

Compte rendu réunion comité de quartiers

Secteur 2 - Cap d'Oune

du vendredi 5 février 2021

Référents présents :

- . Madame MONTE Josette
- . Madame ORTI Renée
- . Madame SALVAT Renée

Référents absents excusés :

- . Monsieur BERTRON Alain
- . Madame TOIRON Marie-Rose

➤ **Le rôle de l'habitant au cœur de la stratégie touristique de Banyuls-Sur-Mer**

Monsieur le Maire précise que :

- L'office de tourisme et la commune sont entrain de refondre le site internet de l'office de tourisme qui sera présenté lors d'une réunion afin que vous le visitiez et donniez votre sentiment.
- 70% des nuitées locatives proviennent des hébergements non marchands. Les touristes logent directement chez l'habitant, dans des résidences secondaires ou vont chez de la famille.
- La présence des touristes permet d'avoir des équipements que nous n'aurions pas et ils contribuent, dans la ville, à amener un peu plus et à rendre la ville beaucoup plus attractive et nous en bénéficions.

Il donne, ensuite, la parole à Laura HEBERT, agent de l'office de tourisme.

Laura informe l'assemblée que l'office de tourisme et la commune de Banyuls-Sur-Mer travaille ensemble. Cela s'est concrétisé, cette année, par la mutualisation officielle du service culture communication animations de la mairie avec les services de l'office de tourisme, pour créer un pôle communication au sein de l'Office de Tourisme.

On espère s'adapter aux attentes des touristes et de nos visiteurs. Ce que l'on veut faire, aujourd'hui, c'est axer notre stratégie touristique de la commune sur l'habitant, qu'il puisse devenir prescripteur de la commune et ambassadeur du tourisme à Banyuls. Ce que nous voudrions, c'est que vous puissiez tester les équipements touristiques, tester ce que l'on met en place, que vous participiez à nos animations, aux activités, pour nous en faire un retour. Parce que vous avez votre propre avis de l'expérience que vous avez eu en visitant tel ou tel site, en faisant telle ou telle visite guidée etc ...

Comme vous avez testé les éléments, vous êtes à même de pouvoir en parler autour de vous et on sait qu'aujourd'hui ce qui marche le plus, c'est la notion de vraie expérience.

Aujourd'hui, ce que l'on veut faire, c'est travailler main dans la main avec vous. Par quels moyens ? Via les réseaux sociaux, via l'hashtag # Banyuls. Ce qui nous permettrait de récupérer et relayer le contenu (photos, vidéos, bons plans) et justement de créer cette notion de vraie expérience pour promouvoir Banyuls sur Mer.

Vous pouvez, également, si lors d'une activité, une chose ne vous plaît pas, nous le faire remonter, directement, au niveau de la municipalité ou de l'office de tourisme. Cela permet la prise en compte directe de votre retour pour que nous puissions réagir rapidement et apporter des solutions.

Nous cherchons un moyen de communication, le plus fiable possible, afin de toucher tout le monde. C'est pourquoi, nous vous invitons à vous inscrire, si ne n'est pas déjà fait, à notre newsletter, de nous communiquer vos coordonnées ou bien de vous manifester auprès de nous. Ceci, afin que l'on puisse vous mettre dans la boucle de vous ventiler l'information et vous transmettre l'information la plus juste possible pour que vous puissiez la diffuser autour de vous avec le bouche à oreille.

Vous avez pu constater que nous avons plusieurs méthodes de communication :

- Le JT Banyuls
- Les articles
- Les publications sur nos réseaux sociaux
- Le blog qui est très bien alimenté
- Le site internet

Nous avons besoin de vous pour avancer. Les vrais usagers c'est vous et les meilleurs messagers d'un territoire c'est vous.

On va s'appuyer sur le dispositif des référents de quartiers pour faire passer le message puisqu'ils sont proches de vous, pour vous véhiculer l'information mais n'hésitez pas si vous avez des retours ou si vous souhaitez être directement informé, manifestez-vous auprès de nous.

Nous organiserons dès que possible des visites guidées, visites de sites pour vous permettre de vous approprier Banyuls afin de mieux le promouvoir autour de vous.

Monsieur le Maire annonce :

- quand la situation le permettra, nous souhaitons consacrer une journée aux jeunes de Banyuls qui auront 18 ans. Nous allons leur offrir un baptême de plongée et organiser une grillade
- qu'une guide conférencière a été recrutée, à l'office de tourisme, pour organiser des visites guidées de la ville. Lesquelles rencontrent un réel succès
- dès que cela sera possible, nous allons organiser, avec les comités de quartiers, une visite guidée de la ville, sur plusieurs jours.

➤ **Rue Georges Clémenceau : vitesse excessive au niveau du stationnement en quinconce**

Il y a eu un essai, au centre-ville, avec la mise en place de coussins berlinois. Ils ont dû être enlevés car cela faisait trop de bruit et ils causaient des fissures aux maisons.

Une réunion est prévue au printemps car le stationnement en quinconce empêche des habitants de sortir de leur garage

➤ **Demande générale des habitants du Cap d'Oune pour la réfection de la chaussée (beaucoup de nids de poule)**

Une campagne pour combler tous les trous sera organisée aux beaux jours.

Le Cap d'Oune est entré dans un projet « grand site Occitanie », donc par un S.P.R. (Site Patrimonial Touristique). Un bureau d'étude y travaille. Ce qui nous permettra d'obtenir des subventions pour la réfection des rues.

➤ **Devant la vitesse excessive des voitures descendant des Roches Blanches, plusieurs résidents de la rue Richelieu demande un miroir au coin de la rue Richelieu et Aristide Maillol**

Ce n'est pas possible car il n'y a pas assez de recul pour avoir la vision de l'autre côté de la circulation.

➤ **Rue Mansard : demande faite pour marquer, au sol, des emplacements de stationnement entre les deux poubelles**

Demande transmise à Rémi RULL. Marquage au sol des emplacements sera fait

➤ **Demande nettoyage des containers dans les rues du Cap d'Oune**

La Communauté de Communes va être contactée

➤ **Rue Hyacinthe Rigaud : manque de lumière**

Voir pour ajout d'un luminaire

➤ **Rue Aristide Maillol, grue installée et qui gêne. Habitants prévenus la veille et gênés pour sortir de chez eux**

Police municipale avisée afin qu'elle prévienne les riverains deux ou trois jours avant

➤ **Rue Richelieu à sens unique, problèmes car il y a des vélos et des scooters qui remontent en contre sens**

La réglementation est en vigueur comme pour les autres automobilistes. La police municipale doit intervenir pour verbaliser

➤ **La rue du Moulin à Vent, Les Roches Blanches, la rue Bastide d'Azur sont des voies privées.**

Il faut que les habitants fassent, par leur propre moyen, un éclatement cadastral. Que les réseaux d'eau soient conformes car la Communauté de Communes ne prend que les réseaux en bon état. Et après cela, elles pourront entrer dans le domaine public.

➤ **Projet de route du rond-point Bigeard à la gare**

Négociation avec la S.N.C.F. pour achat terrain pour restructurer le parking

➤ **Au 9 bis rue Waldeck Rousseau, la chaussée commence à se creuser**

Les services techniques sont intervenus pour combler le creux



➤ **Présence d'un gros nid de poule dans la descente vers la rue Jean Iché**

Les services techniques ont été prévenus. Vont intervenir pour boucher le trou



➤ **Intersection de la rue Bastide d'Azur et de la rue Jean Iché, au niveau du panneau « stop », la visibilité est devenue aléatoire en raison d'une haie de verdure**

La police municipale va envoyer un courrier au propriétaire afin de l'aviser qu'il doit élaguer la haie

➤ **Eclairage des rues : dans le haut de la rue Aristide Maillol et les rues adjacentes, les rues sont éclairées dès 17 h 00**

Pas possible d'intervenir car l'éclairage est programmé par des postes d'éclairage qui sont différents et se déclenchent indépendamment

➤ **Plaques d'égouts bruyantes au passage des véhicules rues Aristide Maillol et Jeanne d'Arc, niveau maison du Sculpteur**

Les services techniques ont été avisés

➤ **Dépôts sauvages au pied des containers dans différentes rues du Cap d'Oune**

Les rues sont nettoyées une fois par semaine.

La police municipale va surveiller

➤ **Stationnements anarchiques et gênants qui empêchent la bonne circulation dans les artères principales du secteur**

La police municipale passe régulièrement

➤ **Marches en caillou des escaliers de la rue Camille Desmoulins défectueuses**

Les services techniques ont été avisés et vont intervenir