

# Compte rendu réunion comité de quartiers

## Secteur 3 – La gare

### du vendredi 12 février 2021

#### Référent présent :

. Madame COME Nathalie

#### Référent absent excusé :

. Monsieur BOURSET Christian

#### ➤ **Le rôle de l'habitant au cœur de la stratégie touristique de Banyuls-Sur-Mer**

Monsieur le Maire précise que :

- L'office de tourisme et la commune sont entrain de refondre le site internet de l'office de tourisme qui sera présenté lors d'une réunion afin que vous le visitiez et donniez votre sentiment.
- 70% des nuitées locatives proviennent des hébergements non marchands. Les touristes logent directement chez l'habitant, dans des résidences secondaires ou vont chez de la famille.
- La présence des touristes permet d'avoir des équipements que nous n'aurions pas et ils contribuent, dans la ville, à amener un peu plus et à rendre la ville beaucoup plus attractive et nous en bénéficions.

Il donne, ensuite, la parole à Laura HEBERT, agent de l'office de tourisme.

Laura informe l'assemblée que l'office de tourisme et la commune de Banyuls-Sur-Mer travaille ensemble. Cela s'est concrétisé, cette année, par la mutualisation officielle du service culture communication animations de la mairie avec les services de l'office de tourisme, pour créer un pôle communication au sein de l'Office de Tourisme.

On espère s'adapter aux attentes des touristes et de nos visiteurs. Ce que l'on veut faire, aujourd'hui, c'est axer notre stratégie touristique de la commune sur l'habitant, qu'il puisse devenir prescripteur de la commune et ambassadeur du tourisme à Banyuls. Ce que nous voudrions, c'est que vous puissiez tester les équipements touristiques, tester ce que l'on met en place, que vous participiez à nos animations, aux activités, pour nous en faire un retour. Parce que vous avez votre propre avis de l'expérience que vous avez eu en visitant tel ou tel site, en faisant telle ou telle visite guidée etc ...

Comme vous avez testé les éléments, vous êtes à même de pouvoir en parler autour de vous et on sait qu'aujourd'hui ce qui marche le plus, c'est la notion de vraie expérience.

Aujourd'hui, ce que l'on veut faire, c'est travailler main dans la main avec vous. Par quels moyens ? Via les réseaux sociaux, via l'hashtag # Banyuls. Ce qui nous permettrait de récupérer et relayer le contenu (photos, vidéos, bons plans) et justement de créer cette notion de vraie expérience pour promouvoir Banyuls sur Mer.

Vous pouvez, également, si lors d'une activité, une chose ne vous plaît pas, nous le faire remonter, directement, au niveau de la municipalité ou de l'office de tourisme. Cela permet la prise en compte directe de votre retour pour que nous puissions réagir rapidement et apporter des solutions.

Nous cherchons un moyen de communication, le plus fiable possible, afin de toucher tout le monde. C'est pourquoi, nous vous invitons à vous inscrire, si ne n'est pas déjà fait, à notre newsletter, de nous communiquer vos coordonnées ou bien de vous manifester auprès de nous. Ceci, afin que l'on puisse vous mettre dans la boucle de vous ventiler l'information et vous transmettre l'information la plus juste possible pour que vous puissiez la diffuser autour de vous avec le bouche à oreille.

Vous avez pu constater que nous avons plusieurs méthodes de communication :

- Le JT Banyuls
- Les articles
- Les publications sur nos réseaux sociaux
- Le blog qui est très bien alimenté
- Le site internet

Nous avons besoin de vous pour avancer. Les vrais usagers c'est vous et les meilleurs messagers d'un territoire c'est vous.

On va s'appuyer sur le dispositif des référents de quartiers pour faire passer le message puisqu'ils sont proches de vous, pour vous véhiculer l'information mais n'hésitez pas si vous avez des retours ou si vous souhaitez être directement informé, manifestez-vous auprès de nous.

Nous organiserons dès que possible des visites guidées, visites de sites pour vous permettre de vous approprier Banyuls afin de mieux le promouvoir autour de vous.

Monsieur le Maire annonce :

- quand la situation le permettra, nous souhaitons consacrer une journée aux jeunes de Banyuls qui auront 18 ans. Nous allons leur offrir un baptême de plongée et organiser une grillade.
- qu'une guide conférencière a été recrutée, à l'office de tourisme, pour organiser des visites guidées de la ville. Lesquelles rencontrent un réel succès.
- dès que cela sera possible, nous allons organiser, avec les comités de quartiers, une visite guidée de la ville, sur plusieurs jours

Sandrine COUSSANES indique que les référents du secteur 3 sont Nathalie COME et Christian BOURSET.

Si vous avez des demandes à formuler, vous pouvez leur envoyer par mail, sans attendre la réunion annuelle.

Ils nous les transmettent, ensuite, afin qu'elles soient présentées en réunion hebdomadaire de travaux et traitées le plus rapidement possible.

Vous trouverez l'adresse des référents sur le site internet de la commune et dans le bulletin municipal de janvier 2021.

➤ **Rue des Angles : demande que le virage en épingle, situé sous l'atelier, qui est très abimé soit arrangé**

Monsieur le Maire explique que dans la rue des Angles passe la canalisation de 400 qui était très abimée et qui alimente Banyuls en eau. Ces travaux d'un budget de 400 000 euros ont été retardés, et après, est arrivée la crise sanitaire liée à la COVID qui se poursuit.

Les travaux du Centre Hélio Marin ont été engagés en même temps car on ne pouvait plus attendre.

Des dépenses imprévues sur le chantier du Centre Hélio Marin (construction d'un chenal de 22 m en bas et 27 m en haut imposée par la D.D.T.M. – coût 900 000 €) et le retard de paiement des subventions de l'Etat ont eu, pour incidence, des restrictions budgétaires.

Par conséquent, les travaux prévus rue des Angles, rue de la Rectorie, rues du bas du Cap d'Oune sont décalés d'une année

Pour l'arrangement du virage, cela sera signalé à Rémi RUL.

➤ **Demande matérialisation du stop à la sortie du tunnel qui arrive de la zone artisanale**

Le marquage au sol sera repeint.

➤ **Déjections canines : propriétaires qui laissent leur chien en liberté et qui ne ramassent pas**

La police municipale a été équipée d'un lasso pour attraper les chiens en liberté et les emmener à la fourrière. Il faut savoir, qu'il s'agit bien souvent de gens non solvables et que les chiens sont difficiles à identifier.

Il n'y a qu'une fourrière intercommunale, dans le département, qui ne passe qu'une fois par mois.

C'est pourquoi, la police municipale a pour mission de capturer les chiens et de les porter à la fourrière. Ensuite, les propriétaires reçoivent un courrier pour aller chercher leur animal et doivent s'acquitter d'une amende de 90 € à 100 €.

Il faut comprendre qu'il est difficile pour la police municipale d'intervenir à chaque fois, car elle doit intervenir, également, pour le contrôle du port du masque, le contrôle d'urbanisme ... et depuis le transfert de travail de la gendarmerie à la police municipale, pour le stationnement et la circulation.

➤ **Entretien des rues des Acacias et Saint Vincent inexistant :**

Va être signalé à Rémi RULL pour qu'il envoie une équipe.

➤ **Petit escalier entre la rue Saint Vincent et Maréchal Joffre, un mimosa crée des nuisances :**

La police municipale va envoyer un courrier au propriétaire afin qu'il fasse le nécessaire pour élaguer le mimosa.

➤ **Une habitante de la rue Lafayette qui rencontre des difficultés pour se garer et qui utilise le parking de la gare souhaite savoir si le terrain appartient à la SNCF, si la commune est locataire et si elle va l'arranger (beaucoup de nids de poule)**

Monsieur le Maire l'informe qu'il présentera à la fin de la réunion, le projet du parking à la gare.

Il précise qu'une grande étude va être lancée. Un bureau d'étude a été choisi pour faire un diagnostic de :

- comment on se gare ?
- comment on circule ?
- quelle est la mobilité et les problématiques de mobilité à Banyuls ?

A la suite de cette étude, des ateliers seront mis en place, par tables de 8 à 10 personnes, comme pour le P.LU.

Y participeront :

- les comités de quartiers,
- les commerçants
- les habitants.
- 

A la fin, une synthèse sera réalisée.

Ensuite, un vrai plan de circulation et de mobilité sera présenté au conseil municipal.

Il ajoute que :

- le terrain à côté du parking de la Baillaury (ancien tennis) a été acheté pour l'agrandir
- la commune a acquis deux terrains en bas de la gendarmerie pour créer un parking, de façon à pouvoir, l'été, amener les personnes en ville avec une navette.

➤ **Rond-point de la gare : demande de marquage au sol afin que les automobilistes respectent le sens giratoire**

Les flèches vont être repeintes

➤ **Projet parking de la gare**

Monsieur le Maire présente le plan du projet du parking de la gare.

Il explique, qu'un peu plus haut que le rond-point Bigeard, rue Georges Clémenceau, à partir du petit mur en brique rouge, la commune veut faire une route qui longera la voie ferrée et arrivera au parking de la gare. Ce sera une route à double sens car, si un problème de transport de passagers survient, il faut que les cars puissent aller jusqu'à la gare pour les prendre en charge.

Ensuite, nous voulons :

- arranger le parvis de la gare
- acheter le parking de la gare afin d'y aménager un parking d'environ 200 places, à l'abri des inondations, accessible toute l'année