

# Compte rendu réunion comité de quartiers

## Secteur 4A – Saint Jean Baptiste

### du vendredi 19 février 2021

#### ➤ Le rôle de l'habitant au cœur de la stratégie touristique de Banyuls-Sur-Mer

Monsieur le Maire précise que :

- L'office de tourisme et la commune sont entrain de refondre le site internet de l'office de tourisme qui sera présenté lors d'une réunion afin que vous le visitiez et donniez votre sentiment.
- 70% des nuitées locatives proviennent des hébergements non marchands. Les touristes logent directement chez l'habitant, dans des résidences secondaires ou vont chez de la famille.
- La présence des touristes permet d'avoir des équipements que nous n'aurions pas et ils contribuent, dans la ville, à amener un peu plus et à rendre la ville beaucoup plus attractive et nous en bénéficions.

Il donne, ensuite, la parole à Laura HEBERT, agent de l'office de tourisme.

Laura informe l'assemblée que l'office de tourisme et la commune de Banyuls-Sur-Mer travaille ensemble. Cela s'est concrétisé, cette année, par la mutualisation officielle du service culture communication animations de la mairie avec les services de l'office de tourisme, pour créer un pôle communication au sein de l'Office de Tourisme.

On espère s'adapter aux attentes des touristes et de nos visiteurs. Ce que l'on veut faire, aujourd'hui, c'est axer notre stratégie touristique de la commune sur l'habitant, qu'il puisse devenir prescripteur de la commune et ambassadeur du tourisme à Banyuls. Ce que nous voudrions, c'est que vous puissiez tester les équipements touristiques, tester ce que l'on met en place, que vous participiez à nos animations, aux activités, pour nous en faire un retour. Parce que vous avez votre propre avis de l'expérience que vous avez eu en visitant tel ou tel site, en faisant telle ou telle visite guidée etc ...

Comme vous avez testé les éléments, vous êtes à même de pouvoir en parler autour de vous et on sait qu'aujourd'hui ce qui marche le plus, c'est la notion de vraie expérience.

Aujourd'hui, ce que l'on veut faire, c'est travailler main dans la main avec vous. Par quels moyens ? Via les réseaux sociaux, via l'hashtag # Banyuls. Ce qui nous permettrait de récupérer et relayer le contenu (photos, vidéos, bons plans) et justement de créer cette notion de vraie expérience pour promouvoir Banyuls sur Mer.

Vous pouvez, également, si lors d'une activité, une chose ne vous plaît pas, nous le faire remonter, directement, au niveau de la municipalité ou de l'office de tourisme. Cela permet la prise en compte directe de votre retour pour que nous puissions réagir rapidement et apporter des solutions.

Nous cherchons un moyen de communication, le plus fiable possible, afin de toucher tout le monde. C'est pourquoi, nous vous invitons à vous inscrire, si ne n'est pas déjà fait, à notre newsletter, de nous communiquer vos coordonnées ou bien de vous manifester auprès de nous. Ceci, afin que l'on puisse vous mettre dans la boucle de vous ventiler l'information et vous transmettre l'information la plus juste possible pour que vous puissiez la diffuser autour de vous avec le bouche à oreille.

Vous avez pu constater que nous avons plusieurs méthodes de communication :

- Le JT Banyuls
- Les articles
- Les publications sur nos réseaux sociaux
- Le blog qui est très bien alimenté
- Le site internet

Nous avons besoin de vous pour avancer. Les vrais usagers c'est vous et les meilleurs messagers d'un territoire c'est vous.

On va s'appuyer sur le dispositif des référents de quartiers pour faire passer le message puisqu'ils sont proches de vous, pour vous véhiculer l'information mais n'hésitez pas si vous avez des retours ou si vous souhaitez être directement informé, manifestez-vous auprès de nous.

Nous organiserons dès que possible des visites guidées, visites de sites pour vous permettre de vous approprier Banyuls afin de mieux le promouvoir autour de vous.

Monsieur le Maire annonce :

- quand la situation le permettra, nous souhaitons consacrer une journée aux jeunes de Banyuls qui auront 18 ans. Nous allons leur offrir un baptême de plongée et organiser une grillade
- qu'une guide conférencière a été recrutée, à l'office de tourisme, pour organiser des visites guidées de la ville. Lesquelles rencontrent un réel succès
- dès que cela sera possible, nous allons organiser, avec les comités de quartiers, une visite guidée de la ville, sur plusieurs jours

### ➤ **Aire de camping-car**

Il y a deux aires de camping-car au camping pour le ravitaillement en eau et faire les vidanges des eaux sales

### ➤ **Incivilités générales**

#### . **Déjections canines**

La police municipale a été équipée d'un lasso pour attraper les chiens en divagation qui appartiennent, la plupart du temps, à des personnes insolvables.

Les distributeurs de sachets « crottes », remplis régulièrement, sont vidés aussitôt.

Monsieur le Maire demande à la police municipale d'attraper les chiens, de les retenir et de verbaliser les propriétaires.

#### . **Corbeilles à papier rue Saint Pierre**

Des personnes ont pris l'habitude de déposer leurs ordures ménagères dans les corbeilles à papier et lorsqu'elles sont pleines, elles déposent leurs sacs d'ordures ménagères à côté. Ceux-ci sont éventrés par les chiens et les ordures sont éparpillées dans la rue.

Monsieur le Maire demande à la police municipale d'être extrêmement sévère pour les chiens errants et envers les personnes qui déposent leurs ordures ménagères dans les corbeilles à papier.

#### . **Marginaux sous les arcades**

La police municipale met l'accent sur les marginaux, en centre-ville, notamment l'été. Elle les fait partir de la commune. Elle va, sans cesse, les voir, en verbalise quelques-uns. Quand ils quittent la commune, d'autres prennent leur place, ils se mettent aux Arcades, place Bassères, place Dina Vierny, derrière l'office de tourisme et allée Marie-Noël.

La police municipale les verbalise lorsqu'ils consomment de l'alcool sur la voie publique et lorsque leur chien défèque.

#### . **Inauguration plaque à la mémoire de Lisa FITTKO, responsable du réseau de la résistance pendant la guerre**

La plaque sera posée rapidement.

#### . **Front de Mer : les vélos et les trottinettes peuvent-ils circuler sur le trottoir ?**

La circulation des vélos sur le trottoir est interdite, sauf pour les enfants.

Pour ce qui concerne les trottinettes :

- en dessous de 25 km /heure, elles ont l'obligation d'être sur le trottoir
- au-delà de 25 km/heure, elles doivent aller sur la route

### ➤ **Problèmes d'émanation d'égouts**

Une habitante d'un immeuble rencontre des problèmes d'émanation d'égout. La Communauté de Communes lui a dit de voir avec un plombier. Elle demande si, en tant que locataire, elle peut demander à la mairie d'intervenir.

La commune et le personnel communal ne doit pas intervenir dans le domaine privé car les agents ne sont pas couverts en cas d'accident du travail sur le domaine privé.

La commune n'a pas la compétence de gérer l'assainissement. Le réseau public, c'est la Communauté de Communes. Tout ce qui est dans le réseau privé, c'est un plombier ou l'habitant qui doit le gérer.

### ➤ **Nettoyage rue Saint Pierre en été : laveuse passe à 5 h 00 du matin et fait du bruit**

Pas possible de passer plus tard. Le nettoyage se fait si tôt car, après, tous les commerçants ouvrent et, ensuite, il y a du monde dans la rue.

### ➤ **Rue Rouget de l'Isle :**

#### **. commerçants se servent de la rue comme dépôt.**

Lorsqu'il y a un débordement, il faut appeler la police municipale

#### **. Demande des riverains pour l'annulation de l'arrêté qui place la partie qu'il y a entre l'arche et le début de la rue Saint Pierre, en zone piétonne, afin qu'ils puissent circuler librement.**

Monsieur le Maire explique que la rue Saint Pierre est une rue piétonne et non une zone de circulation pour les voitures et qu'il ne peut pas autoriser un automobiliste de circuler dans cette rue pendant la saison estivale. Il leur conseille de faire une marche arrière pour sortir de la rue.

### ➤ **Stationnement - mobilité**

Monsieur le Maire précise qu'une grande étude va être lancée. Un bureau d'étude a été choisi pour faire un diagnostic de :

- comment on se gare ?
- comment on circule ?
- quelle est la mobilité et les problématiques de mobilité à Banyuls ?

A la suite de cette étude, des ateliers seront mis en place, par tables de 8 à 10 personnes, comme pour le P.L.U. Chacun pourra donner son avis.

Y participeront :

- les comités de quartiers,
- les commerçants
- les habitants.
- 

A la fin, une synthèse sera réalisée.

Ensuite, un vrai plan de circulation et de mobilité sera présenté au conseil municipal.

### ➤ **Parking de la gare**

La commune est en pour parler pour acquérir le parking de la gare qu'elle loue actuellement. C'est un terrain en espace classé pour faire des stationnements.

Nous avons un grand projet sur la gare. Nous souhaitons qu'elle devienne une entrée de Banyuls car nous pensons que les gens vont se déplacer de plus en plus avec le train et que chaque ville a une gare, pratiquement dans le centre-ville, qui devient un accès à la ville.

Un peu plus haut que le rond-point Bigeard, rue Georges Clémenceau, à partir du petit mur en brique rouge, la commune veut faire une route qui longera la voie ferrée et arrivera au parking de la gare. Ce sera une route à double sens car, si un problème de transport de passagers survient, il faut que les cars puissent aller jusqu'à la gare pour les prendre en charge.

Ensuite, nous voulons :

- arranger le parvis de la gare
- acheter le parking de la gare afin d'y aménager un parking d'environ 200 places, à l'abri des inondations, accessible toute l'année

### ➤ **Renaturalisation de la rivière**

Il s'agit de réaménager la rivière. Il y aura un cheminement doux qui permettra aux personnes de s'y promener, d'y faire du vélo, du footing. Que l'on puisse accéder à la plage et avoir une réelle trame verte. Un couloir vert qui va traverser la ville à l'abri de la circulation et du bruit.

### ➤ **Acquisition de deux terrains sous la gendarmerie**

La commune a acquis deux terrains en bas de la gendarmerie pour créer un parking, de façon à pouvoir, l'été, amener les personnes en ville avec une navette. Il sera fait un peu à l'image de celui de Paulilles, un peu ombragé avec des haies.

### ➤ **Elagage des platanes**

L'élagage des platanes se fait tous les trois ans par secteur. Cette année, l'avenue du Général de Gaulle a été faite, l'année prochaine ce sera le Front de Mer et le quartier du Fontaulé puis l'année suivante l'avenue du Puig del Mas.

Elaguer tous les ans, c'est nocif pour l'arbre.