOTOS](#)

Votre établissement est visible sur Google

 Afficher dans la recherche Google	5 000 vues (+47%)
 Afficher dans Google Maps	24 000 vues (-7%)

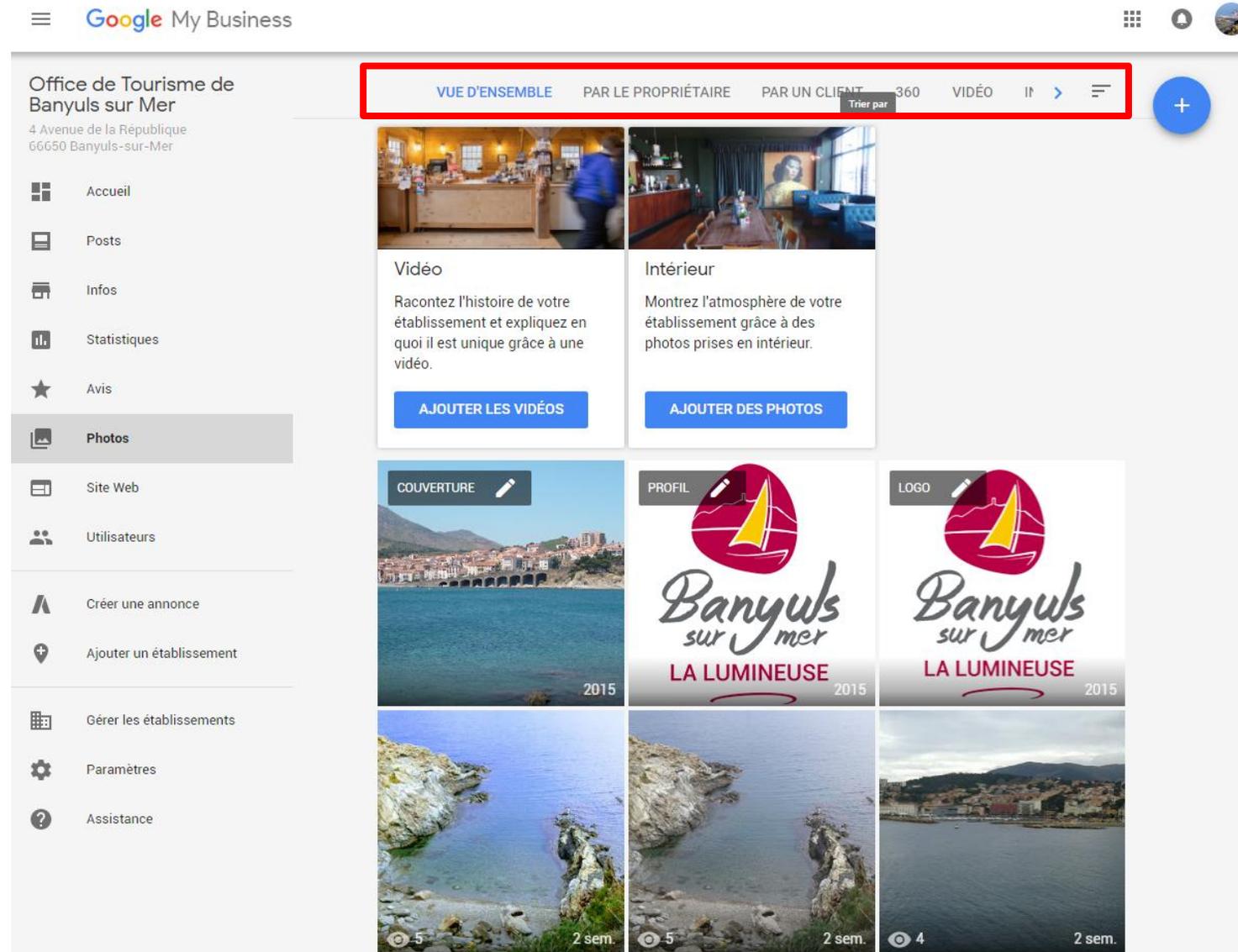
Le système prend en compte les vues enregistrées au cours des 28 derniers jours.

Découvrez les dernières statistiques relatives à votre établissement
Découvrez comment les clients trouvent votre établissement et interagissent avec ce dernier.
[AFFICHER LES STATISTIQUES](#)

Gérez votre établissement en déplacement

 Téléchargez dans l'App Store  DISPONIBLE SUR Google Play

L'onglet « Photos » à étoffer au maximum, et par catégories →



Google My Business

Office de Tourisme de Banyuls sur Mer
4 Avenue de la République
66650 Banyuls-sur-Mer

Accueil
Posts
Infos
Statistiques
Avis
Photos
Site Web
Utilisateurs
Créer une annonce
Ajouter un établissement
Gérer les établissements
Paramètres
Assistance

VUE D'ENSEMBLE PAR LE PROPRIÉTAIRE PAR UN CLIENT 360 VIDÉO

Vidéo
Racontez l'histoire de votre établissement et expliquez en quoi il est unique grâce à une vidéo.
AJOUTER LES VIDÉOS

Intérieur
Montrez l'atmosphère de votre établissement grâce à des photos prises en intérieur.
AJOUTER DES PHOTOS

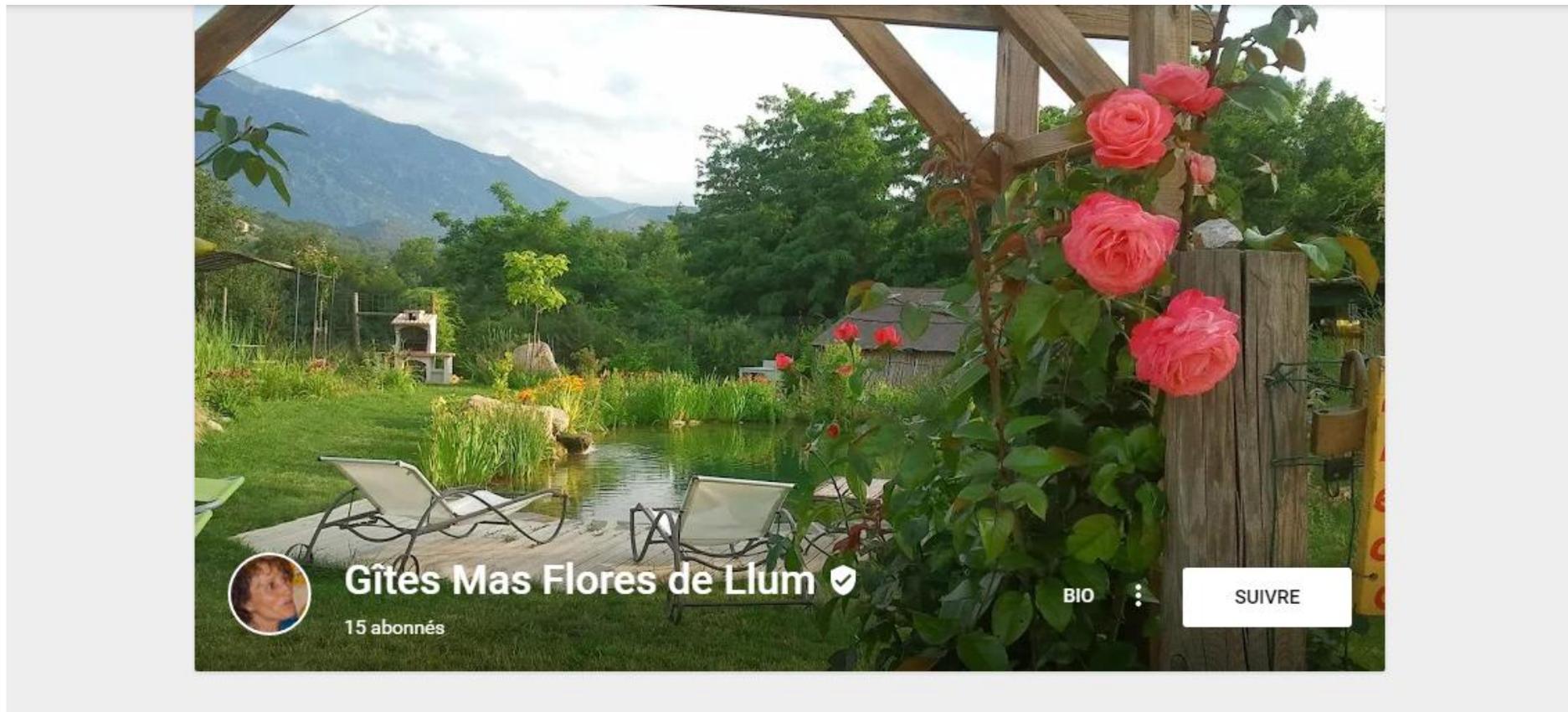
COUVERTURE
PROFIL
LOGO

Banyuls sur mer LA LUMINEUSE 2015

Banyuls sur mer LA LUMINEUSE 2015

2 sem. 2 sem. 2 sem. 4

Les touristes aiment voir chez qui ils vont aller !



Complétez avec un maximum de photos de **BONNE qualité** et qui **mettent en VALEUR** votre structure

Vous devez **SEDUIRE** les internautes

> Chez Anne Et Rene Waegell

LES INFORMATIONS STATISTIQUES AVIS PHOTOS

Photos d'identité De quoi s'agit-il ?



Photos d'intérieur



Ajouter une photo

Photos de l'extérieur



Ajouter une photo

Photos des plats et des boissons



Ajouter une photo

Photos des espaces communs



Ajouter une photo

Photos des chambres



Ajouter une photo

Photos d'équipe



Ajouter une photo

Photos supplémentaires

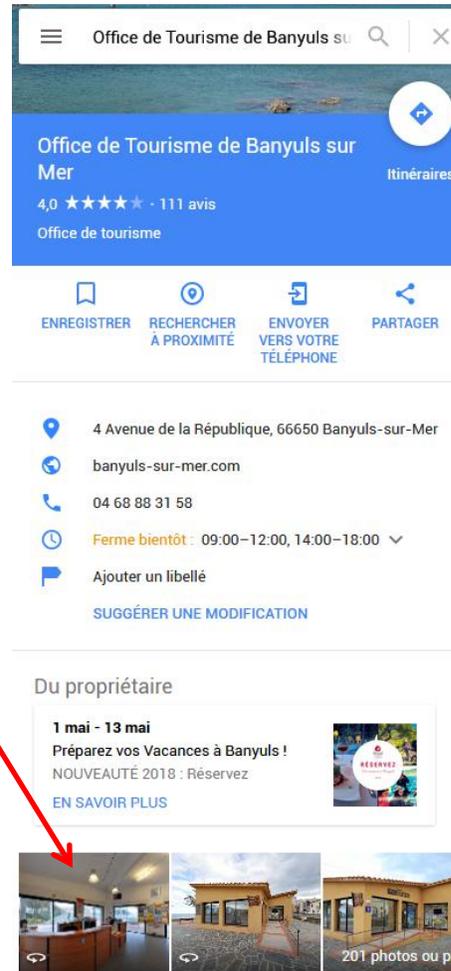


Ajouter une photo

Une visite virtuelle est possible !

Faites appel à un professionnel agréé pour doper votre visibilité :

<https://www.google.fr/intl/fr/streetview/hire/>



Office de Tourisme de Banyuls sur Mer

4,0 ★★★★★ · 111 avis

Office de tourisme

ENREGISTRER RECHERCHER À PROXIMITÉ ENVOYER VERS VOTRE TÉLÉPHONE PARTAGER

4 Avenue de la République, 66650 Banyuls-sur-Mer

banyuls-sur-mer.com

04 68 88 31 58

Ferme bientôt : 09:00–12:00, 14:00–18:00

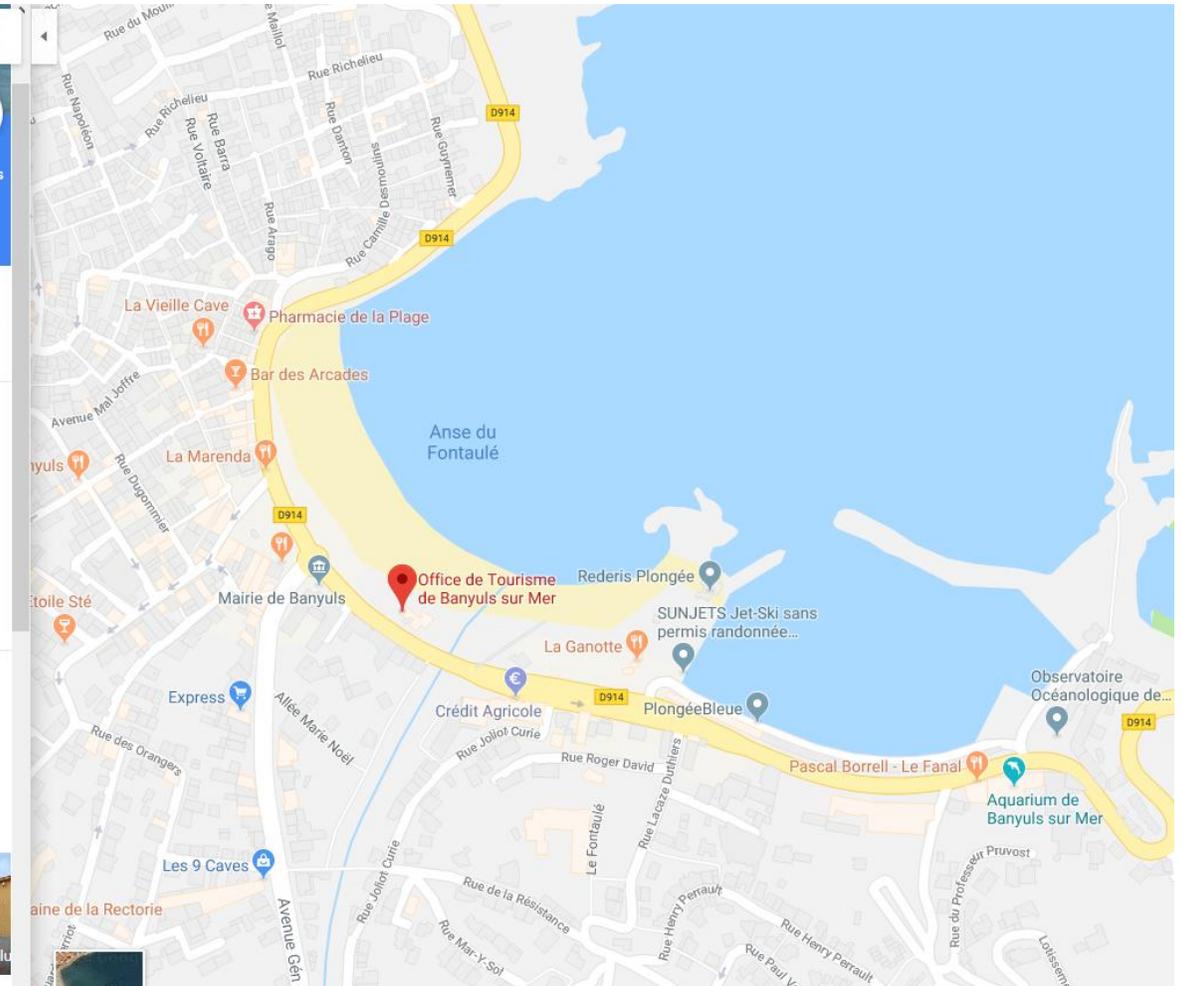
Ajouter un libellé

SUGGÉRER UNE MODIFICATION

Du propriétaire

1 mai - 13 mai
Préparez vos Vacances à Banyuls !
NOUVEAUTÉ 2018 : Réservez
EN SAVOIR PLUS

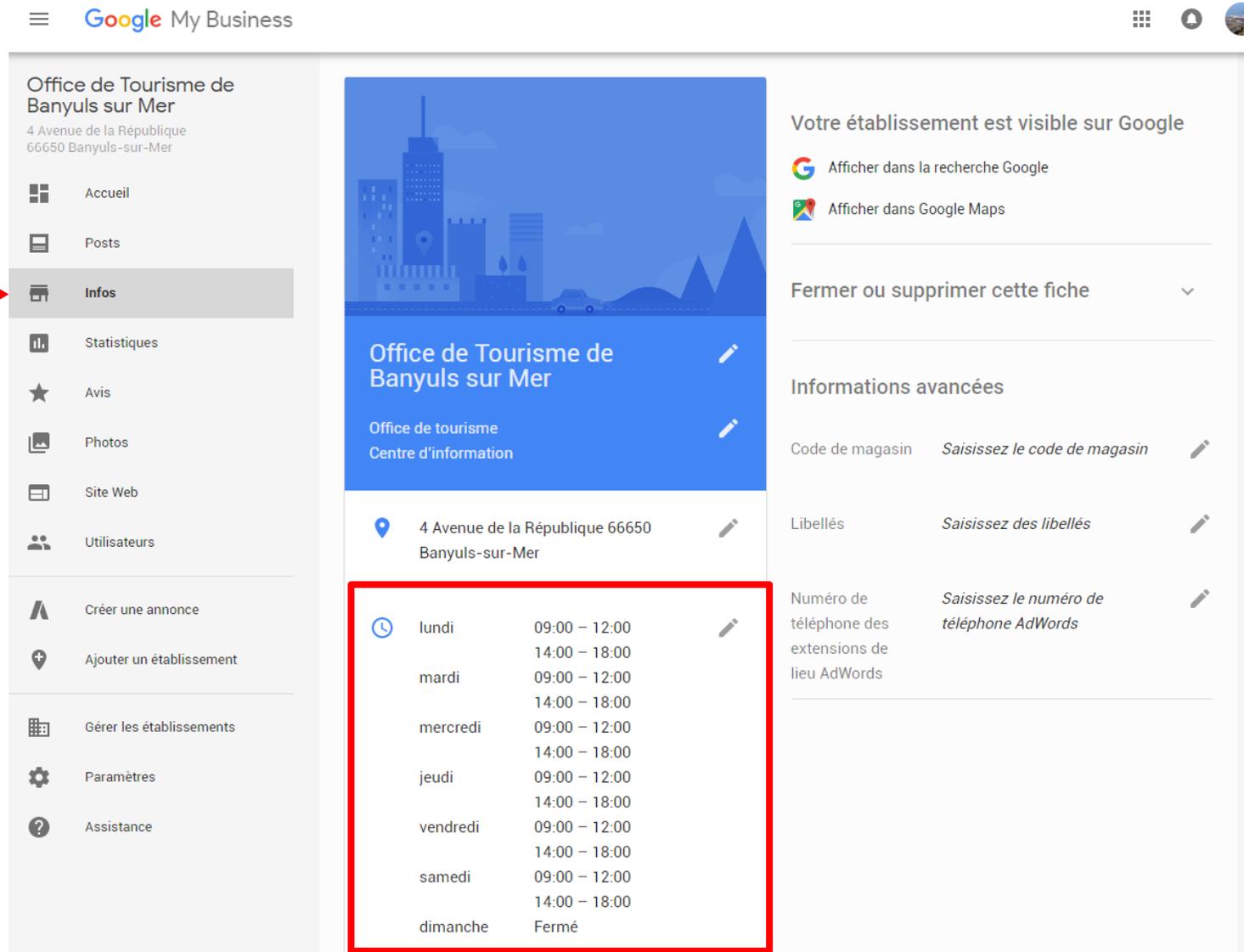
201 photos ou plus



L'onglet « Infos » à compléter et à maintenir à jour



Attention aux horaires d'ouverture ! Possibilité de renseigner des « jours spéciaux » (utile pour les jours fériés et autres ouvertures exceptionnelles)



Google My Business

Office de Tourisme de Banyuls sur Mer
4 Avenue de la République
66650 Banyuls-sur-Mer

- Accueil
- Posts
- Infos**
- Statistiques
- Avis
- Photos
- Site Web
- Utilisateurs
- Créer une annonce
- Ajouter un établissement
- Gérer les établissements
- Paramètres
- Assistance

Office de Tourisme de Banyuls sur Mer

Office de tourisme
Centre d'information

4 Avenue de la République 66650
Banyuls-sur-Mer

lundi	09:00 – 12:00 14:00 – 18:00	
mardi	09:00 – 12:00 14:00 – 18:00	
mercredi	09:00 – 12:00 14:00 – 18:00	
jeudi	09:00 – 12:00 14:00 – 18:00	
vendredi	09:00 – 12:00 14:00 – 18:00	
samedi	09:00 – 12:00 14:00 – 18:00	
dimanche	Fermé	

Votre établissement est visible sur Google

- Afficher dans la recherche Google
- Afficher dans Google Maps

Fermer ou supprimer cette fiche

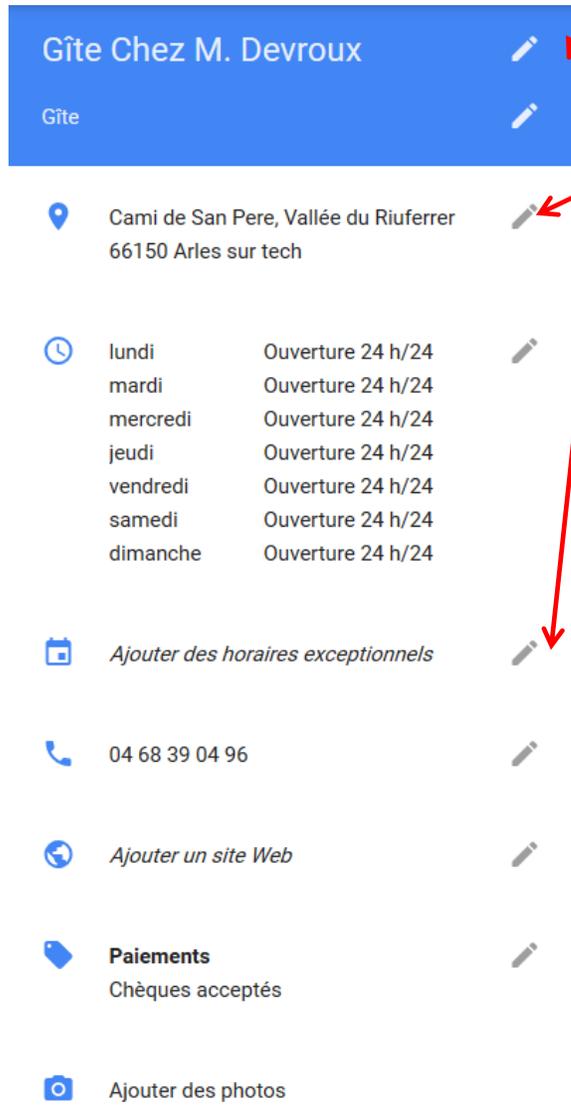
Informations avancées

Code de magasin Saisissez le code de magasin

Libellés Saisissez des libellés

Numéro de téléphone des extensions de lieu AdWords Saisissez le numéro de téléphone AdWords

Je modifie les informations



Gîte Chez M. Devroux

Gîte

📍 Cami de San Pere, Vallée du Riuferrier
66150 Arles sur tech

🕒

lundi	Ouverture 24 h/24
mardi	Ouverture 24 h/24
mercredi	Ouverture 24 h/24
jeudi	Ouverture 24 h/24
vendredi	Ouverture 24 h/24
samedi	Ouverture 24 h/24
dimanche	Ouverture 24 h/24

📅 Ajouter des horaires exceptionnels

☎️ 04 68 39 04 96

🌐 Ajouter un site Web

💳 **Paielements**
Chèques acceptés

📷 Ajouter des photos

En cliquant sur le petit crayon vous pouvez modifier toutes les informations

Maintenant, PATIENCE, il faut compter environ 5 jours pour que je reçoive mon courrier de Google avec le code à rentrer

Les « Posts »
Utile pour
pousser un
évènement, un
produit...



Google My Business

Office de Tourisme de Banyuls sur Mer
4 Avenue de la République
66650 Banyuls-sur-Mer

- Accueil
- Posts**
- Infos
- Statistiques
- Avis
- Photos
- Site Web
- Utilisateurs
- Créer une annonce
- Ajouter un établissement

Rédiger votre post

1 mai à 00:00 – 13 mai à 00:00
Préparez vos Vacances à Banyuls !
[EN SAVOIR PLUS](#)
Mis à jour : 9 janv. 2018 1,95 k

26–29 déc. 2017
En ce moment à Banyuls
[EN SAVOIR PLUS](#)
Mis à jour : 28 déc. 2017 118

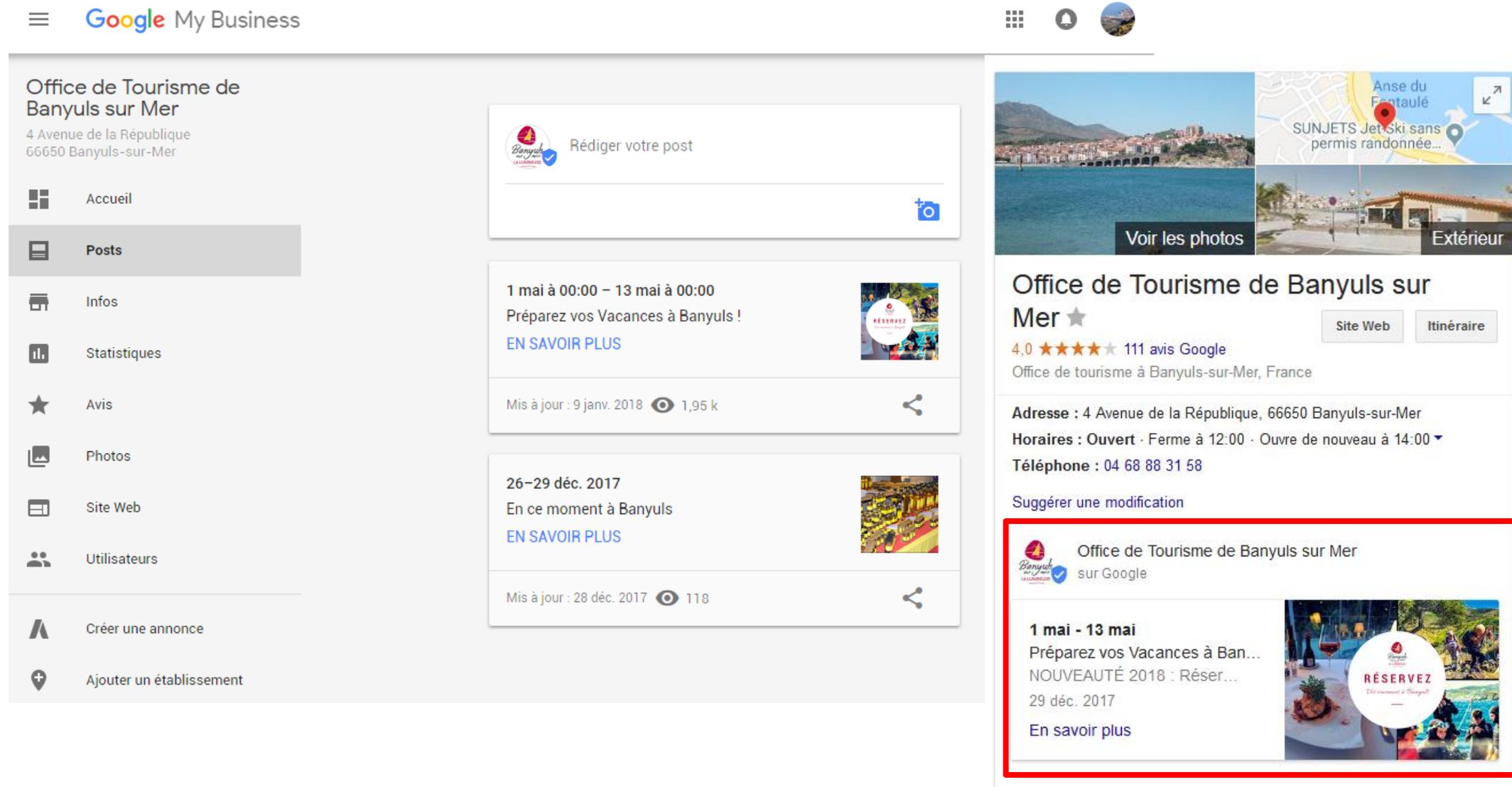
Office de Tourisme de Banyuls sur Mer ★
4,0 ★★★★★ 111 avis Google
Office de tourisme à Banyuls-sur-Mer, France

Site Web Itinéraire

Adresse : 4 Avenue de la République, 66650 Banyuls-sur-Mer
Horaires : Ouvert · Ferme à 12:00 · Ouvre de nouveau à 14:00
Téléphone : 04 68 88 31 58
Suggérer une modification

Office de Tourisme de Banyuls sur Mer sur Google

1 mai - 13 mai
Préparez vos Vacances à Ban...
NOUVEAUTÉ 2018 : Réser...
29 déc. 2017
[En savoir plus](#)



La possibilité de faire un site internet.

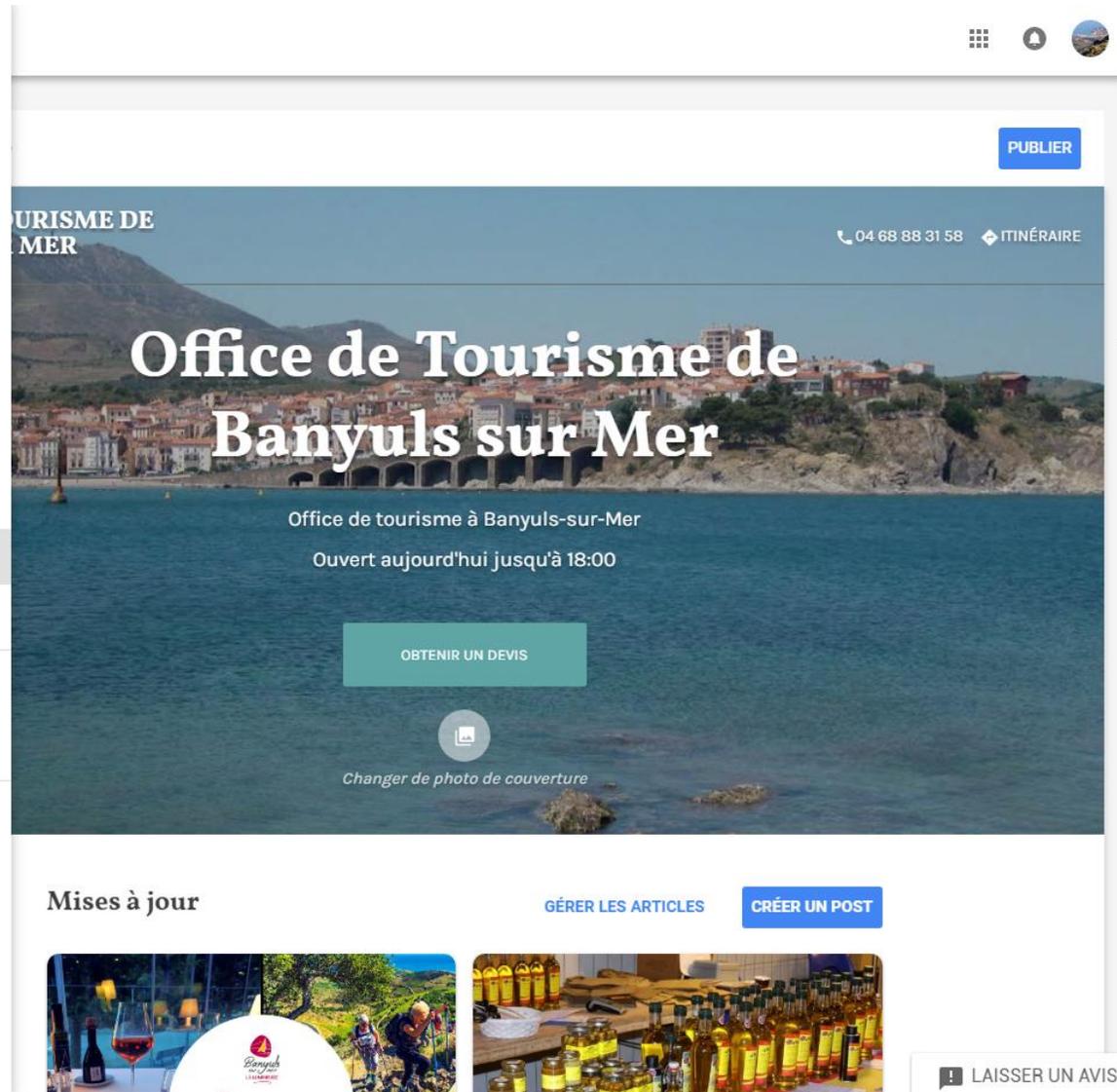
Pas de possibilité de rattacher un nom de domaine pour le moment, mais ça viendra (disponible aux Etats-Unis)



Google My Business

Office de Tourisme de Banyuls sur Mer
4 Avenue de la République
66650 Banyuls-sur-Mer

- Accueil
- Posts
- Infos
- Statistiques
- Avis
- Photos
- Site Web**
- Utilisateurs
- Créer une annonce
- Ajouter un établissement
- Gérer les établissements
- Paramètres
- Assistance



URISME DE MER

04 68 88 31 58 ITINÉRAIRE

Office de Tourisme de Banyuls sur Mer

Office de tourisme à Banyuls-sur-Mer
Ouvert aujourd'hui jusqu'à 18:00

OBTENIR UN DEVIS

Changer de photo de couverture

Mises à jour

GÉRER LES ARTICLES

CRÉER UN POST

LAISSER UN AVIS

► Compléter la fiche à 100%

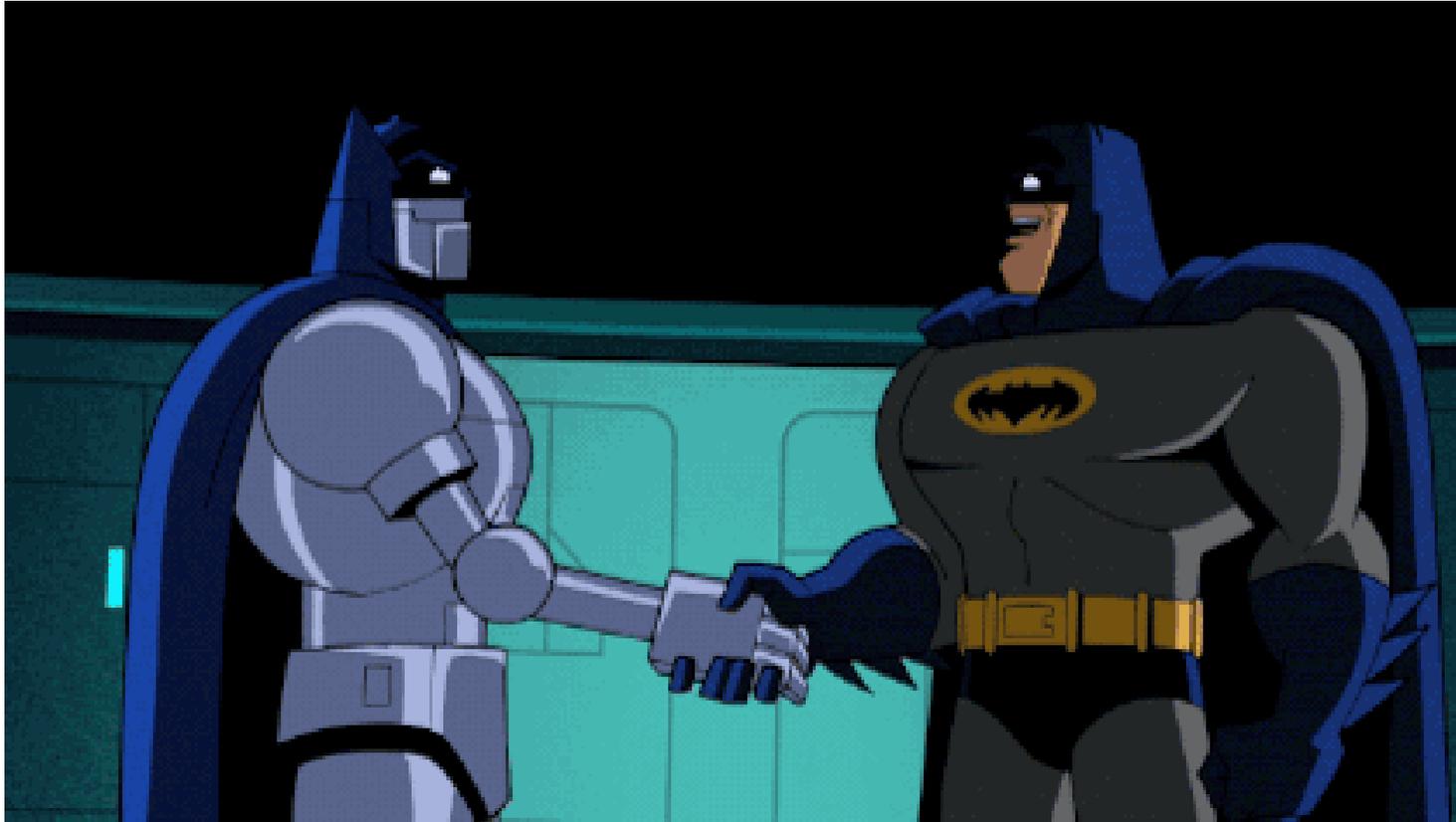
Vous avez terminé. N'oubliez pas de tenir ces informations à jour.



100 % terminés



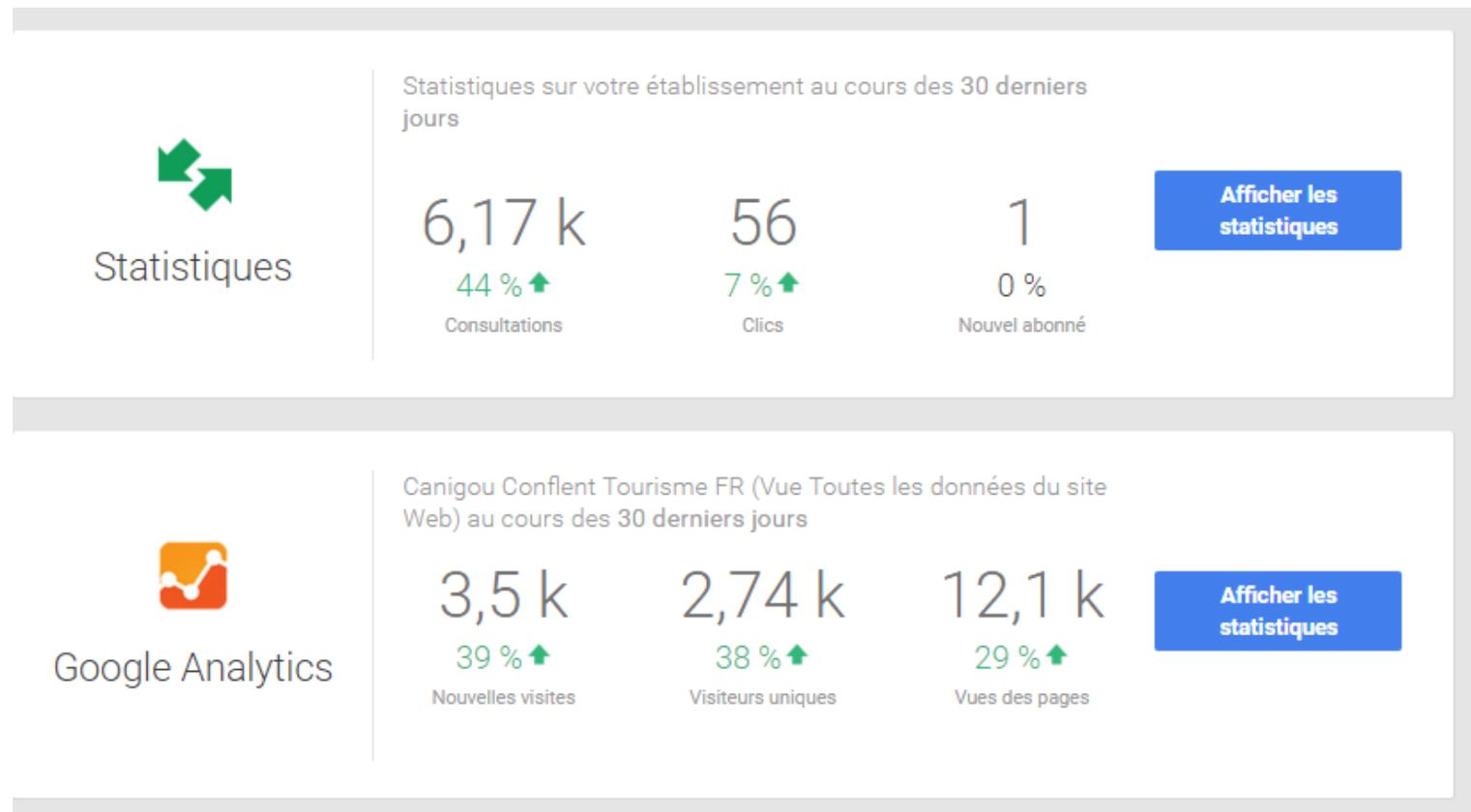
- ▶ Il est possible d'ajouter plusieurs administrateurs sur une même page
- ▶ Il est possible d'avoir plusieurs établissements sur un même compte
- ▶ Si on ne souhaite plus être administrateur, on peut « passer la main »



Je mesure la fréquentation de ma page

J'accède aux **statistiques de fréquentation de ma page**

et aux chiffres de **fréquentation de Google Analytics** si j'ai un site Internet inscrit sur Analytics avec le même compte



Les avis clients – « Ma e-réputation »

J'incite les touristes / curistes à me laisser des avis pour obtenir une fiche mieux qualifiée et qui donne envie aux clients potentiels !

LA FADRINA

Villargeil, Saint-Jean-Pla-de-Corts

Donner un avis

4,3 ★★★★★

Trier par : Les plus utiles ▼

 **Philippe Blexmann**
il y a 4 mois

★★★★★ Accueil très sympathique et décontracté. Diner et petits-déjeuners copieux variés et succulents, le tout dans un cadre idyllique. Vivement que l'on revienne... Plus

👍 1

 **Stephane Juan**
il y a 8 mois

★★★★★ Nous avons passer une nuit en chambre d'hôtes samedi 09/04/2016, cadre très chaleureux, très agréable, chambre top très propre excellent confort, patio top, maison très agréable, petit déjeuner hummmm! !! Et personnel très sympat et très agréable on vous conseil pour une bonne nuit au calme et détente note 10/10 vraiment .

👍 1

 **Manel Oliva**
il y a 2 mois

★★★★★ Cuina excelent, a la campanya francesa

👍 1

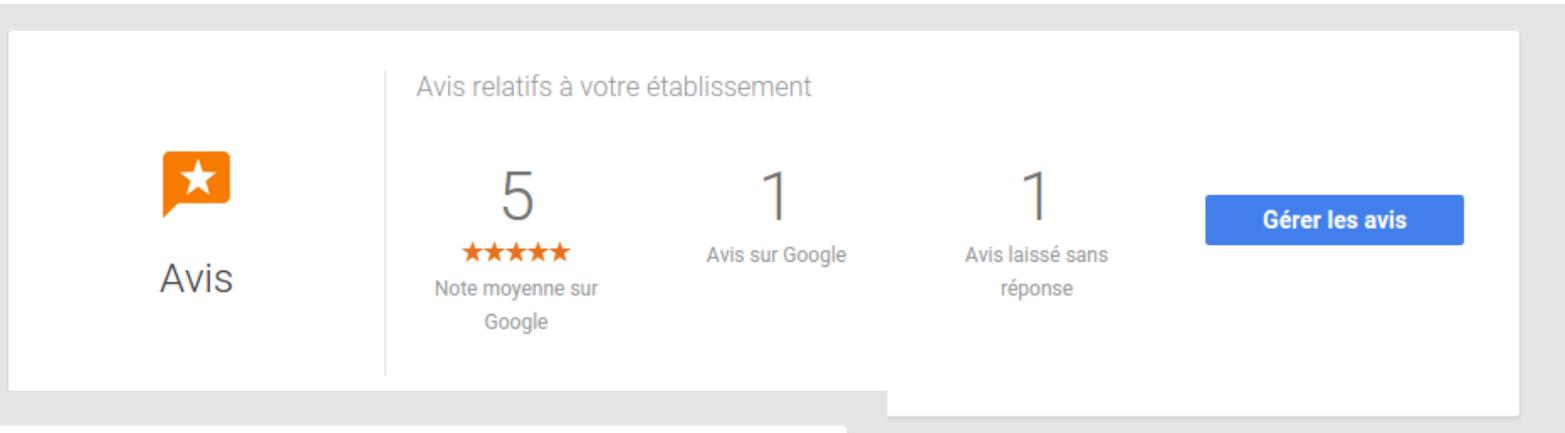


Je gère mes avis et j'y réponds !

J'accède à la gestion de mes avis, c'est là que **je peux DOIS** répondre



AVIS CLIENTS



Avis relatifs à votre établissement

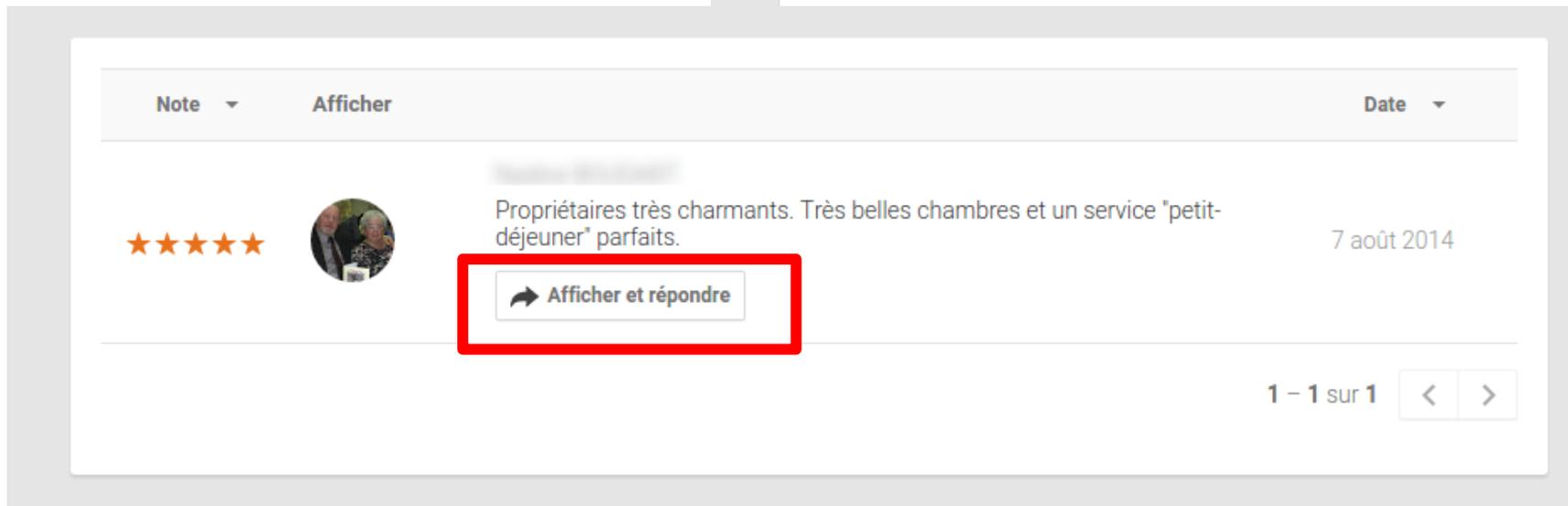
 Avis

5
★★★★★
Note moyenne sur Google

1
Avis sur Google

1
Avis laissé sans réponse

[Gérer les avis](#)



Note ▾ Afficher Date ▾

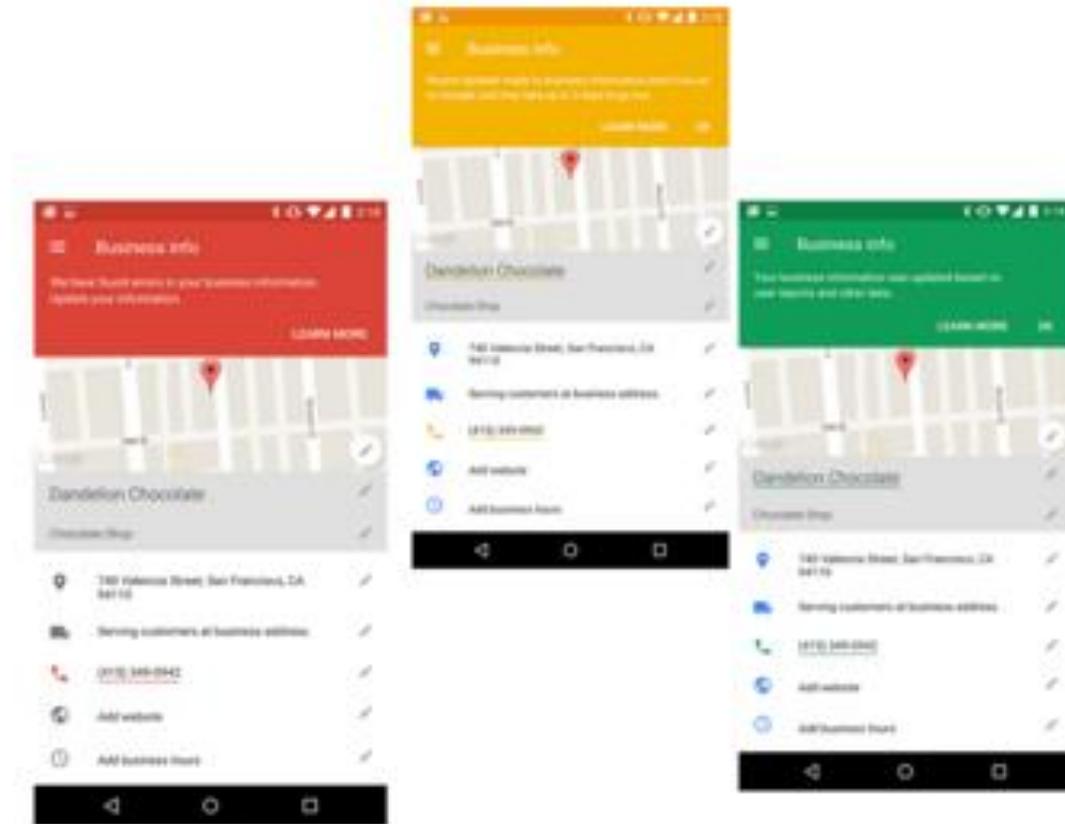
★★★★★  Propriétaires très charmants. Très belles chambres et un service "petit-déjeuner" parfaits. 7 août 2014

[➔ Afficher et répondre](#)

1 - 1 sur 1 < >

Si j'ai un smartphone

Je télécharge l'appli mobile pour accéder à mon compte où que je sois !



Des photos, des photos, toujours des photos...

« Les établissements qui ajoutent des **photos** à leurs fiches enregistrent **42 % de demandes d'itinéraires en plus** sur Google Maps et **35 % de clics en plus** vers leur site Web que les autres. »
selon Google



Aide Google My Business

<https://support.google.com/business#topic=4539639>

Formation en ligne

https://pourlespros.withgoogle.com/?utm_source=Engagement&utm_medium=ep&utm_term=SMB&utm_content=HC%20GMB%20FRt&utm_campaign=Q4_2015%20HC%20AW%20FR



Deux chaînes Youtube utiles (infos, témoignages, astuces, interviews) :

Google Small Business

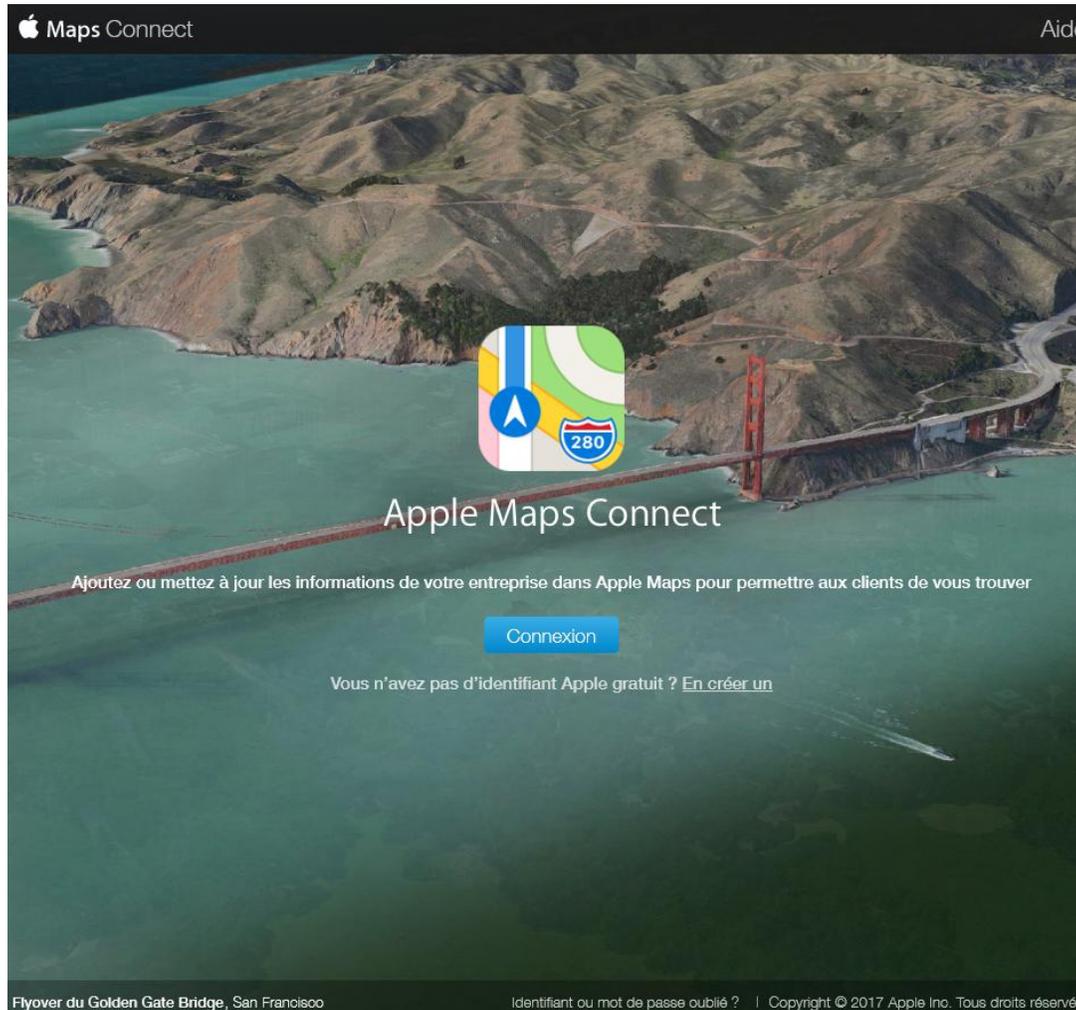
<https://www.youtube.com/channel/UCDwLb8FCIxNiMa7w6dCO7PQ>

AdWords France

<https://www.youtube.com/channel/UCAnyxEI6S3HiWTVFim3e6Zg>



[Apple Maps Connect](#)



Apple Maps Connect

Aidez

Ajoutez ou mettez à jour les informations de votre entreprise dans Apple Maps pour permettre aux clients de vous trouver

Connexion

Vous n'avez pas d'identifiant Apple gratuit ? [En créer un](#)

Flyover du Golden Gate Bridge, San Francisco

Identifiant ou mot de passe oublié ? | Copyright © 2017 Apple Inc. Tous droits réservés

[Yelp](#)



Se rendre sur les Comptes Professionnels Yelp

Écrire un avis Événements Tchat Se connecter S'inscrire

Rechercher burgers, barbiers, spas, plombiers... À proximité de San Jose, CA, États-Unis

Restaurants Vie nocturne Services locaux Livraisons

Union Square Greenmarket
Photo de Asim F.

Découvrez les meilleurs commerces en ville



Des questions ?

<http://bit.ly/Atelier4Banyuls2018>

SUR LE SITE INTERNET



Retrouvez un concentré d'informations Banyuls. Vous pourrez ainsi découvrir le territoire et vivre une expérience unique. Une rubrique contact est là pour nous envoyer directement vos questions, demandes et remarques.

www.banyuls-sur-mer.com

SUR INSTAGRAM



Chaque jour, des amoureux et passionnés de Banyuls témoignent de leur attachement et partagent cela sur Instagram. Parce que nous aimons le Conflent, nous vous invitons à rejoindre le mouvement en partageant la beauté des lieux avec le hashtag #banyuls

[@banyuls_sur_mer](https://www.instagram.com/banyuls_sur_mer)

SUR FACEBOOK



Plongez dans l'univers de la destination et découvrez les coups de cœur de ce magnifique territoire, source d'inspiration !

[Fb.com/TourismeBanyuls](https://www.facebook.com/TourismeBanyuls)

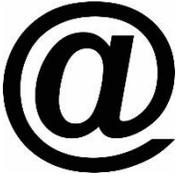
SUR TWITTER



Interagissez en direct avec nous en usant (et abusant) du hashtag officiel de notre destination #banyuls

twitter.com/Banyulssurmer

CONTACTEZ-NOUS



Vous avez une idée, un commentaire, une question ou une demande à nous transmettre ?

Vous pouvez nous écrire à :

ot.banyuls@gmail.com

Pour plus d'infos :

Vous retrouverez ce tutoriel en ligne :
sur notre groupe Facebook pour les professionnels du tourisme de la station:

<https://www.facebook.com/groups/lesprosdebanyuls/>

Un espace pro vous est dédié sur notre site internet :

<http://www.banyuls-sur-mer.com/fr/espace-professionnels>



Merci et bravo !

