



Banyuls
sur mer
LA LUMINEUSE



ATELIER N°1

LES FONDAMENTAUX DU WEB



OFFICE DE TOURISME BANYULS-SUR-MER

4 avenue de la République

66650 BANYULS-SUR-MER

04 68 88 31 58

www.banyuls-sur-mer.com

anthony.otbanyuls@gmail.com

C'est parti ! N'ayez pas peur ça va bien se passer !
N'hésitez pas à m'arrêter pour poser une ou
plusieurs questions !

A Banyuls-sur-Mer

- RESEAU WIFI : **WIFI_MAIRIEBAN**
- MOT DE PASSE : **VinBaN66**



On fait les présentations ?

Anthony GUILLEMER



Office de Tourisme
Avenue de la République
66650 BANYULS-SUR-MER



04 68 88 31 58



anthony.otbanyuls@gmail.com



Banyuls sur Mer Tourisme



@banyuls_sur_mer

Petit tour de table



- Je me présente (nom + structure)
- Ce que j'attends de cet atelier
- J'ai une adresse Gmail ?

Le programme : 10 points à aborder



1. Rappel en chiffres sur le e-tourisme
2. Les bons réflexes / créer un compte Google / une adresse Gmail
3. Les logiciels incontournables à télécharger
4. Faire une capture d'écran
5. Créer un mot de passe efficace
6. Envoyer des fichiers lourds
7. Raccourcir une URL
8. Créer un QR code
9. Créer un formulaire en ligne
10. Bloquer les pubs sur internet

Nos conseils pour être visibles sur internet !

Nous vous enverrons le programme complet de cet atelier

1. Quelques chiffres clés

BAROMÈTRE DU NUMÉRIQUE

ÉQUIPEMENTS ET USAGES

L'AGENCE DU
NUMÉRIQUE

arcep

CONSEIL GÉNÉRAL DE L'ÉCONOMIE
DE L'INDUSTRIE, DE L'ÉNERGIE ET DES TECHNOLOGIES

ÉDITION 2017 (chiffres au 30 juin 2017)



UN ACCÈS INDISPENSABLE À INTERNET POUR 9 FRANÇAIS SUR 10

DÉSORMAIS,
TOUS INTERNAUTES



L'ACCÈS MOBILE GAGNE ENCORE DU TERRAIN



QUEL TERMINAL EST UTILISÉ LE PLUS SOUVENT POUR SURFER ?



E-COMMERCE ET ÉCONOMIE DU PARTAGE : LE VENT EN POUPE



TOUS LES CHIFFRES DU BAROMÈTRE DU NUMÉRIQUE DEPUIS 2007 SONT À RETROUVER EN OPEN DATA SUR DATA.GOUV.FR.

Le Site Internet de Banyuls-sur-Mer

www.banyuls-sur-mer.com



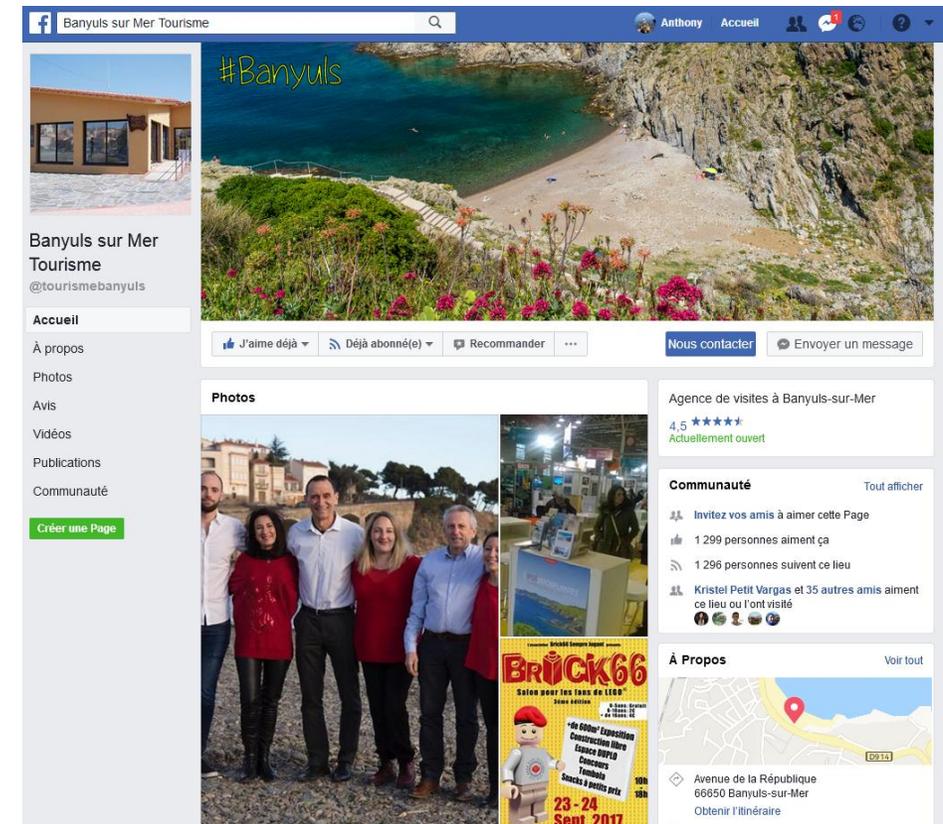
Info + : la création de liens de votre site web au nôtre, vous permettra de vous faire gagner en référencement.

2. Les bons réflexes

Le hastag officiel #banyuls

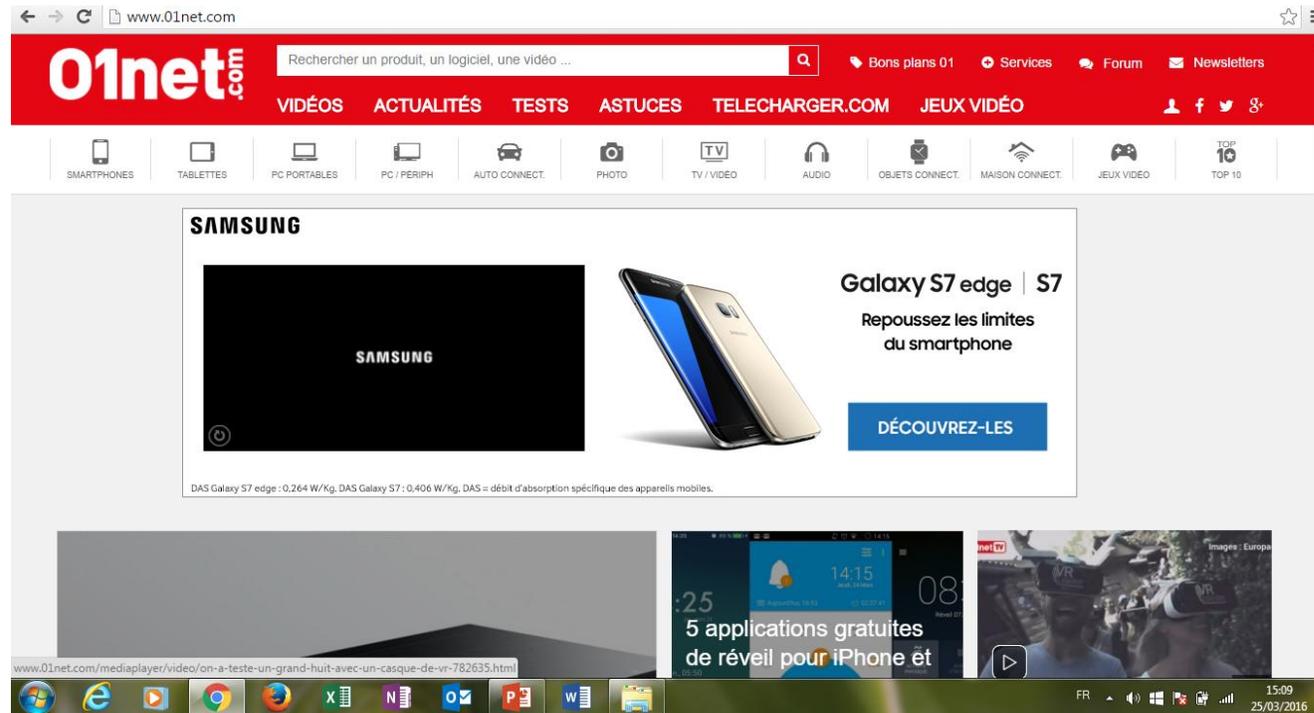


La page Facebook Banyuls-sur-Mer Tourisme



3. Télécharger les bons logiciels

<http://www.01net.com/>



The screenshot shows the 01net.com website. The header is red with the 01net.com logo and a search bar. Below the header are navigation links for VIDEOS, ACTUALITES, TESTS, ASTUCES, TELECHARGER.COM, and JEUX VIDEO. A row of icons represents various product categories like SMARTPHONES, TABLETTES, PC PORTABLES, etc. The main content area features a Samsung advertisement for the Galaxy S7 edge, with the text 'Repoussez les limites du smartphone' and a 'DÉCOUVREZ-LES' button. Below the ad is a video player showing a Windows 10 desktop with the text '5 applications gratuites de réveil pour iPhone et...'. The Windows taskbar is visible at the bottom of the browser window.



Je ne tombe pas dans « l'engrenage » du « tout télécharger » !

3. Télécharger les bons logiciels



Attention, quand vous téléchargez un logiciel à bien décocher certaines propositions, pour ne pas être envahi de logiciels « espions ».

Exemple : Delta Search qui remplace automatiquement Google mais qui insère de la publicité et qui peut indiquer des messages douteux (ex : virus sur votre PC, téléchargez une solution payante...)



<http://www.comment-supprimer.com/delta-search/>

3. Télécharger les bons logiciels

CCLEANER

Télécharger Windows > Utilitaires > Nettoyeurs et installateurs

CCleaner

Auteur / éditeur : Piriform Ltd.

Présentation Téléchargeur.com Avis des utilisateurs Captures d'écran Forums

Note des utilisateurs : **27 avis**
★★★★★
[Donnez une note]

téléchargé les 7 derniers jours
124527 fois

↓ télécharger gratuitement

ou acheter la version complète

Version : 4.09.4473
Licence : Gratuit
Taille : 4.43 Mo
Configuration minimale : Windows XP/ Vista/ 7
Date de sortie : 18/12/2013
Langue : Français et Anglais

Vous avez un problème avec ce logiciel, consultez les forums

Les logiciels les mieux notés de cette catégorie

CCleaner est destiné à optimiser ainsi qu'à nettoyer votre système. Le logiciel nettoie les fichiers inutiles de vos disques durs, les raccourcis sans cible, les cookies, les fichiers de cache, les entrées dans le registre, etc. afin de libérer de l'espace et accélérer le chargement de Windows. CCleaner est également en mesure d'effacer toute trace de vos navigations sur le Web en quelques secondes. L'application supprime les fichiers temporaires, l'historique des sites visités, les cookies, les formulaires, etc. CCleaner prend en charge Internet Explorer, Opera et Mozilla Firefox. Enfin, le programme peut supprimer les documents temporaires de nombreuses applications, tels que WhatsApp, Kazaa, Google Toolbar, Office, News, Jurobat, WinRAR, etc. Cette nouvelle interface est compatible 64 bits.

- Nettoyage gratuit
- Suppression des programmes obsolètes...
- Garantie du respect de la vie privée
- Suppression des historiques, cookies, corbeille, ...
- Libération de l'espace en supprimant fichiers temporaires

MALWARE

Télécharger Windows > Sécurité > Antivirus et antitrojan

Malwarebytes' Anti-Malware Free

Auteur / éditeur : Malwarebytes

Présentation Téléchargeur.com Avis des utilisateurs Captures d'écran Forums

Note des utilisateurs : **116 avis**
★★★★★
[Donnez une note]

téléchargé les 7 derniers jours
2861 fois

↓ télécharger gratuitement

Version : 1.75.0.1300
Licence : Gratuit
Taille : 9.69 Mo
Configuration minimale : Windows XP/Vista/7
Limitation : Pas de protection en temps réel
Date de sortie : 10/04/2013
Langue : Anglais

Vous avez un problème avec ce logiciel, consultez les forums

Les logiciels les mieux notés de cette catégorie

Malwarebytes' Anti-Malware Free permet de lutter contre les logiciels malveillants, les vers, les spams, les robots et autres chevaux de Troie. Effectuez une recherche rapide ou avancée pour détecter d'éventuelles menaces sur l'ensemble de vos périphériques de stockage. Conservez un historique des indésirables relégués en quarantaine par Malwarebytes' Anti-Malware Free après suppression de ces derniers et redémarrage de votre unité centrale. De plus, avec cette solution anti-malware vous profitez de mises à jour régulières pour lutter contre les tous derniers Malwares connus.

- Protection de votre PC contre les logiciels malveillants
- Eradication des malwares infectant votre PC

GIMP

Télécharger Windows > Multimédia > Création graphique

GIMP

Auteur / éditeur : The GIMP Team

Présentation Téléchargeur.com Avis des utilisateurs Captures d'écran Forums

Note des utilisateurs : **21 avis**
★★★★★
[Donnez une note]

téléchargé les 7 derniers jours
11760 fois

↓ télécharger gratuitement

Version : 2.8.10
Licence : Logiciel libre
Taille : 86.21 Mo
Configuration minimale : Windows XP/Vista/7/8
Date de sortie : 02/12/2013
Langue : Français

Vous avez un problème avec ce logiciel, consultez les forums

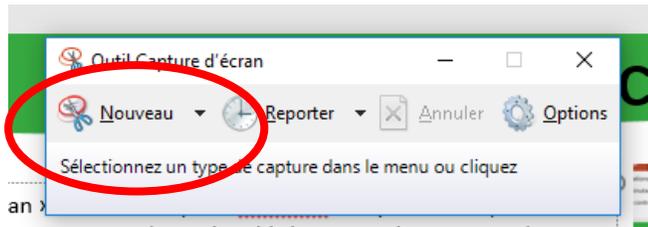
Les logiciels les mieux notés de cette catégorie

GIMP est un programme de création graphique et de retouche photo très puissant. Il comporte l'ensemble des outils nécessaires à la création de dessins ainsi que tous les filtres pour corriger et améliorer un cliché. GIMP peut être utilisé par des utilisateurs de niveaux variés comme un programme de peinture, un programme de retouche photo avancé, un système de traitement par lots, un convertisseur de formats, etc. Vous disposez maintenant d'une nouvelle interface, d'un mode d'affichage en une seule fenêtre et des commandes plus rapidement accessibles. Un module d'organisation des calques facilite également la mise en place et la création de compositions complexes.

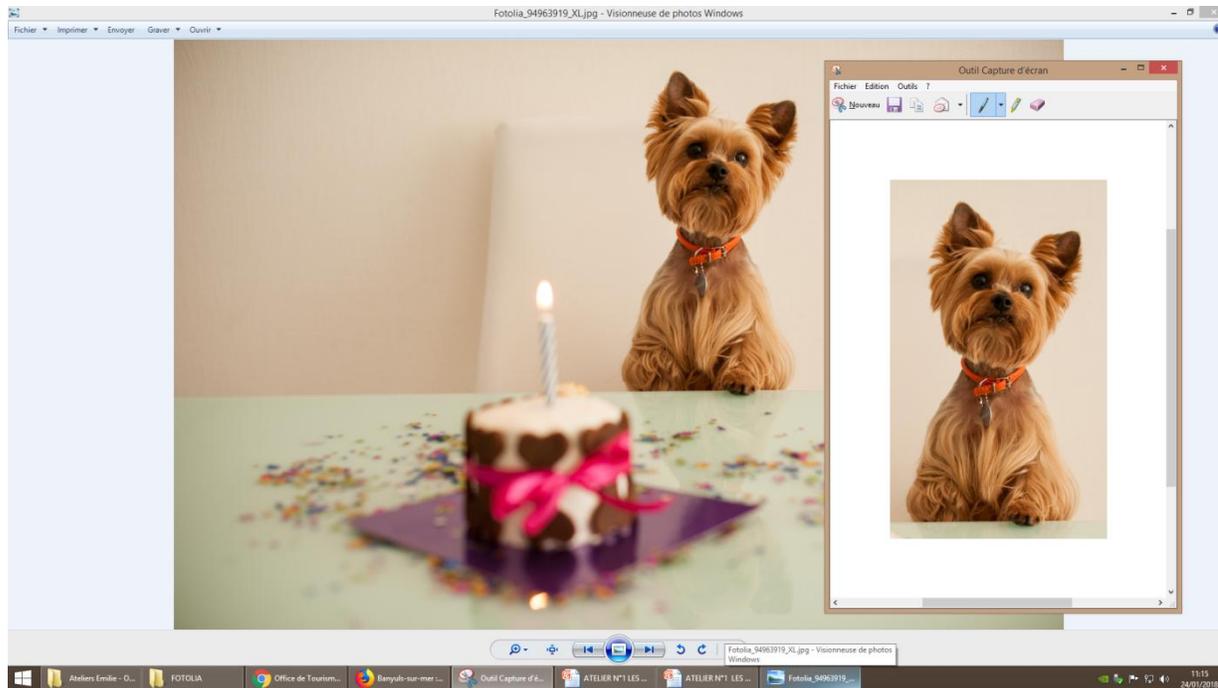
- Outils de base pour l'édition de photos : redimensionne, rogne, éclaircit, ajout de textes, ...

4. Capture d'écran

1. L'outil « Capture d'écran » de votre PC (sous windows 8 et plus récent)



Après avoir cliqué sur « nouveau » et sélectionné le type de forme à copier, on fait glisser simplement avec sa souris la partie de l'écran à copier.

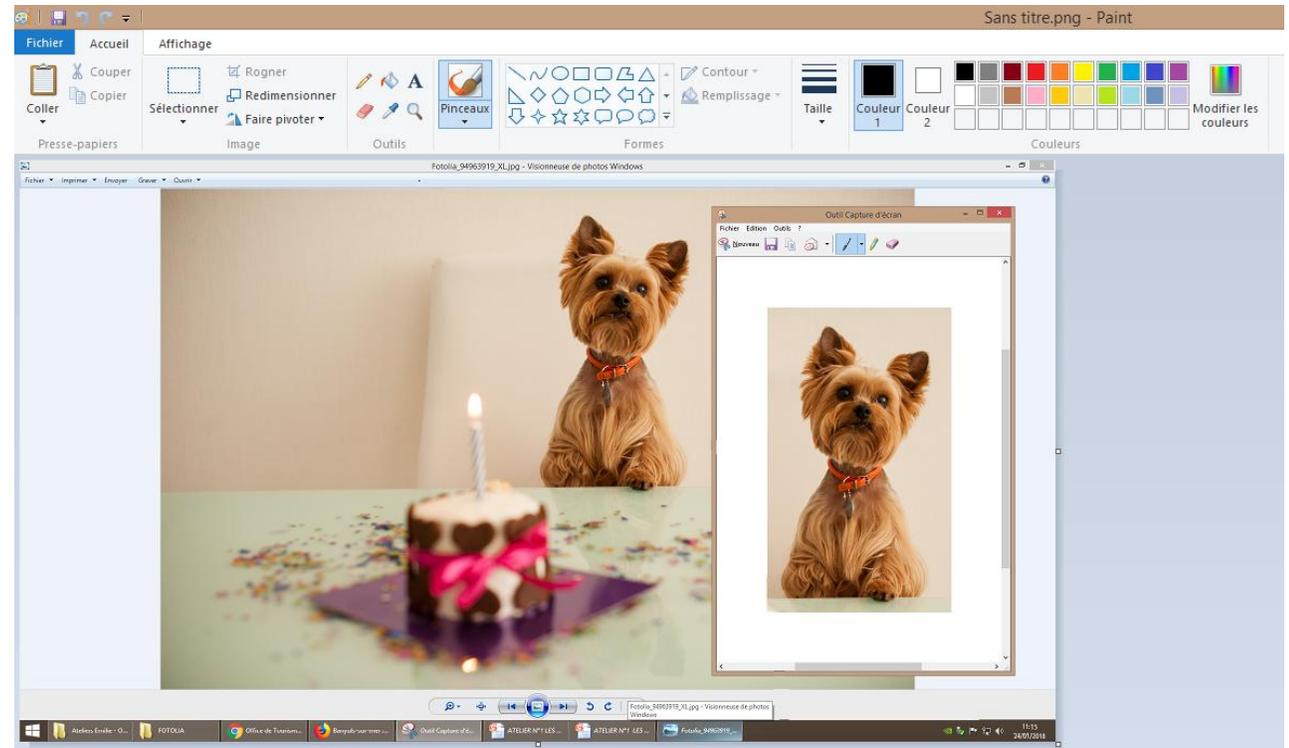


Puis on enregistre sa capture en cliquant sur la disquette violette.

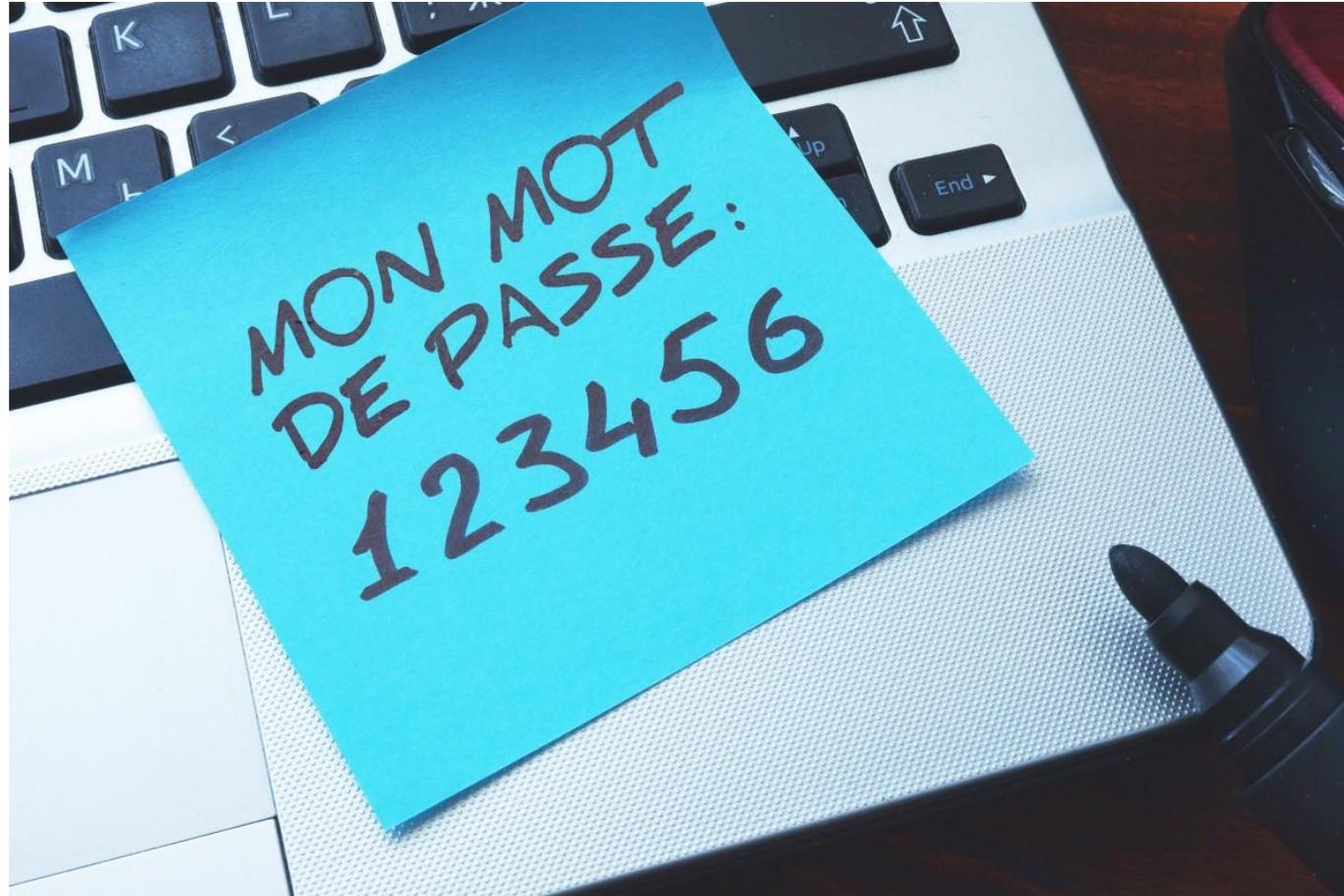
C'est parti, à vous de jouer : choisissez une photo dans vos dossier et capturez une partie de celle-ci !

4. Capture d'écran

2. Depuis le Clavier : **touche « imprim écran / syst »**, puis coller (ctrl+v) dans « Paint ».



5. Créer un mot de passe efficace



Il existe plusieurs méthodes, vous pouvez les consulter sur le site :

<http://www.01net.com/actualites/apprenez-a-creeer-un-mot-de-passe-vraiment-securise-622958.html>

5. Créer un mot de passe efficace

- 1. Un mot de passe suffisamment long :** la capacité des hackers à pirater un mot de passe dépend d'abord de sa **longueur**.
Les logiciels qu'ils utilisent testent automatiquement toutes les combinaisons possibles.
- 2. Un mot de passe utilisant une diversité de caractères :** les logiciels des pirates sont également programmés pour tester tous les mots du dictionnaire, une grande quantité de prénoms, et évidemment toutes les dates du calendrier (oubliez l'anniversaire de votre grand-mère). Il faut donc utiliser une diversité de caractères comme des **majuscules, minuscules, chiffres, et divers caractères de ponctuation...**
- 3. Un mot de passe unique :** chaque site web/abonnement utilisé par l'internaute doit avoir une **clef d'accès différente**.

5. Créer un mot de passe efficace

Méthode 1 : Une constante + une variable

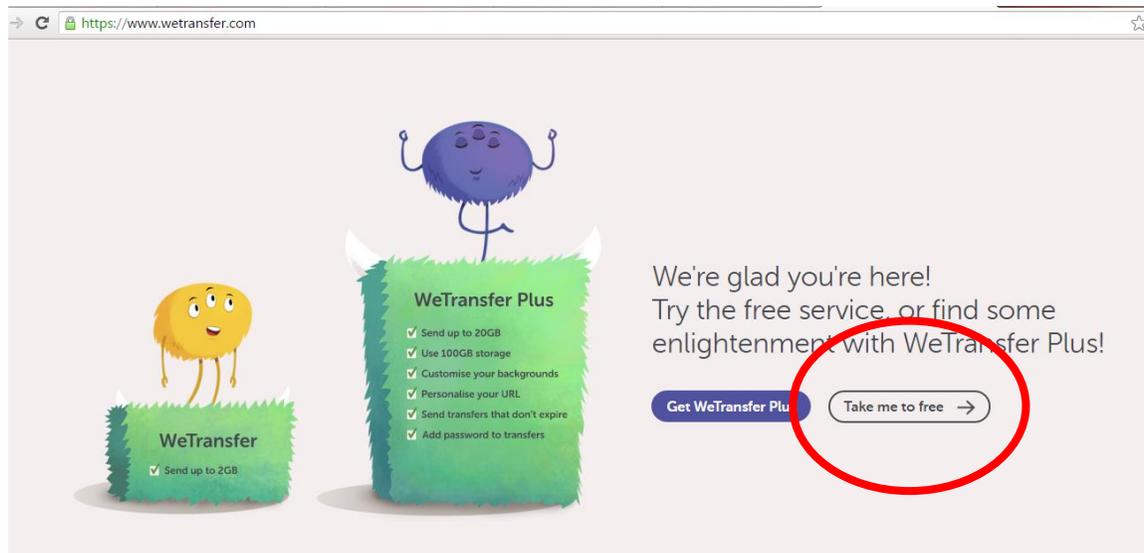
Exemple : @loulou66FA

Méthode 2 : retenir la ou les **premières lettres** de chaque mot composant une phrase. Ensuite, à chacun d'apporter sa petite touche personnelle **en y incorporant quelques majuscules** (une lettre sur deux, ou sur trois par exemple), **et chiffres** (remplacer certaines lettre par des chiffres dont la typographie est voisine s'avère très efficace).

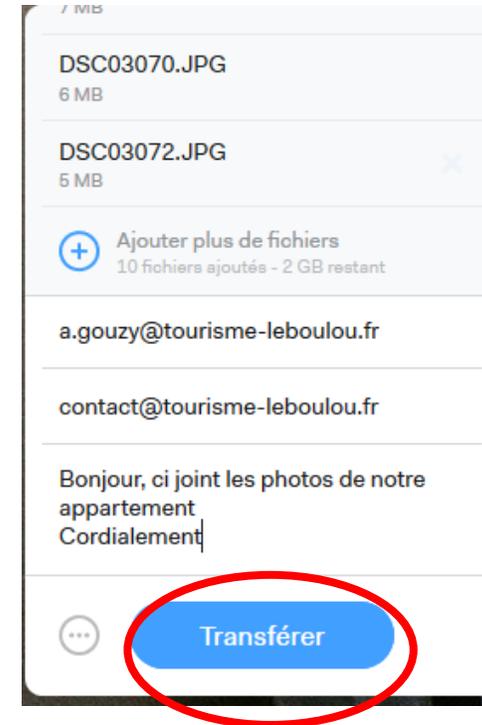
Exemple : utilisons la phrase suivante: « L'œil ne voit rien si l'esprit est distrait » : En optant pour l'utilisation de la première lettre de chaque mot, d'une majuscule toutes les deux lettres, et des remplacements des O et des E par des 0 et 3, on obtient: L'OnVrSl'33D. Un tel mot de passe prendrait environ 500 millions d'années à être déchiffré par un ordinateur standard.

6. Envoyer des fichiers lourds

www.wetransfer.com



Maximum : 2 Giga



← Vos fichiers

← Le destinataire

← L'expéditeur

← Votre message

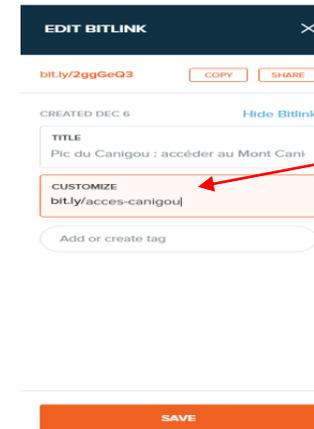
➔ Réception d'un mail de confirmation d'ouverture du destinataire. Attention, les fichiers sont conservés 7 jours sur le serveur. Il faut penser à les télécharger pour les conserver.

7. Raccourcis une URL

<https://bitly.com/>



1. Inscrivez vous pour personnaliser votre URL raccourcie et obtenir des statistiques

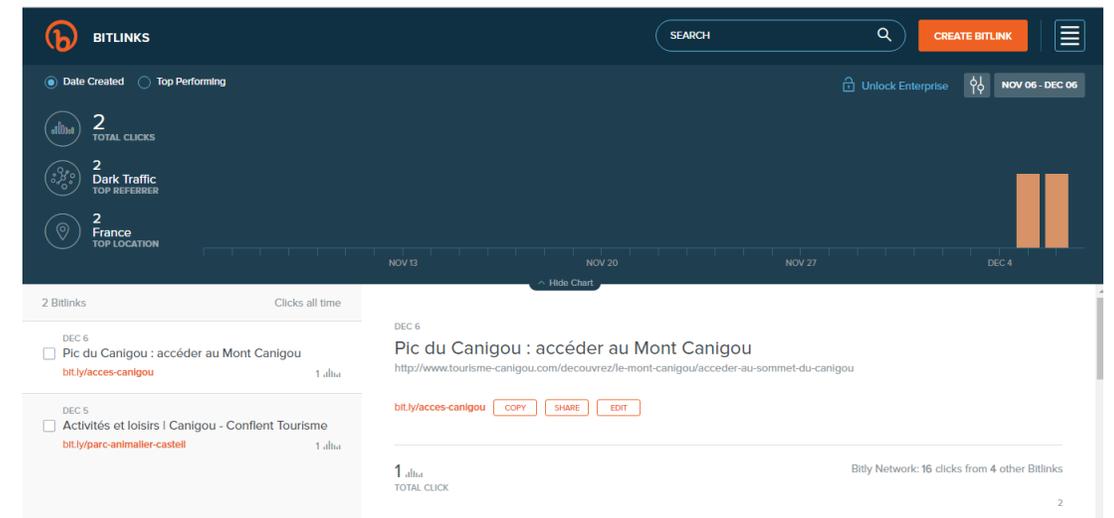


3. J'indique l'url que je souhaite raccourcir, je la personnalise (permet la rassurance de l'internaute) et je la sauvegarde.

4. Je retrouve sur mon compte toutes mes URL raccourcies et le nombre de fois où elles ont été cliquées.

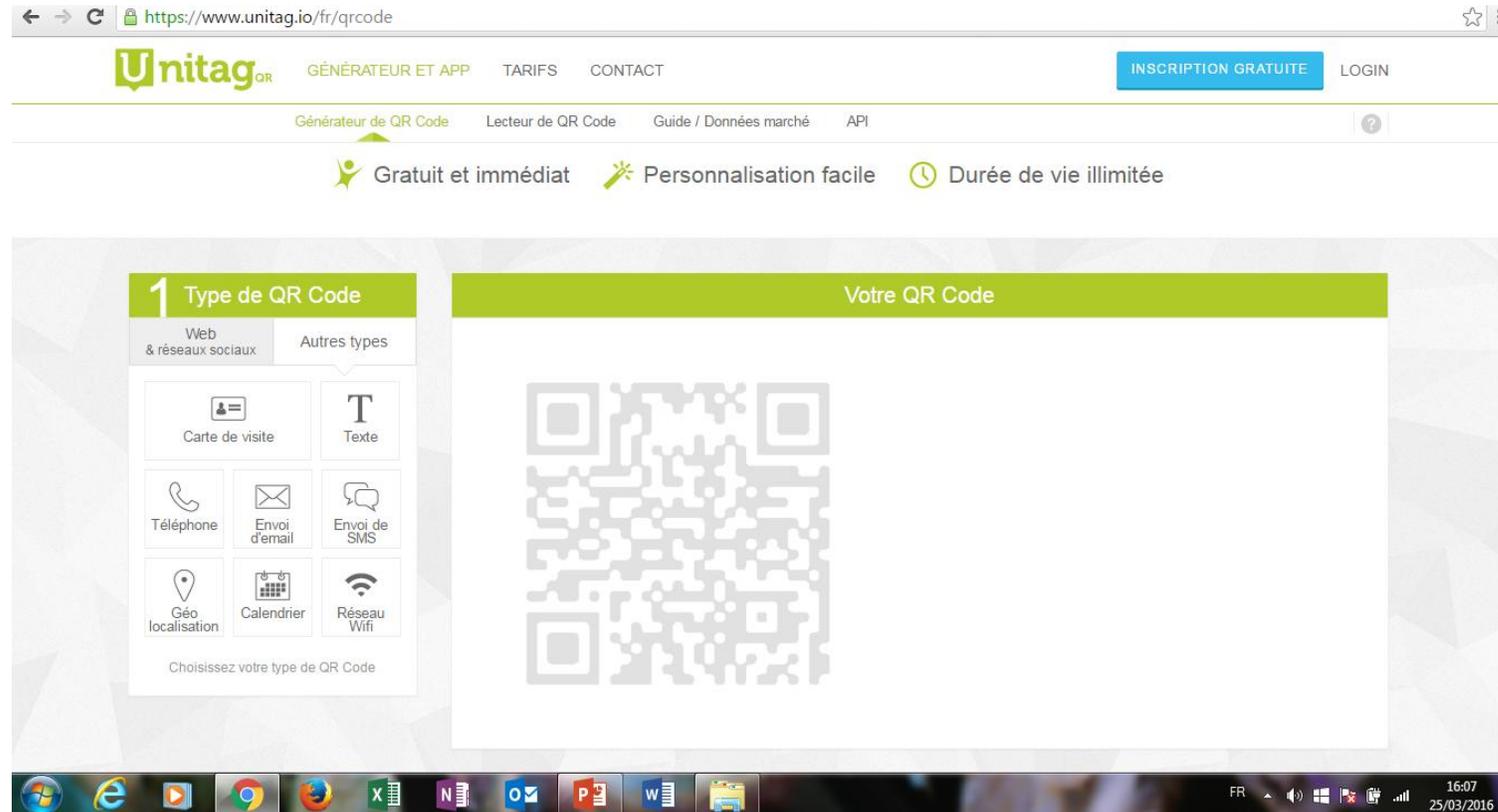


2. Je clique sur « create bitlink »



8. Créer un QR code

www.unitag.fr/qrcode



The screenshot shows the website <https://www.unitag.io/fr/qrcode>. The page features a navigation bar with the Unitag logo, menu items for 'GÉNÉRATEUR ET APP', 'TARIFS', and 'CONTACT', and buttons for 'INSCRIPTION GRATUITE' and 'LOGIN'. Below the navigation bar, there are links for 'Générateur de QR Code', 'Lecteur de QR Code', 'Guide / Données marché', and 'API'. A secondary navigation bar highlights 'Générateur de QR Code' and lists features: 'Gratuit et immédiat', 'Personnalisation facile', and 'Durée de vie illimitée'. The main content area is titled '1 Type de QR Code' and is divided into two sections: 'Web & réseaux sociaux' and 'Autres types'. Under 'Autres types', there are nine icons representing different QR code types: 'Carte de visite', 'Texte', 'Téléphone', 'Envoi d'email', 'Envoi de SMS', 'Géo localisation', 'Calendrier', and 'Réseau Wifi'. A large area on the right is labeled 'Votre QR Code' and contains a large, faint QR code. The Windows taskbar at the bottom shows various application icons and the system tray with the date '25/03/2016' and time '16:07'.

Ce qu'il faut retenir :

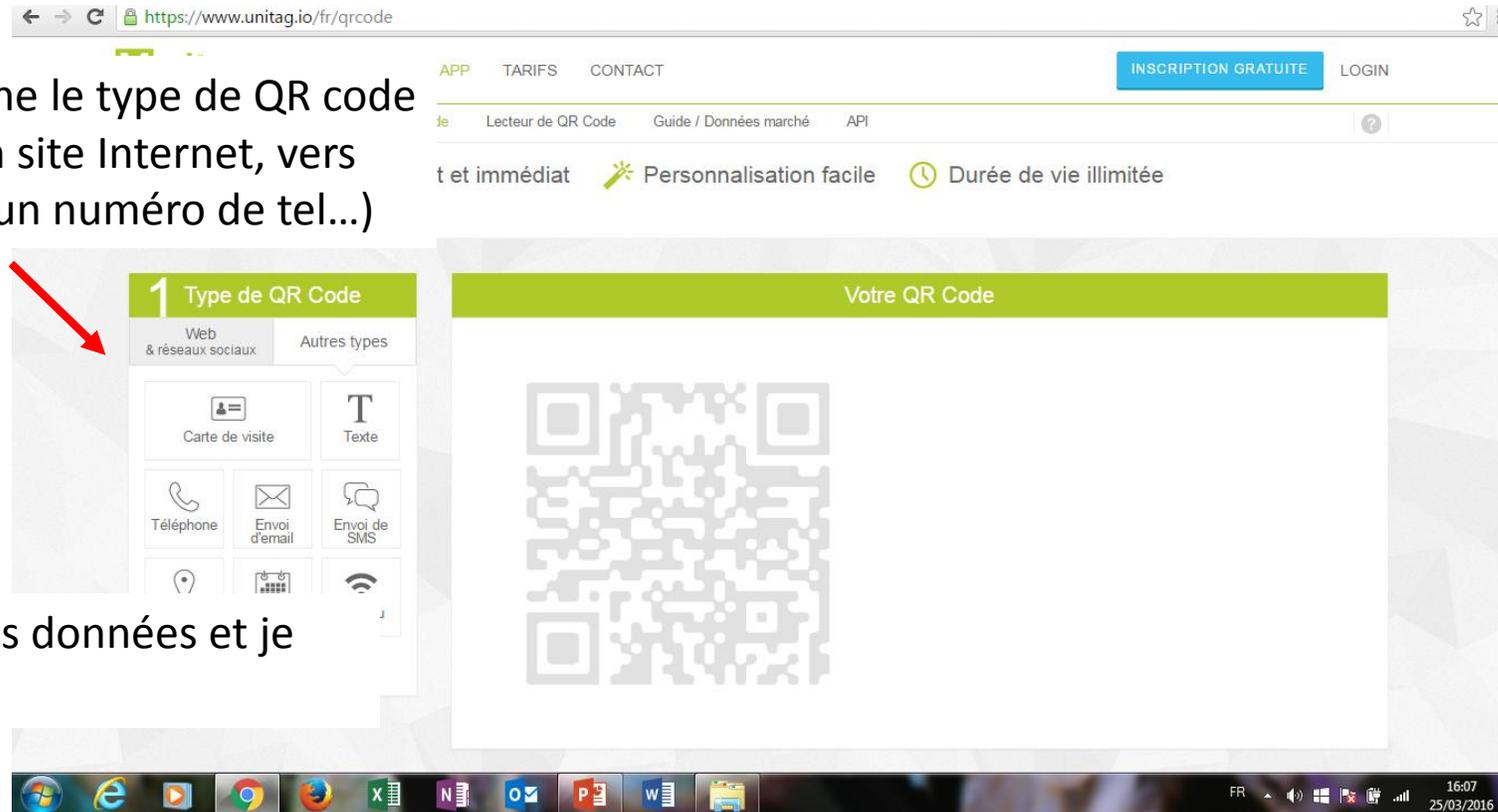
Pas de publicité d'unitag même sur la version gratuite

Propose des statistiques mais payantes

8. Créer un QR code

www.unitag.fr/qrcode

1. Je sélectionne le type de QR code (renvoi vers un site Internet, vers du texte, vers un numéro de tel...)



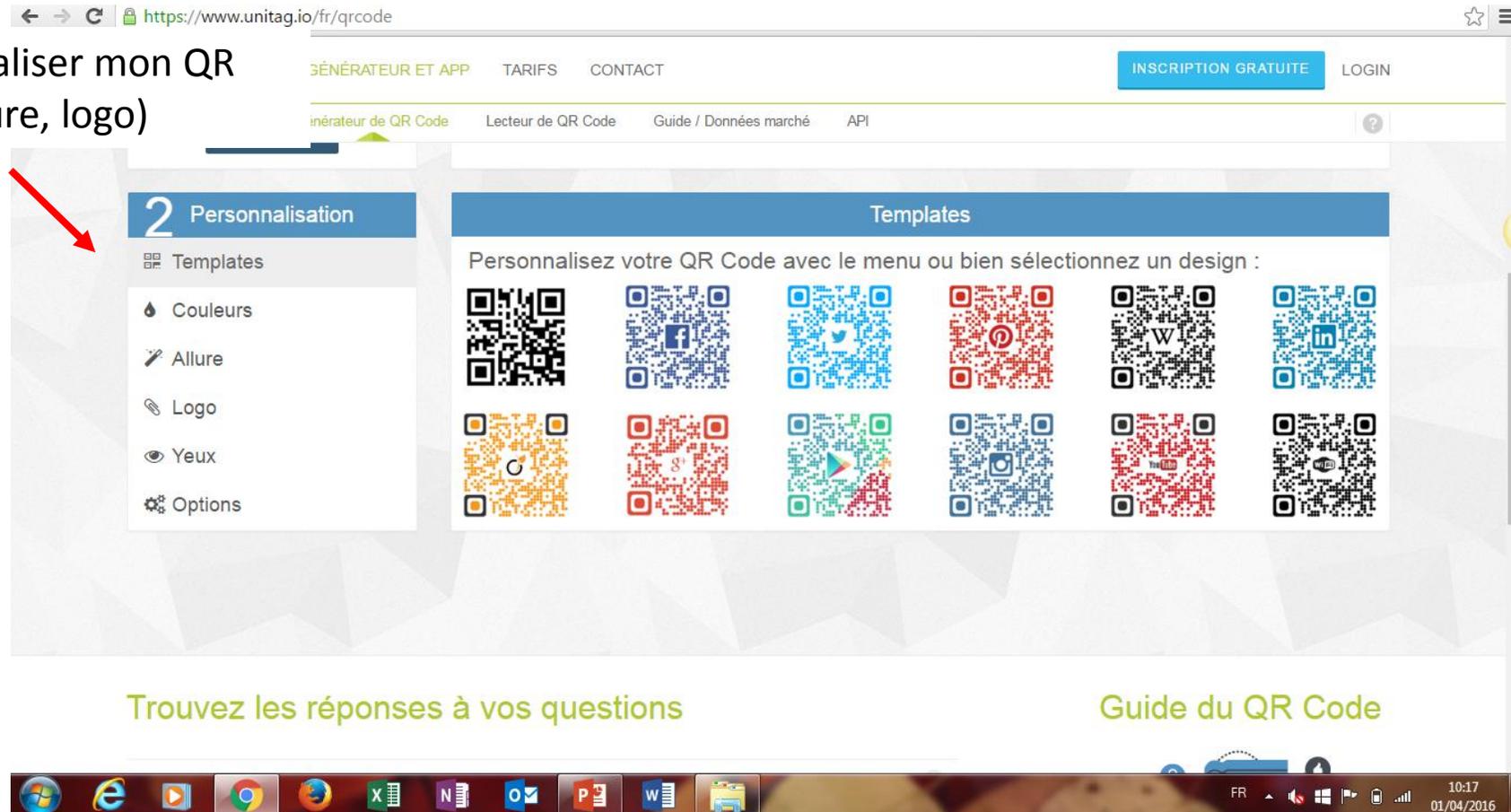
The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www.unitag.io/fr/qrcode>. The page has a navigation bar with 'APP', 'TARIFS', and 'CONTACT' links, and buttons for 'INSCRIPTION GRATUITE' and 'LOGIN'. Below the navigation, there are links for 'Lecteur de QR Code', 'Guide / Données marché', and 'API'. The main content area is titled '1 Type de QR Code' and features a sidebar with various options: 'Web & réseaux sociaux', 'Autres types', 'Carte de visite', 'Texte', 'Téléphone', 'Envoi d'email', 'Envoi de SMS', and icons for location, calendar, and Wi-Fi. A red arrow points to the 'Web & réseaux sociaux' option. The main area displays a large QR code under the heading 'Votre QR Code'. The Windows taskbar at the bottom shows the time as 16:07 on 25/03/2016.

2. J'enregistre mes données et je valide

8. Créer un QR code

www.unitag.fr/qrcode

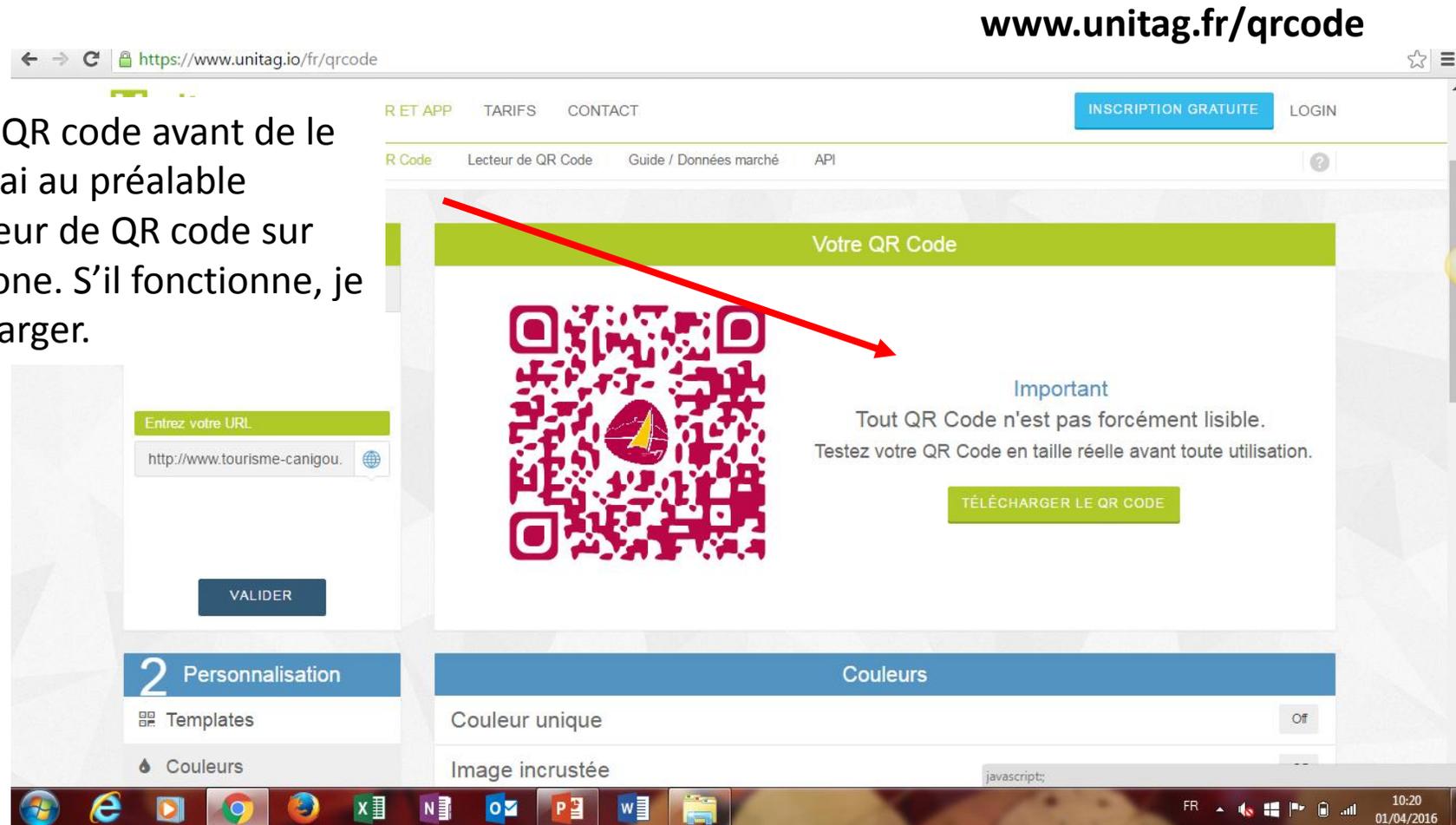
3. Je peux personnaliser mon QR code (couleurs, allure, logo)



The screenshot shows the website <https://www.unitag.io/fr/qrcode>. The page has a navigation bar with links for "GÉNÉRATEUR ET APP", "TARIFS", and "CONTACT". There are buttons for "INSCRIPTION GRATUITE" and "LOGIN". Below the navigation bar, there are links for "Générateur de QR Code", "Lecteur de QR Code", "Guide / Données marché", and "API". The main content area is titled "Personnalisation" and "Templates". A red arrow points to the "Personnalisation" menu, which includes options for "Couleurs", "Allure", "Logo", "Yeux", and "Options". The "Templates" section displays a grid of 12 QR codes with various designs and logos, such as Facebook, Twitter, and YouTube. At the bottom of the page, there are links for "Trouvez les réponses à vos questions" and "Guide du QR Code". The Windows taskbar is visible at the bottom of the screenshot, showing the time as 10:17 on 01/04/2016.

8. Créer un QR code

4. Je vérifie le QR code avant de le télécharger. J'ai au préalable installé le lecteur de QR code sur mon smartphone. S'il fonctionne, je peux le télécharger.



www.unitag.fr/qrcode

ENTREZ VOTRE URL

http://www.tourisme-canigou.

VALIDER

2 Personnalisation

Templates

Couleurs

Votre QR Code

Important

Tout QR Code n'est pas forcément lisible.
Testez votre QR Code en taille réelle avant toute utilisation.

TÉLÉCHARGER LE QR CODE

Couleurs

Couleur unique

Image incrustée

FR 10:20 01/04/2016

8. Créer un QR code

5. Je place maintenant mon QR code sur des documents qui seront consultés régulièrement et qui apporteront **une plus-value à mon activité.**

Sur la carte de visite de mon restaurant que je laisse avec l'addition, le QR code renvoie vers ma fiche tripadvisor



Sur ma brochure de présentation. Le QR code renvoie vers mon site Internet ou ma page Facebook

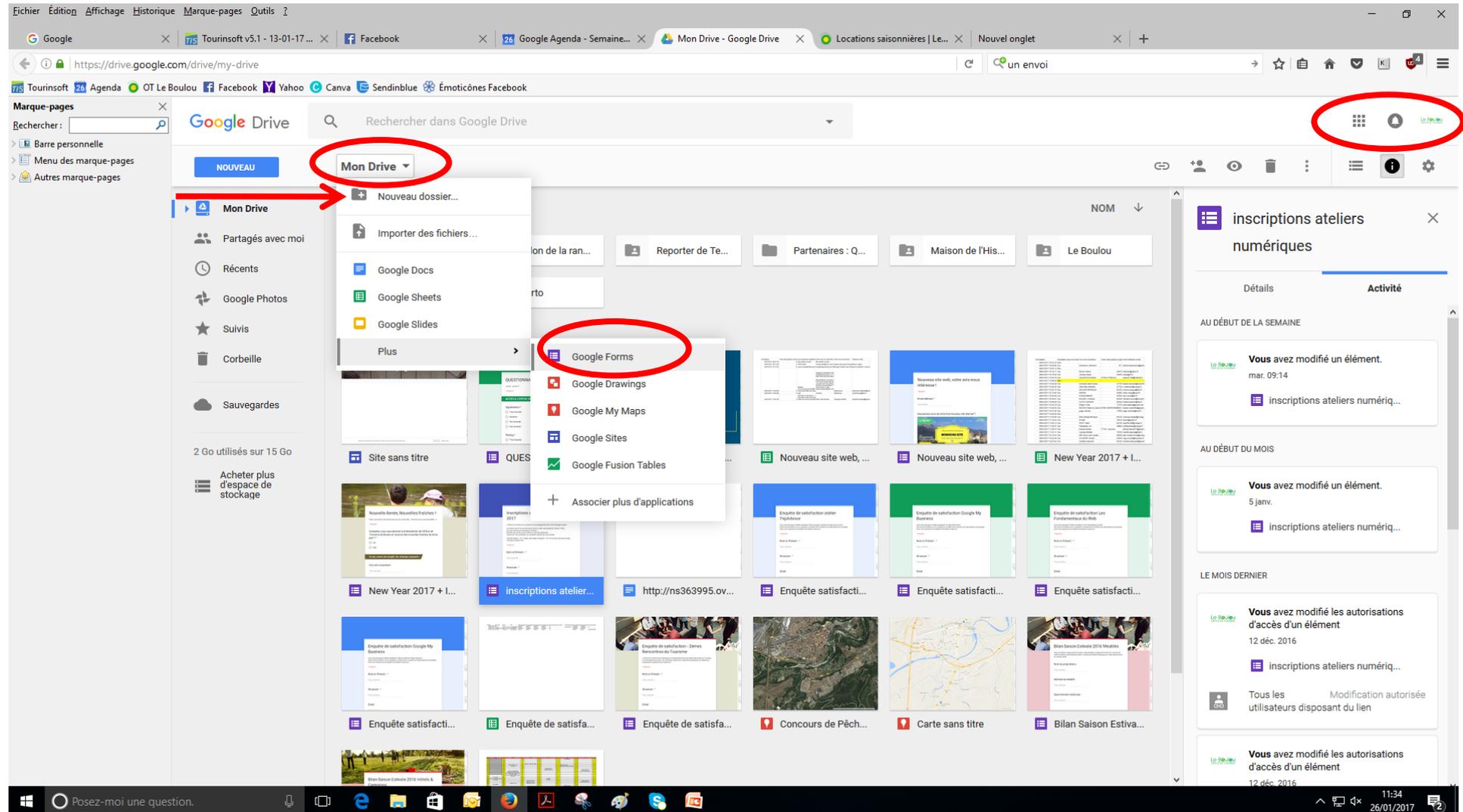


9. Créer un questionnaire

Pré-requis : avoir une adresse Gmail et y être connecté

<http://googledrive.com/>

Je crée un
nouveau
document
Google Forms

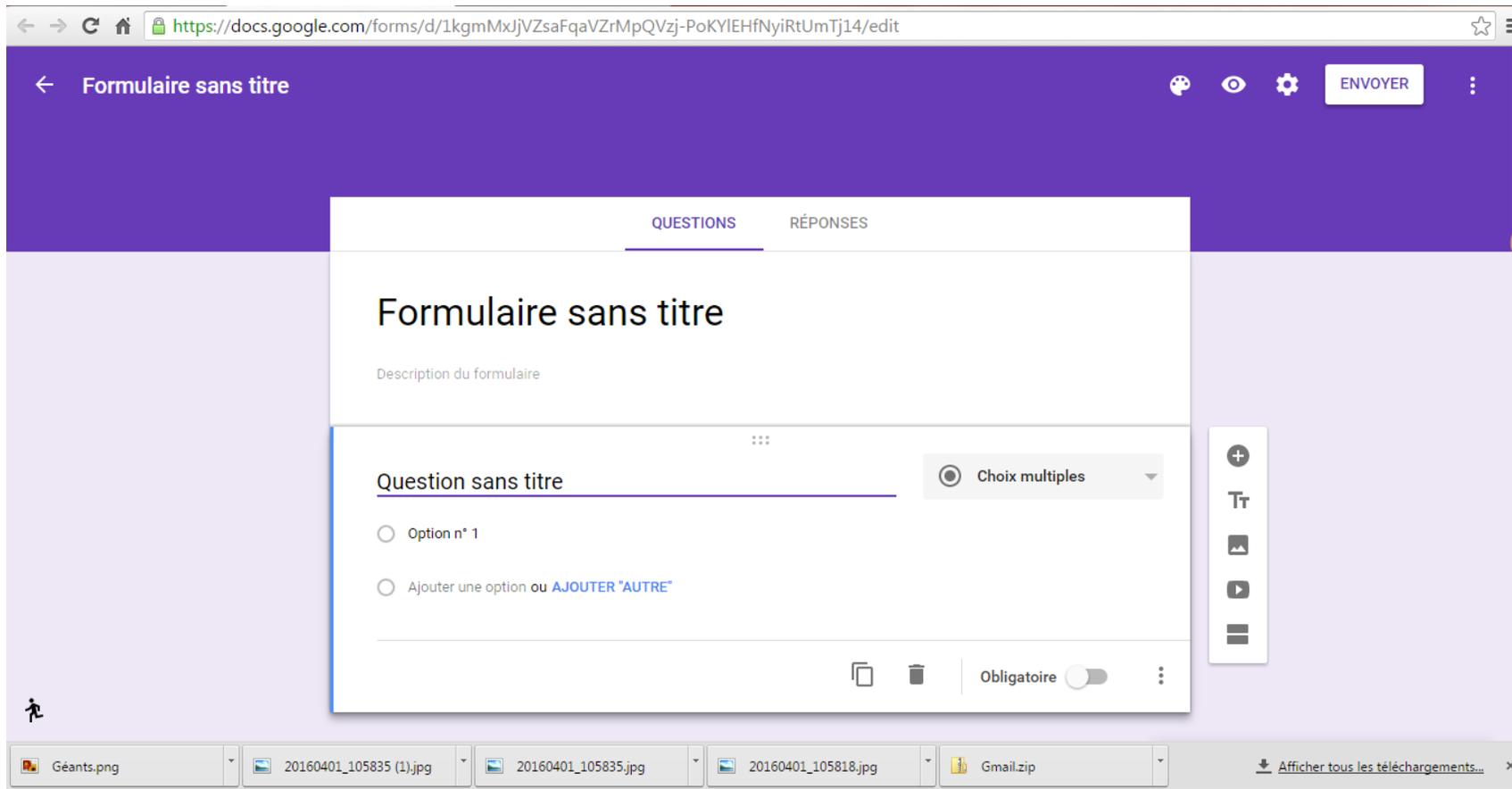


The screenshot shows the Google Drive web interface. In the top right corner, the user's profile icon and a grid icon are circled in red. Below the search bar, the 'Mon Drive' button is circled in red, and a red arrow points to the dropdown menu that appears. In this menu, the 'Google Forms' option is circled in red. The main area of the drive shows various documents, including several Google Forms templates and existing forms.

9. Créer un questionnaire

Pré-requis : avoir une adresse Gmail

<http://googledrive.com/>

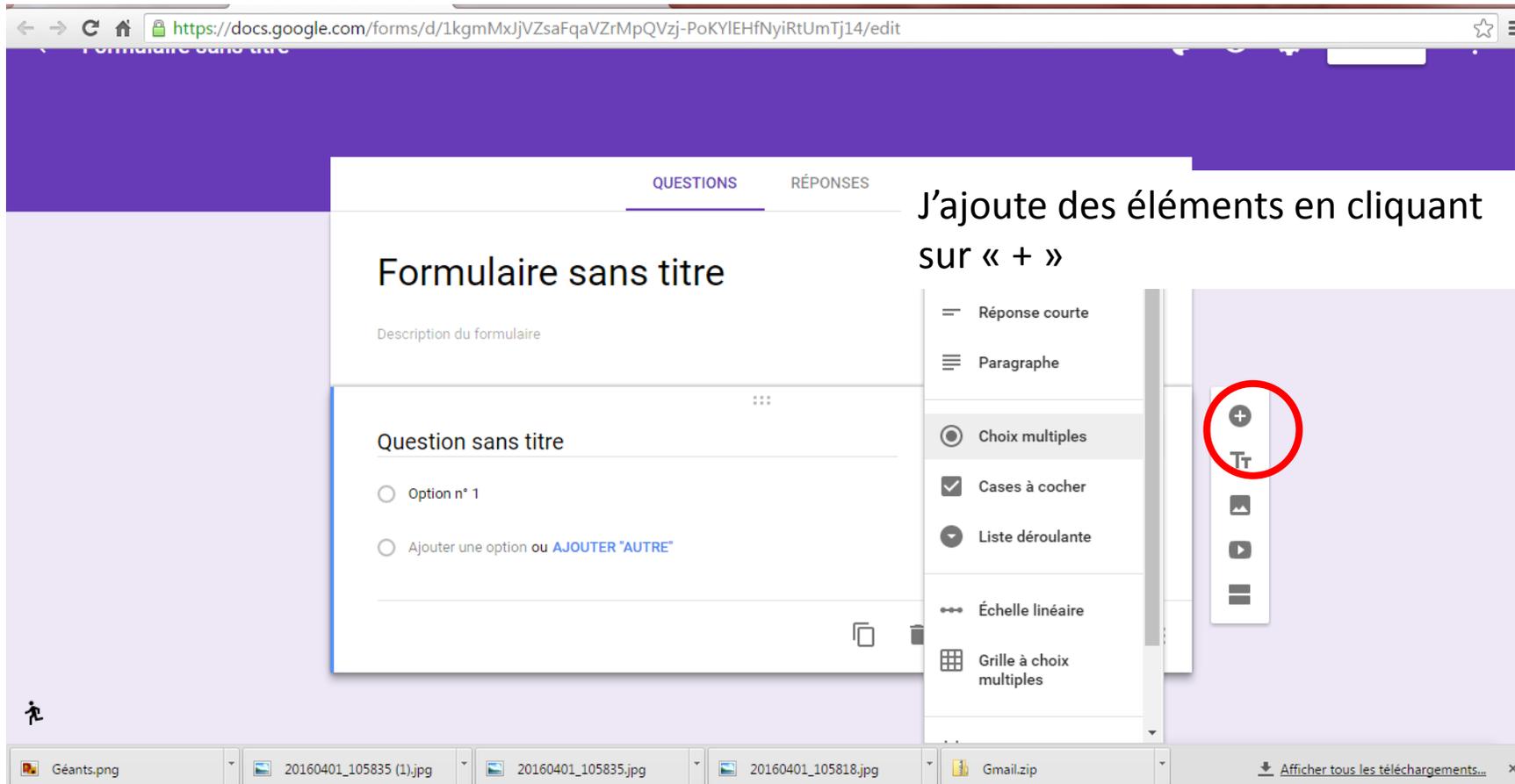


The screenshot shows the Google Forms editor interface. The browser address bar displays <https://docs.google.com/forms/d/1kgmMxjVZsaFqaVZrMpQVzj-PoKYIEHfNyiRtUmTj14/edit>. The form title is "Formulaire sans titre". The interface is split into two tabs: "QUESTIONS" (active) and "RÉPONSES". The main content area shows a question titled "Question sans titre" with a dropdown menu set to "Choix multiples". Below the question, there are two radio button options: "Option n° 1" and "Ajouter une option ou AJOUTER 'AUTRE'". At the bottom of the question card, there are icons for copy, delete, and a toggle for "Obligatoire" (required). A vertical toolbar on the right side of the question card contains icons for adding a new question, text, image, video, and a list. The bottom of the browser window shows a taskbar with several open files: "Géants.png", "20160401_105835 (1).jpg", "20160401_105835.jpg", "20160401_105818.jpg", and "Gmail.zip". A button labeled "Afficher tous les téléchargements..." is visible in the bottom right corner of the browser window.

9. Créer un questionnaire

<http://googledrive.com/>

Pré-requis : avoir une adresse Gmail



https://docs.google.com/forms/d/1kgmMxjVZsaFqaVZrMpQVzj-PoKYIEHfNyiRtUmTj14/edit

Formulaire sans titre

DESCRIPTION

QUESTIONNES RÉPONSES

J'ajoute des éléments en cliquant sur « + »

Question sans titre

- Option n° 1
- Ajouter une option ou AJOUTER "AUTRE"

- Réponse courte
- Paragraphe
- Choix multiples**
- Cases à cocher
- Liste déroulante
- Échelle linéaire
- Grille à choix multiples

Géants.png 20160401_105835 (1).jpg 20160401_105835.jpg 20160401_105818.jpg Gmail.zip Afficher tous les téléchargements...

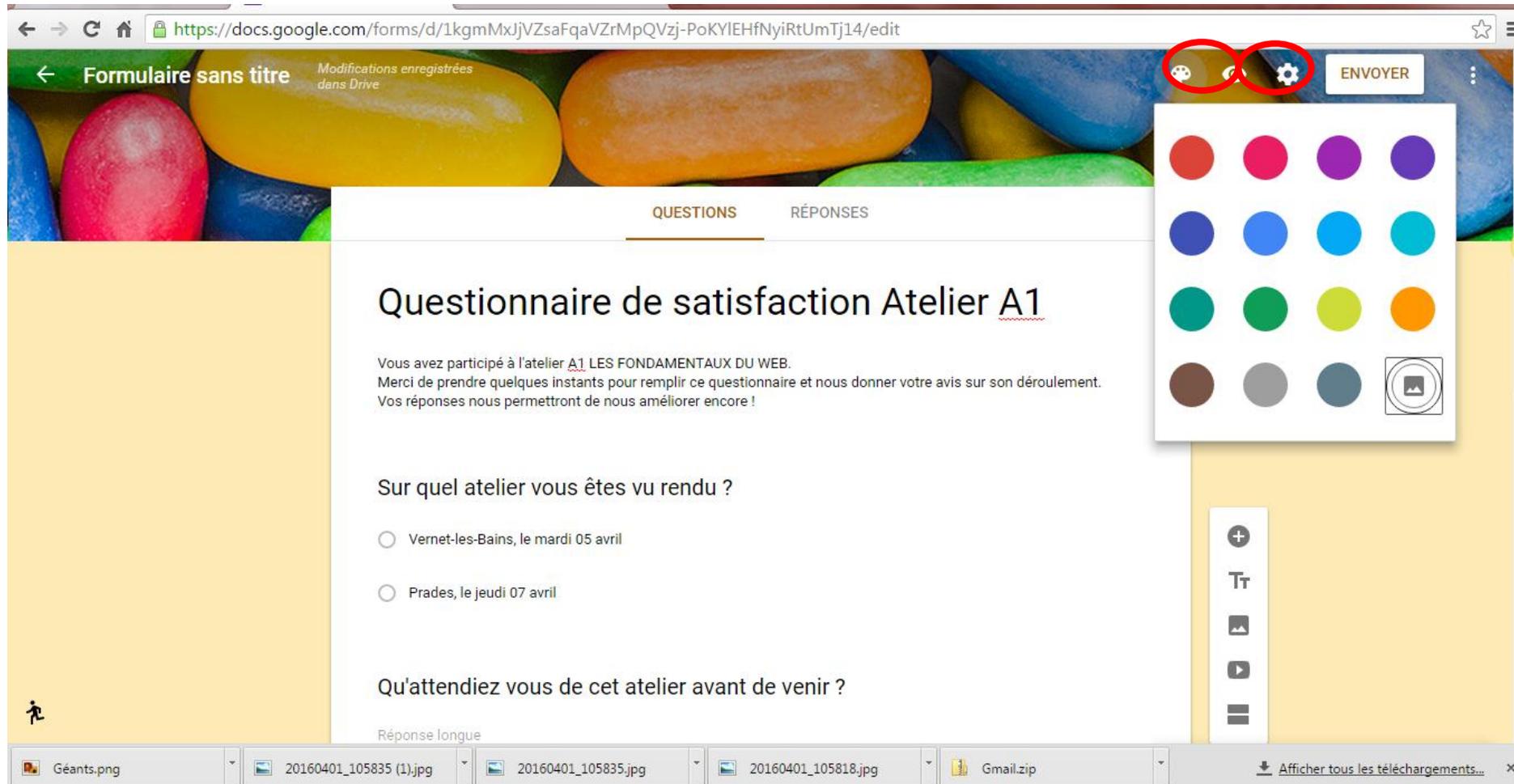
Plusieurs choix :

- Texte (court)
- Texte de paragraphe
- Choix multiples (attend une réponse unique)
- Cases à cocher (plusieurs réponses possibles)
- Liste déroulante
- Echelle d'évaluation
- Grille (tableau)
- Date
- Heure

9. Créer un questionnaire

<http://googledrive.com/>

Je peux modifier l'apparence de mon questionnaire avec la palette du peintre

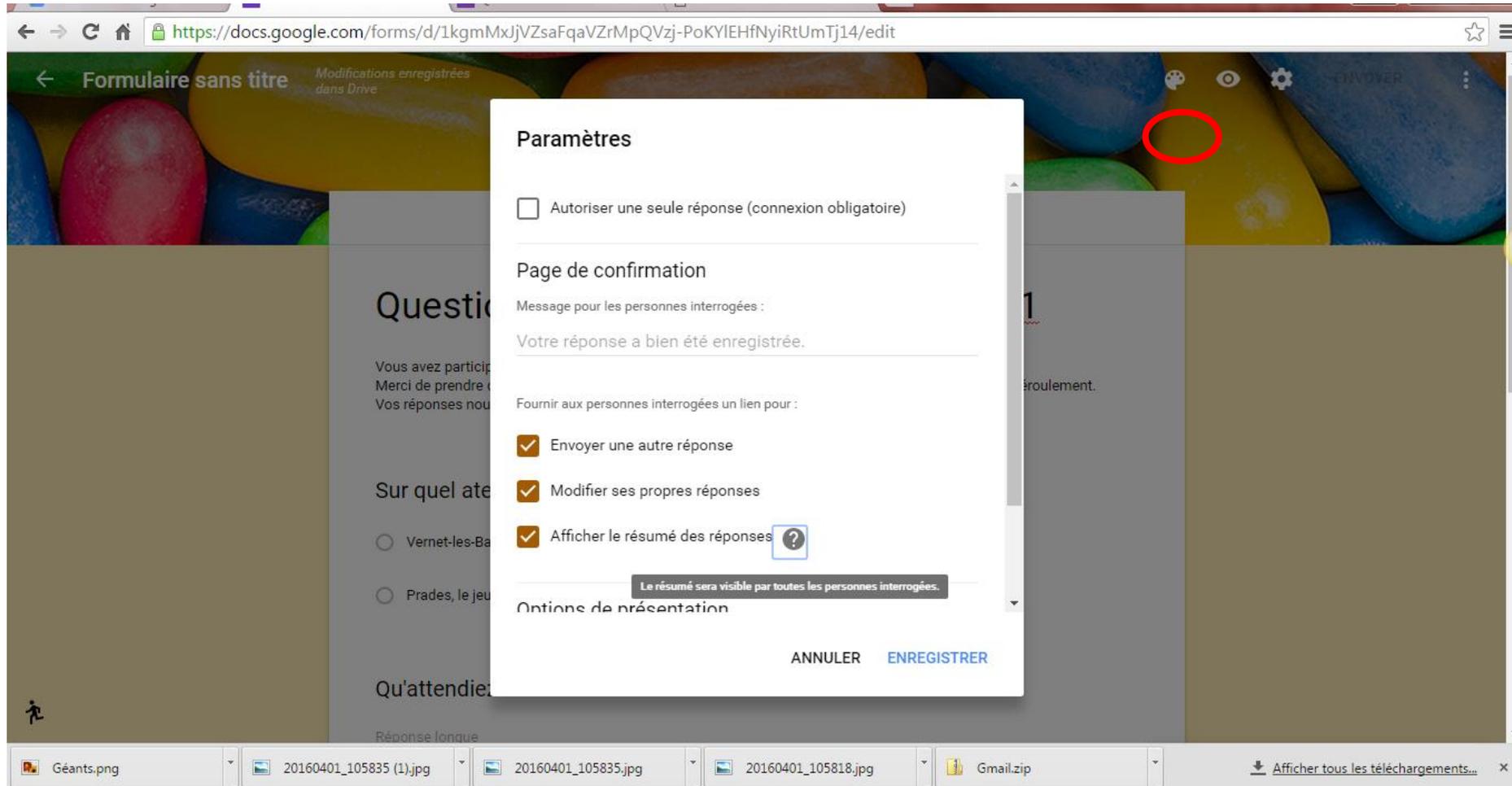


Aperçu avant
envoi

9. Créer un questionnaire

<http://googledrive.com/>

En cliquant sur l'engrenage, j'ai accès aux paramètres



https://docs.google.com/forms/d/1kgmMxjVZsaFqaVZrMpQVzj-PoKYIEHfNyiRtUmTj14/edit

← Formulaire sans titre Modifications enregistrées dans Drive

Paramètres

- Autoriser une seule réponse (connexion obligatoire)

Page de confirmation

Message pour les personnes interrogées :

Votre réponse a bien été enregistrée.

Fournir aux personnes interrogées un lien pour :

- Envoyer une autre réponse
- Modifier ses propres réponses
- Afficher le résumé des réponses ?

Le résumé sera visible par toutes les personnes interrogées.

Options de présentation

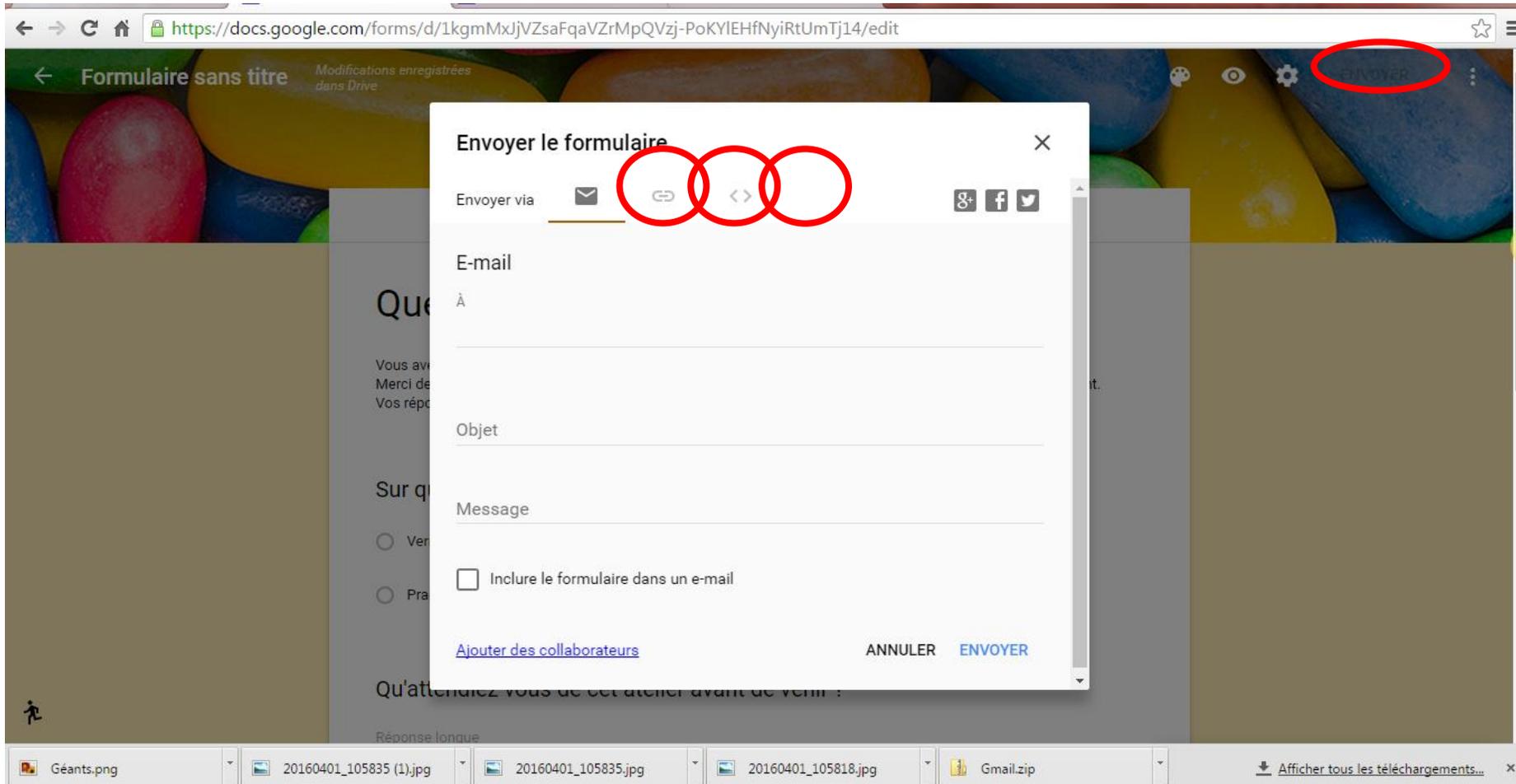
ANNULER ENREGISTRER

Géants.png 20160401_105835 (1).jpg 20160401_105835.jpg 20160401_105818.jpg Gmail.zip Afficher tous les téléchargements...

9. Créer un questionnaire

<http://googledrive.com/>

Mon formulaire est prêt à être envoyé ou intégré !



1. Directement dans un email

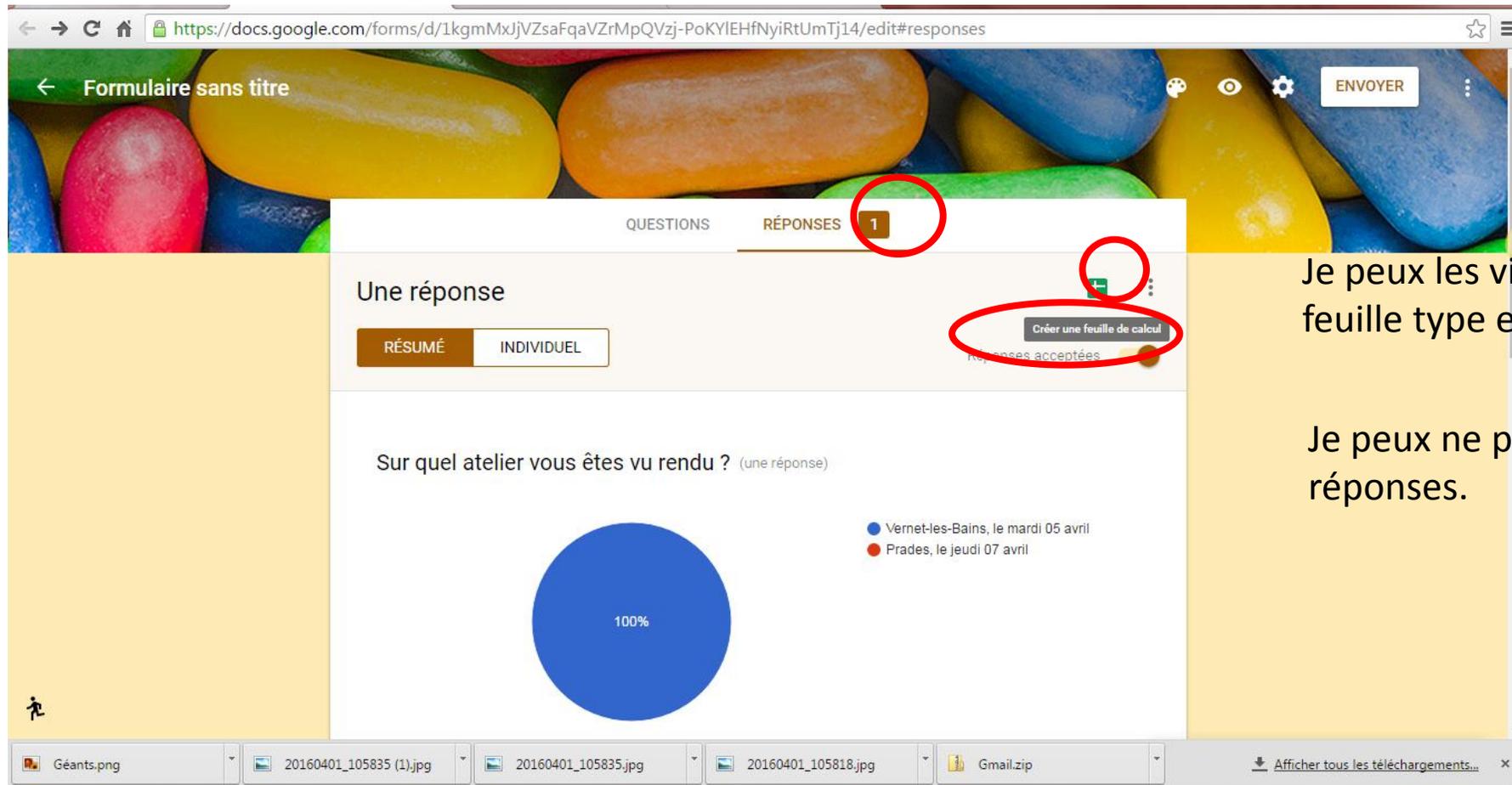
2. Grâce à une URL (lien)

3. À l'aide d'un code html pour l'intégrer sur un site web par exemple

9. Créer un questionnaire

<http://googledrive.com>

Je retrouve sur la même page les réponses au fur et à mesure qu'elles sont enregistrées



Formulaire sans titre

QUESTIONS RÉPONSES 1

Une réponse

RÉSUMÉ INDIVIDUEL

Créer une feuille de calcul

Réponses acceptées

Sur quel atelier vous êtes vu rendu ? (une réponse)

100%

- Vernet-les-Bains, le mardi 05 avril
- Prades, le jeudi 07 avril

Géants.png 20160401_105835 (1).jpg 20160401_105835.jpg 20160401_105818.jpg Gmail.zip Afficher tous les téléchargements...

Je peux les visualiser sur une feuille type excel (tableau)

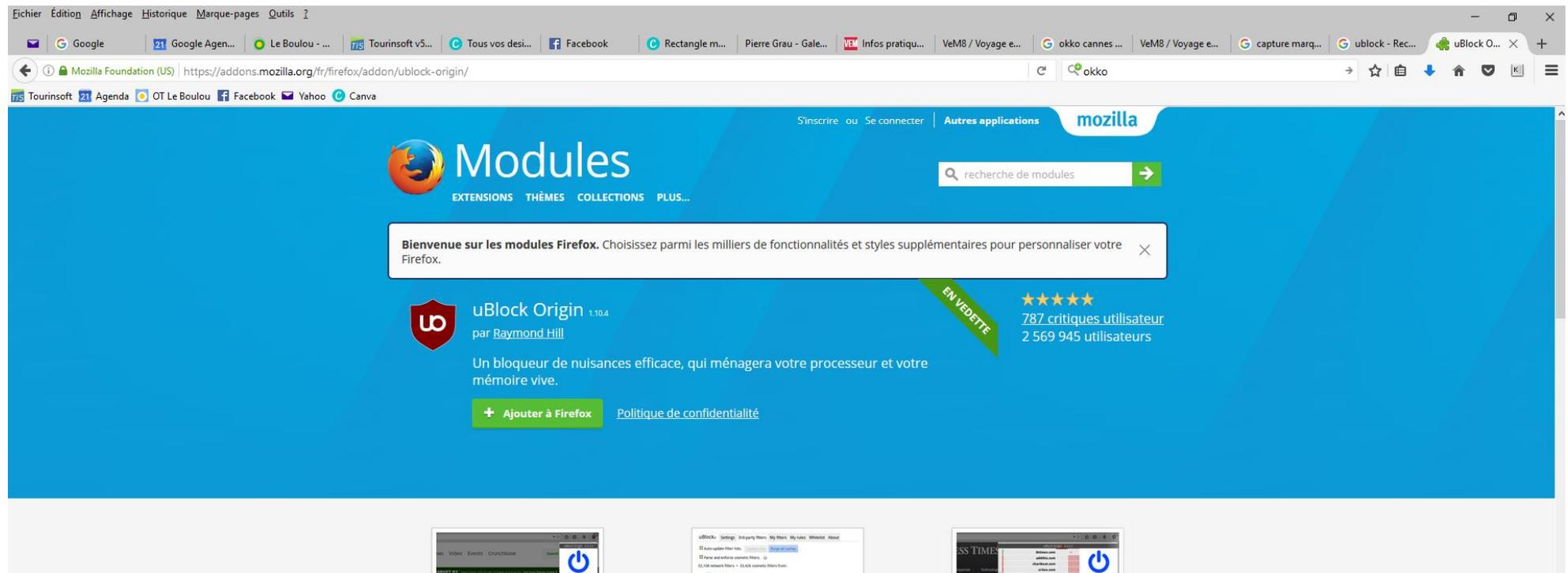
Je peux ne plus accepter de réponses.

10. Bloquer les pubs



10. Bloquer les pubs

- Tapez « **uBlock** » suivi du nom de votre navigateur dans **Google**
- Cliquez sur **le premier lien**
- Cliquez sur « **Ajouter à Firefox/Chrome/...** »
- **Fini la pub !**



Des questions ?

<http://bit.ly/Atelier1Banyuls2018>

SUR LE SITE INTERNET



Retrouvez un concentré d'informations Banyuls. Vous pourrez ainsi découvrir le territoire et vivre une expérience unique. Une rubrique contact est là pour nous envoyer directement vos questions, demandes et remarques.

www.banyuls-sur-mer.com

SUR INSTAGRAM



Chaque jour, des amoureux et passionnés de Banyuls témoignent de leur attachement et partagent cela sur Instagram. Parce que nous aimons le Conflent, nous vous invitons à rejoindre le mouvement en partageant la beauté des lieux avec le hashtag #banyuls

[@banyuls_sur_mer](https://www.instagram.com/banyuls_sur_mer)

SUR FACEBOOK



Plongez dans l'univers de la destination et découvrez les coups de cœur de ce magnifique territoire, source d'inspiration !

[Fb.com/TourismeBanyuls](https://fb.com/TourismeBanyuls)

SUR TWITTER



Interagissez en direct avec nous en usant (et abusant) du hashtag officiel de notre destination #banyuls

twitter.com/Banyulssurmer

CONTACTEZ-NOUS



Vous avez une idée, un commentaire, une question ou une demande à nous transmettre ?

Vous pouvez nous écrire à :

ot.banyuls@gmail.com

Pour plus d'infos :

Vous retrouverez ce tutoriel en ligne :
sur notre groupe Facebook pour les professionnels du tourisme de la station:

<https://www.facebook.com/groups/lesprosdebanyuls/>

Un espace pro vous est dédié sur notre site internet :

<http://www.banyuls-sur-mer.com/fr/espace-professionnels>



Merci et bravo !

